

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Бюджетного учреждения
социального обслуживания
Вологодской области «Комплексный
центр социального обслуживания
населения Бабушкинского района»

Р.А. Шеменюк

2020 год



ПОЛОЖЕНИЕ

О ТЕХНОЛОГИИ

«Семейная программа выходного дня»

Отделение по работе с семьей и детьми

***БУ СО ВО «Комплексный центр
социального обслуживания населения
Бабушкинского района»***

с. им. Бабушкина

2020 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее положение определяет порядок предоставления технологии «Семейная программа выходного дня» (далее-Услуга) БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района» (далее-Учреждение).
- 1.2. Технология «Семейная программа выходного дня» является дополнительной социальной услугой, не входящей в Перечень гарантированных социальных услуг, предоставляемых населению Вологодской области государственными учреждениями социального обслуживания, установленных постановлением Правительства Вологодской области от 27.12.2004 года № 1217.
- 1.3. Правом на предоставление Услуги имеют семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ОВЗ, не достигших 18-летнего возраста (далее-дети).
- 1.4. Деятельность Услуги осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Учреждения и настоящим Положением.
- 1.5. Специалисты, предоставляющие Услугу, несут ответственность за жизни и здоровье детей, во время пребывания в отделении или на дому.
- 1.6. Общее руководство за деятельностью Услуги осуществляет директор (заместитель директора) Учреждения.
- 1.7. Предоставление Услуги контролирует заведующий отделением по работе с семьей и детьми, который осуществляет прием заявок, ведение учета оказанных услуг, отчетность по предоставлению услуги.
- 1.8. Деятельность Услуги основывается на принципах: адресности, доступности, добровольности, гуманности, конфиденциальности.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

2.1. Целью деятельности Услуги является поддержка семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, семьи СОП, семьи несовершеннолетних, находящихся на полустационарном обслуживании, семьи воспитывающие детей-инвалидов и детей с ОВЗ.

2.2. Цель программы:

- повышение психолого-педагогической культуры родителей;
- предоставление возможности общения и обмена опытом в решении проблем семейного воспитания;
- оказание помощи в формировании в семье максимально комфортных условий для личностного роста и развития ребенка, для сохранения целостности семьи, возрождение семейного воспитания.

2.3. Задачи программы:

- оказывать психолого-педагогическую помощь родителям (законным представителям);
- выявлять и транслировать положительный опыт семейного воспитания;
- повышать педагогическую культуру родителей (законных представителей) в области воспитания детей и способность формированию родительских навыков;
- развивать новые формы общественно-семейного взаимодействия и обучать продуктивным способам разрешения семейных конфликтов;
- обогащать семейный досуг культурными и спортивными мероприятиями;
- воспитать у детей ответственность, чувство гордости и уважения за свою семью.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ « Семейная программа выходного дня»

3.1. Для предоставления Услуги гражданин (законный представитель) подает в Учреждение по месту жительства заявление (приложение №1).

3.2. В течение трех дней после принятия заявки, руководитель Учреждения принимает решение о предоставлении Услуги, либо об отказе.

3.3. Отказ в предоставлении Услуги оформляется в письменной форме и направляется гражданину по месту его жительства.

3.4. После принятия решения руководителем о возможности предоставления Услуги между гражданином (законным представителем) и Учреждением заключается договор с приложением графика работы по оказанию услуги «Семейная программа выходного дня» (приложение № 2).

3.5. По окончании предоставления Услуги стороны подписывают акт выполненных работ по предоставлению услуги «Семейная программа выходного дня» (приложение № 3).

3.6. Предоставление Услуги осуществляется специалистами по социальной работе отделения по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района ».

3.7. Услуга предоставляется в выходной день (суббота) с 9:00-14:00.

4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Специалисты, предоставляющие Услугу, имеют право:

- осуществлять сбор информации, необходимой для предоставления Услуги в интересах семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ.

4.2. Специалисты, предоставляющие Услугу, обязаны:

- в решении вопросов оказания социальных услуг исходить из интересов семьи и детей;
- оказывать услуги надлежащего качества;
- оказывать услуги в полном объеме и в надлежащий срок, в соответствии с графиком работы по оказанию услуги « Семейная программа выходного дня»
- обеспечивать осуществление индивидуального похода к детям, учитывая особенности их развития и здоровья; заботу об эмоциональном благополучии детей;
- немедленно информировать Заказчика обо всех чрезвычайных ситуациях, произошедших с детьми во время оказания услуги (ушибы, падения, отравления и т.д.); в случае возникновения чрезвычайной ситуации специалисты обязаны оказать детям посильную первую доврачебную помощь, при необходимости – вызвать скорую медицинскую помощь;

- проявлять к семьям и детям чуткость, вежливость, внимание, терпение и учитывать их физическое и психическое состояние.

4.3. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей специалисты несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.4. Родители (Законные представители) имеют право:

- получать услуги в полном объеме и в срок, определенный в договоре оказания Услуги;
- немедленно получать информацию обо всех чрезвычайных ситуациях, произошедших с детьми во время оказания услуги (ушибы, падения, отравления и т.д.)
- получать информацию о состоянии детей и услугах, оказанные им в период работы.

4.5. Родители (Законные представители) обязаны:

- предупредить специалистов о возникновении у детей инфекционных заболеваний (грипп, ОРЗ, ветрянка и т.п)
- учить детей соблюдать социальные нормы и правила безопасности: объяснить ребенку, что в группе не разрешается портить и ломать результаты труда других детей, брать без разрешения личные вещи и игрушки других детей, запрещается бить и обижать друг друга, поощрять «сдавать сдачи», т.к. это небезопасно для здоровья каждого ребенка.

5.ОСОБЫЕ СЛУЧАИ

5.1. Изменения и расторжение договора о предоставлении услуги «Семейная программа выходного дня» осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Противопоказаниями к предоставлению Услуги являются психические расстройства, карантинные инфекционные заболевания, бактерио - или вирусносительство, активные формы туберкулеза и другие заболевания, требующие лечение в специализированных учреждениях здравоохранения у ребенка (детей).

5.3. Основаниями для отказа в предоставлении Услуги являются:

- Выявление у детей и родителей медицинских противопоказаний
- Нарушение гражданином норм и правил поведения при получении Услуги.

5.4. Прекращение предоставления услуги происходят на основании:

- истечение срока договора о предоставлении услуги « семейная программа выходного дня»;
- личного заявления гражданина (законного представителя);
- выявления у детей медицинских противопоказаний;
- нарушения договорных условий за предоставление Услуги;
- возникновения условий, представляющих угрозу здоровью и жизни работника Учреждения.