

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Бюджетного учреждения  
социального обслуживания  
Вологодской области «Комплексный  
центр социального обслуживания  
населения Бабушкинского района»



Р.А. Шеменюк

« 27 » *декабря* 2020 год

# **ПОЛОЖЕНИЕ**

## **О ТЕХНОЛОГИИ «СОЦИАЛЬНАЯ няня»**

**Отделение по работе с семьей и детьми**

***БУ СО ВО «Комплексный центр  
социального обслуживания населения  
Бабушкинского района***

*с. им. Бабушкина  
2020 год*

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее положение определяет порядок предоставления технологии «Социальная няня» (далее – Услуга) БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района» (далее – Учреждение).

1.2. Технология «Социальная няня» является дополнительной социальной услугой, не входящей в Перечень гарантированных социальных услуг, предоставляемых населению Вологодской области государственными учреждениями социального обслуживания, установленных постановлением Правительства Вологодской области от 27.12.2004 года № 1217.

1.3. Правом на предоставление Услуги имеют семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ОВЗ, не достигших 18-летнего возраста (далее – дети).

1.4. Деятельность Услуги осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Учреждения и настоящим Положением.

1.5. Специалисты, предоставляющие Услугу, несут ответственность за жизни и здоровье детей, во время пребывания в отделении или на дому.

1.6. Обще руководство за деятельностью Услуги осуществляет директор (заместитель директора) Учреждения.

1.7. Предоставление Услуги контролирует заведующий отделением по работе с семьей и детьми, который осуществляет прием заявок, ведение учета оказанных услуг, отчетность по предоставлению услуги.

1.8. Деятельность Услуги основывается на принципах: адресности, доступности, добровольности, гуманности, конфиденциальности.

## **2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ**

2.1. Целью деятельности Услуги является поддержка семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ, требующих ухода и присмотра.

2.2. Основные задачи Услуги:

- предоставление социальных услуг по присмотру за детьми;
- организация деятельности по присмотру за детьми, предоставление социально-педагогических, социально-психологических и социально-бытовых услуг детям;
- предоставление родителям (законным представителям), воспитывающим детей-инвалидов, детей с ОВЗ, требующих ухода и присмотра, возможности иметь свободное время для решения личных и семейных проблем, оформления необходимых документов и т.д.

## **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «СОЦИАЛЬНАЯ НЯНЯ»**

- 3.1. Для предоставления Услуги гражданин (законный представитель) подает в Учреждение по месту жительства заявление (приложение №1).
- 3.2. В течение трех дней после принятия заявления, руководитель Учреждения принимает решение о предоставлении Услуги, либо об отказе.
- 3.3. Отказ в предоставлении Услуги оформляется в письменной форме и направляется гражданину по месту его жительства.
- 3.4. После принятия решения руководителем о возможности предоставления Услуги между гражданином (законным представителем) и Учреждением заключается договор с приложением графика работы по оказанию услуги «Социальная няня» (приложение № 2).
- 3.5. По окончании предоставления Услуги стороны подписывают акт выполненных работ по предоставлению услуги «Социальная няня» (приложение № 3).
- 3.6. Предоставление Услуги осуществляется специалистами по социальной работе отделения по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района».
- 3.7. Услуга предоставляется в будние дни, с 9.00 до 17.00, выходной – суббота, воскресенье.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Специалисты, предоставляющие Услугу, имеют право:

- осуществлять сбор информации, необходимой для предоставления Услуги в интересах семей, воспитывающих детей, нуждающихся в уходе и присмотре.

4.2. Специалисты, предоставляющие Услугу, обязаны:

- в решении вопросов оказания социальных услуг исходить из интересов семьи и детей;
- оказывать услуги надлежащего качества;
- оказывать услуги в полном объеме и в надлежащий срок, в соответствии с графиком работы по оказанию услуги «Социальная няня»;

- обеспечивать постоянное наблюдение за действиями детей; никогда и ни при каких обстоятельствах не оставлять детей одних, без присмотра; ни при каких обстоятельствах не передавать детей третьим лицам;
- обеспечивать осуществление индивидуального подхода к детям, учитывая особенности их развития и здоровья; заботу об эмоциональном благополучии детей;
- немедленно информировать Заказчика обо всех чрезвычайных ситуациях, произошедших с детьми во время оказания услуги (ушибы, падения, отравления и т.д.); в случае возникновения чрезвычайной ситуации специалисты обязаны оказать детям посильную первую доврачебную помощь, при необходимости – вызвать скорую медицинскую помощь;
- проявлять к семьям и детям чуткость, вежливость, внимание, терпение и учитывать их физическое и психическое состояние.

4.3. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей специалисты несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.4. Родители (законные представители) имеют право:

- получать услуги в полном объеме и в срок, определенный в договоре оказания Услуги;
- немедленно получать информацию обо всех чрезвычайных ситуациях, произошедших с детьми во время оказания услуги (ушибы, падения, отравления и т.д.).
- получать информацию о состоянии детей и услугах, оказанных им в период присмотра.

4.5. Родители (законные представители) обязаны:

- лично передавать детей специалисту;
- обеспечить детей сменной одеждой, необходимыми гигиеническими принадлежностями (памперс, горшок, полотенце и т.д.);
- предупреждать специалистов о возникновении у детей инфекционных заболеваний (грипп, ОРЗ, ветрянка и т.п.).

## 5. ОСОБЫЕ СЛУЧАИ

6.1. Изменение и расторжение договора о предоставлении услуги «Социальная няня» осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Противопоказаниями к предоставлению Услуги являются психические расстройства, карантинные инфекционные заболевания, бактерио- или вирусносительство, активные формы туберкулеза и другие заболевания, требующие лечение в специализированных учреждениях здравоохранения у ребенка (детей).

6.3. Основаниями для отказа в предоставлении Услуги являются:

- выявление у детей медицинских противопоказаний;
- нарушение гражданином норм и правил поведения при получении Услуги.

6.4. Прекращение предоставления услуги происходит на основании:

- истечении срока договора о предоставлении услуги «социальная няня»;
- личного заявления гражданина (законного представителя);
- выявления у детей медицинских противопоказаний;
- нарушения договорных условий за предоставление Услуги;
- возникновения условий, представляющих угрозу здоровью и жизни работника Учреждения.

БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района», директору Р.А. Шеменюк

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество заявителя)

\_\_\_\_\_ (дата рождения)

\_\_\_\_\_ (категория заявителя)

\_\_\_\_\_ (адрес места жительства)

\_\_\_\_\_ (контактный телефон)

**Заявление  
на оказание услуги «Социальная няня»**

Прошу оказать мне следующие виды услуг:

- 1. \_\_\_\_\_
- 2. \_\_\_\_\_
- 3. \_\_\_\_\_
- 4. \_\_\_\_\_
- 5. \_\_\_\_\_

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" на обработку указанных мной персональных данных \_\_\_\_\_ (не) согласен

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (подпись)

## ДОГОВОР о предоставлении услуги «Социальная няня»

с.им. Бабушкина

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

№ \_\_\_\_\_

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Р.А. Шеменюк, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. гражданина или его законного представителя, года рождения), паспорт \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_, проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Согласно настоящему договору, Исполнитель, посредством специалиста учреждения, обязуется оказать услуги «социальной няни» в отношении ребенка (детей) Заказчика

\_\_\_\_\_ (указать фамилию, имя, отчество, год рождения ребенка (детей)) в соответствии с Положением, программой о технологии «Социальная няня», перечнем и объемом социальной Услуги, а также графиком работы.

1.2. Оказание услуг осуществляется по адресу: \_\_\_\_\_

1.3. Срок оказания услуги – в соответствии с графиком работы по оказанию услуги «Социальная няня».

### 2. Права и обязанности Сторон

#### **2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. Предоставить социальную няню для оказания услуг Заказчику.

2.1.2. Посещать Заказчика в соответствии с графиком работы по оказанию услуг «социальная няня» и оказывать Заказчику услуги надлежащего качества.

2.1.3. Приходить на работу в чистой, опрятной одежде.

2.1.4. Соблюдать гигиенические требования: регулярно мыть руки, приходить на работу с коротко обрванными ногтями.

2.1.5. Своевременно проходить медицинские осмотры.

2.1.6. Внимательно изучить особенности характера ребенка (детей), а также бытовые привычки, принятые в семье.

2.1.7. Информировать Заказчика обо всех несчастных случаях, произошедших с ребенком (детьми) дома или вне его (ушибы, падения, отравления и т.д.), а также безотлагательно принимать меры по оказанию первой медицинской помощи. При необходимости вызывать врача скорой помощи.

2.1.8. Проявлять терпение, последовательность, уверенность в общении с ребенком (детьми).

2.1.9. Аккуратно пользоваться электроприборами, не забывая выключать их после использования.

2.1.10. Не разглашать сведения о Заказчике, ставшие известными Исполнителю при предоставлении услуг.

2.1.11. Приостановить предоставление услуги в случае изменения обстоятельств (в случае возникновения медицинских противопоказаний у ребенка (детей)), с последующим возобновлением, по письменному заявлению Заказчика или же при устранении возникших препятствий.

## **2.2. В отношении ребенка (детей) Исполнитель обязан:**

2.2.1. Осуществлять присмотр за ребенком (детьми), обеспечивать его безопасность.

2.2.2. Соблюдать режим дня, если он утвержден Заказчиком.

2.2.3. Гулять с ребенком (детьми) только в оговоренных с Заказчиком местах и ходить по согласованным маршрутам.

2.2.4. Развивать навыки самообслуживания у ребенка (детей).

2.2.5. При необходимости оказать ребенку (детям) первую медицинскую помощь.

## **2.3. Исполнитель имеет право:**

2.3.1. Производить замену графика работы по оказанию услуги «социальная няня» по согласованию сторон. В случае несогласования нового графика сторонами, услуга может быть прекращена в одностороннем порядке.

2.3.2. Предупредить Заказчика о возможном расторжении настоящего договора в случае грубого поведения Заказчика по отношению к Исполнителю.

2.3.3. Производить иные действия в соответствии с законодательством РФ.

## **2.4. Исполнителю запрещается:**

2.4.1. Наказывать ребенка (детей) в какой-либо форме, ругать его или кричать на ребенка (детей).

2.4.2. Оставлять ребенка (детей) без присмотра и перепоручать выполнение своих обязанностей третьим лицам.

2.4.3. Приходить на работу с температурой и другими признаками недомогания.

2.4.4. Давать лекарства, еду, напитки ребенку (детям) без согласования с Заказчиком.

2.4.5. Обсуждать с кем-либо внутренний уклад семьи Заказчика, содержимое квартиры (домовладения), распространять сведения личного порядка, а также открывать двери посторонним лицам, без согласования с Заказчиком.

2.4.6. Приглашать домой или на прогулку своих друзей, знакомых и родственников.

2.4.7. Включать и смотреть телевизор при ребенке (детях), (кроме мультфильмов), читать свои книжки в период бодрствования ребенка.

## **2.5. Заказчик обязан:**

2.5.1. Создать благоприятные условия для безопасного труда, проконсультироваться с Исполнителем о возможностях применения бытовой техники.

2.5.2. Требовать от Исполнителя исполнения обязанностей, определенных в настоящем договоре, бережного отношения к имуществу Заказчика.

2.5.3. Обеспечить Исполнителя оборудованием, документацией и иными средствами, необходимыми для исполнения услуг.

2.5.5. Поддерживать с Исполнителем тактичные отношения. Спорные вопросы решать в рабочем порядке в отсутствие ребенка (детей).

2.5.6. Ставить в известность Исполнителя о нарушении условий договора в течение трех дней с момента установления факта нарушения условий договора.

## **2.6. Заказчик имеет право:**







Утверждаю:  
Директор БУ СО ВО «КЦСОН  
Бабушкинского района»  
Р.А. Шеменюк

\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Акт выполненных работ по предоставлению  
услуги «Социальная няня»**

Специалистом БУ СО ВО «Комплексный центр социального  
обслуживания населения Бабушкинского района»

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. исполнителя)

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. получателя социальных услуг, дата)

оказаны следующие виды услуг:

- 1. \_\_\_\_\_
- 2. \_\_\_\_\_
- 3. \_\_\_\_\_
- 4. \_\_\_\_\_
- 5. \_\_\_\_\_

Выполнение работ подтверждаю:

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. и подпись заявителя)

Пронумеровано, прошнуровано,  
скреплено печатью

№ 10 (десять) листа

Положения о технологии

«Социальная няня»

БУ СО ВО «КПСОН Бабушкинского  
района»

Директор

Р.А.Шеменик

