

УТВЕРЖДАЮ

директор БУ СО ВО «КЦСОН

Бабушкинского района»

Р.А. Шеменюк

2020 г.



**Положение  
о Службе социального сопровождения родителей,  
воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями  
здоровья  
Бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Бабушкинского района»**

**1. Общее положение**

1.1. Служба социального сопровождения родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья раннего возраста (далее – Служба сопровождения), создается в соответствии с комплексом мер Вологодской области по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи на базе БУСОВО «КЦСОН бабушкинского района» (далее – Учреждение).

1.2. Общее руководство деятельностью Службы сопровождения осуществляется заместителем директора по социальной работе Учреждения, текущее руководство – заведующим отделением по работе с семьей и детьми Учреждения.

1.3. Служба сопровождения формируется из числа специалистов отделения по работе с семьей и детьми Учреждения: заведующий отделением; специалист по социальной работе, психолог.

1.4. К работе в составе Службы сопровождения могут привлекаться квалифицированные специалисты Учреждения и учреждений здравоохранения, образовательных учреждений, представители общественных организаций и волонтеры.

1.5. Свою деятельность Служба сопровождения осуществляет в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка, с действующим законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Вологодской области, Модельной программой социального сопровождения семей с детьми, в том числе замещающих, в Вологодской области, на основании Устава Учреждения и настоящего Положения.

1.6. Основными принципами работы Службы сопровождения являются:

- приоритет интересов ребенка;
- комплексный подход в организации сопровождения;
- рекомендательный характер оказания помощи и услуг.

1.7. Материально ответственным лицом является заведующий отделением, который несет ответственность за учет, хранение, выдачу и списание оборудования, выбывшего из эксплуатации, либо с истекшим сроком пользования.

**2. Цель, задачи Службы сопровождения**

2.1. Цель - организация комплексной помощи семьям, имеющим детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, для расширения спектра

оказываемых услуг, повышения качества и уровня доступности предоставляемых социальных услуг.

## 2.2. Задачи:

- оказание социально-медицинской, социально-педагогической, социально-психологической, социально-правовой, социально-бытовой помощи семьям, имеющим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- организация и проведение комплексного социального, медицинского, психолого-педагогического сопровождения ребенка-инвалида, ребенка с ограниченными возможностями;
- обеспечение взаимодействия между службой сопровождения и учреждениями системы социальной защиты, образования, здравоохранения и общественными организациями в оказании услуг семьям, имеющим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

## 3. Основные направления деятельности Службы сопровождения

### 3.1. Информационно-координационное направление:

- выявление на территории обслуживаемых семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, нуждающихся в различных видах и формах социальной поддержки; создание и обновление банка данных семей указанной категории;
- организация взаимодействия со структурами и учреждениями, заинтересованными в улучшении качества услуг, предоставляемых семьям указанной категории;
- комплексная оценка и коллегиальное решение об индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании семьи, имеющей ребенка-инвалида или ребенка с ограниченными возможностями здоровья, с учетом внутреннего потенциала семьи;
- мониторинг потребностей в социальных услугах семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- мониторинг качества и доступности социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, с участием пользователей услуг;
- информирование населения о деятельности, целях, задачах, услугах, предоставляемых службой сопровождения.

### 3.2. Психолого-педагогическое направление:

- предоставление консультативной психологической, педагогической, медицинской помощи родителям, имеющим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе, консультирование по телефону, дистанционно через сеть Интернет;
- разработка и выполнение индивидуальной программы сопровождения семьи;
- социальное обслуживание ребенка и семьи в соответствии с разработанной индивидуальной программой;
- предоставление квалифицированной психолого-педагогической помощи специалистов, направленной на индивидуальное развитие для успешной адаптации, реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями в социуме;
- анализ эффективности программы сопровождения, внесение в случае необходимости дополнений и изменений в разработанную программу;
- информационно-просветительская работа с родителями (предоставление информационной литературы по актуальным вопросам воспитания, обучения и реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями).

### 3.3. Социально-медицинское направление:

- оказание содействия в получении социально-медицинских услуг (в том числе и в домашних условиях), в проведении медико-социальной экспертизы;
- обеспечение ухода, с учетом состояния здоровья, в том числе санитарно-гигиенических услуг;
- содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида;
- организация лечебно-оздоровительных мероприятий (в соответствии с назначениями врача);
- организация квалифицированного медицинского консультирования;
- обучение родителей практическим навыками общего ухода за детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья;
- обучение членов семьи основам социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях;
- содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
- содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;
- содействие в госпитализации, сопровождение в лечебно-профилактических учреждениях;
- содействие в предоставлении услуг оздоровления, в направлении на санаторно-курортное лечение.

#### *3.4. Социально-правовое направление:*

- оказание юридической помощи и индивидуальные правовые консультации для членов семьи по вопросам действующего законодательства, в том числе с использованием телекоммуникационных форм общения;
- содействие в оформлении мер социальной поддержки и других установленных законодательством льгот и преимуществ семьям, имеющим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- оказание помощи в составлении документов (обращений, заявлений, ходатайств, запросов и др.);
- оказание юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение;
- содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством;
- организация и проведение тематических семинаров для родителей с целью их правового просвещения по вопросам прав и льгот, предоставляемых семьям, воспитывающим ребенка-инвалида;
- информационно-правовое обеспечение семьи по вопросам правового характера (выпуск информационной литературы: буклеты, брошюры, информационные листы).

#### *3.5. Социально-бытовое направление:*

- содействие в получении предусмотренных законодательством РФ льгот и преимуществ в социально-бытовом обеспечении;
- содействие в предоставлении транспорта при необходимости в социально-значимые учреждения;
- содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений;
- содействие в оплате жилья и коммунальных услуг;
- сопровождение вне дома, в том числе к врачу.

## **4. Технологии и методики социального сопровождения в рамках Службы сопровождения**

4.1. Организация работы Службы сопровождения предусматривает внедрение современных социальных технологий и методик сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья раннего возраста:

4.1.1. *Домашнее визитирование семей.* В рамках данной технологии семьям будут предложены следующие виды социального обслуживания: оказание квалифицированной психолого-педагогической помощи семье, воспитывающей ребенка-инвалида, консультирование по вопросам воспитания и развития детей, содействие в реализации ИПРА.

4.1.2. *Технология ведения случая.* Оказание содействия клиенту в получении доступа к реабилитационным, медицинским, психологическим услугам, программам поддержки и межведомственной координации предоставляемых услуг.

4.1.3. *Телекоммуникационные формы общения.* Предоставление консультативных услуг дистанционно через сеть Интернет.

4.1.4. *Оказание психолого-педагогической помощи детям-инвалидам на дому, в том числе социокультурная реабилитация детей.* Проведение занятий с детьми с использованием дидактических игр, переносного реабилитационного оборудования, а также обучение родителей методам реабилитации в домашних условиях.

4.2. Работа со средствами массовой информации по освещению деятельности Службы сопровождения.

4.3. Издание и распространение информационных материалов, брошюр, буклетов, памяток для семей.

4.4. Сотрудничество с организациями (поликлиники, дошкольные образовательные учреждения и др.) для повышения эффективности и качества услуг Службы сопровождения.

4.5. Ведение единого банка данных учета семей, имеющих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья.

## **5. Условия и порядок приёма, получения услуг, снятия с обслуживания в Службе сопровождения**

5.1. Клиентами Службы сопровождения (далее – Клиенты) являются:

- дети-инвалиды, в возрасте от 0 до 18 лет, проживающие в семьях;
- родители или законные представители, воспитывающие детей-инвалидов от 0 до 18 лет;
- дети с ограниченными возможностями;
- родители или законные представители, воспитывающие детей с ограниченными возможностями.

5.2. Зачисление на обслуживание в Службу сопровождения производится на основании:

- заявления родителей (законных представителей) ребенка-инвалида или ребенка с ограниченными возможностями;

5.3. Противопоказаниями для приема Клиента на социальное сопровождение являются:

- психические заболевания в стадии обострения;
- венерические заболевания;
- карантинные инфекционные заболевания;
- бактерионосительство;
- карантинные кожные заболевания;
- активные формы туберкулёза;

– иные тяжелые заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.

5.4. При наличии у Клиента психических и иных заболеваний в стадии обострения, открытой формы туберкулеза и инфекционных заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях, возможно оказание консультативной помощи по телефону.

5.5. Решение о сопровождении семьи, имеющей ребенка-инвалида, ребенка с ограниченными возможностями здоровья, принимается на социальном консилиуме всеми специалистами Службы сопровождения, при наличии заявления–согласия от родителя ребенка на социальное сопровождение.

5.6. На основе запроса семьи, совместно с родителем разрабатывается индивидуальная программа.

5.7. Договор на оказание социальных услуг по сопровождению семьи, имеющей ребенка-инвалида, ребенка с ограниченными возможностями здоровья, заключается между родителями (законными представителями), воспитывающими ребенка-инвалида, ребенка с ограниченными возможностями здоровья и Учреждением.

5.8. По завершению работы с Клиентом осуществляется итоговая оценка эффективности реализации индивидуальной программы.

## **6. Контроль за деятельностью Службы сопровождения**

6.1. Общий контроль за деятельностью Службы сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, осуществляет директор Учреждения.

6.2. Контроль за деятельностью специалистов Службы сопровождения и за ведением ими документации осуществляет руководитель Службы – заведующий отделением социальной помощи и сопровождения.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Информация, полученная специалистами Учреждения в результате осуществления социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, подлежит обработке в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

## **8. Изменения Положения**

8.1. Изменения и дополнения в Положение утверждаются приказом директора Учреждения.