Утверждаю:
директор Бюджетного учреждения
социального обслуживания Вологодской области
«Комплексный центр
социального обслуживания населения
Бабушкинского района»
_____ Р.А. Шеменюк
« 25 » января 2024 года

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района" за 2023 год

с.им. Бабушкина

Содержание

1. Общие сведения об учреждении…….. 3
1.1. Характеристика учреждения…… 4
1.2. Обеспечение комплексной безопасности Учреждения…… 5
1.3. Обеспечение информационной открытости Учреждения и совершенствование информационно - разъяснительной работы…… 8
1.4. Формирование результатов оценки качества работы Учреждения….. 9
2. Укомплектованность Учреждения специалистами и их квалификация…….…….. 10

2.1. Анализ работы с кадрами…… 10
2.2. Анализ заработной платы работников …….. 14
3. Анализ финансовой деятельности Учреждения…… 14
4. Анализ выполнения Государственного задания…… 19
5. Анализ работы по основным видам деятельности……
6. Показатели работы Учреждения по деятельности структурных подразделений……
6.1. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов…….. 21

6.2. Отделение срочного социального обслуживания…… 26
6.3. Отделение по работе с семьей и детьми…… 37
7. Заключение…… 43
8. Основные задачи Учреждения на 2024 год…… 44

1. Общие сведения об Учреждении

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района» (официальное сокращенное наименование бюджетного учреждения: БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района») (далее по тексту - Учреждение) создано на основании постановления главы администрации Бабушкинского муниципального района Вологодской области от 05.01.1998 № 2 «О создании муниципального центра социального обслуживания населения», постановления главы администрации Бабушкинского муниципального района Вологодской области от 26.01.1998 № 37 «О регистрации муниципального центра социального обслуживания населения», переименовано на основании постановления главы самоуправления Бабушкинского муниципального района от 25.12.2002 № 283 «Об утверждении Устава учреждения в новой редакции», переименовано на основании приказа отдела социальной защиты населения Бабушкинского муниципального района от 03.10.2011 № 72 «Об изменении наименования учреждения», безвозмездно передано из муниципальной собственности Бабушкинского муниципального района в собственность Вологодской области на основании постановления Правительства области от 16.11.2015 № 946 «О передаче в собственность области муниципального учреждения Бабушкинского муниципального района, предназначенного для осуществления деятельности в сфере социальной защиты населения». Для осуществления медицинской деятельности получена лицензия № ЛО-35-01-002223 от 26.08. 2016 г.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с предметом и целями деятельности, определенными законодательством Российской Федерации, Вологодской области, уставом, в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти области в сфере социальной защиты населения.

Целью деятельности Учреждения является социальное обслуживание граждан, с предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому.

В Учреждении в течение 2023 года функционировали три структурных подразделения:

-отделение срочного социального обслуживания;

-отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 1;

-отделение по работе с семьей и детьми.

Характеристика учреждения.

1.1. Информация по обеспечению материально-технической базы учреждения

Адрес учреждения	161350, Вологодская область, с.им.Бабушкина, ул. Строителей, дом 2а
Тип и год постройки здания:	Учреждение размещается в двухэтажном кирпичном здании, общей площадью 425,6 кв м, построенном в 1975 году, ранее располагался АГРОСТРОЙ. В 1998 году была проведена большая работа по переоборудованию здания, в 1999 году состоялось открытие. На 1 этаже располагаются структурные подразделения (отделение срочного социального обслуживания, отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 1, социально - реабилитационная служба, аппарат управления, зал и кабинет бытовой ориентировки). Кабинеты оборудованы необходимой компьютерной и оргтехникой, мебелью, оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. В коридорах здания расположены информационные стенды, содержащие нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения, информацию о порядке и условиях оказания социальных услуг; тарифах на социальные услуги, др. В отделении срочного социального обслуживания для оказания услуг по обеспечению граждан техническими средствами реабилитации организован пункт проката, где имеются трости, коляски, костыли, противопролежневые системы, ходунки, кресло-туалет. На 2 этаже размещается отделение по работе с семьей и детьми, Центр активного долголетия «Забота», кабинеты специалиста по кадрам, бухгалтерии и специалиста по охране труда, кабинет социального координатора Фонда Защитников Отечества, кабинет. Освещение помещений естественное и искусственное. Искусственное освещение обеспечивается светильниками со светодиодными лампами. В здании также имеются оборудованные помещения для хранения ТСР, под архив, складские помещения. Имеется своя котельная, баня - прачечная. Материально-техническое обеспечение учреждения способствует качественному предоставлению социальных услуг. Для работы имеются 5 служебных автомобилей: 2 -УАЗ 220695-04, 1 - 390994, CHEVROLET NIVA, ЛАДА ЛАРГУС, ИАЦ на 7 посадочных мест, ГАЗ Соболь (6 посадочных мест) три гаражных бокса. Обеспечивается прохождение обязательного государственного технического осмотра транспортных средств.
Наличие коммуникаций	имеются
Вид отопления	своя котельная, основной вид топлива – дрова
Вид водоснабжения	централизованное
Тип канализации	имеется септик

Состояние здания	удовлетворительное (проведен капитальный ремонт в 2009 г. В 2019 году проведен ремонт крылечка запасного входа, в 2021 г выполнен косметический ремонт 2 этажа и зала, в 2022 году выполнена замена дверных полотен и косяков, ремонт полов в 2 кабинетах.на 1 этаже, замена входных дверей и замена 1 окна на пластиковое между 1 и 2 этажом на лестничном пролете)
Аварийность	нет
% износа	
Благоустроенность территории	Обеспечено хозяйственное обслуживание и надлежащее состояние зданий и помещений. Территория учреждения обустроена, ежегодно проводится облагораживание территории; озеленение; разбиты цветники. Проводятся периодически субботники по уборке территории (очистка прилегающих территорий от горючих отходов, мусора, тары, опавших листьев, сухой травы; скашивание травы, посадка и пересадка комнатных растений). Проводится чистка канализационной системы, своевременный вывоз бытовых отходов.
Площадь здания	425,6 кв.м.
Площадь подсобных помещений	205 кв.м.
Площадь территории, прилегающей к учреждению	0,27 га
Площадь подсобного с/хозяйства	300 кв.м.

1.2. Обеспечение комплексной безопасности Учреждения

Пожарная безопасность и антитеррористическая защищенность

Деятельность по комплексной безопасности учреждения организована следующим образом: разработан и утвержден Паспорт безопасности БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района», установлена 2 степень огнестойкости. В соответствии с требованиями противопожарной безопасности учреждение обеспечено необходимым инвентарем: средствами индивидуальной защиты органов дыхания, носилками для эвакуации маломобильных граждан, знаками пожарной безопасности и необходимым количеством первичных средств пожаротушения, имеются планы эвакуации согласно ГОСТ. Имеются ГДЗК-у-газодымозащитные комплекты (в количестве 3 штук), огнетушители - 18 штук. Все средства находятся в исправном состоянии.

Обеспечено исправное состояние систем и средств противопожарной защиты. В учреждении имеется пожарно-охранная сигнализация. Установлены:

-прибор охранно-пожарной сигнализации и управления серии Гранит-12 (замена в сентябре 2021 года). Обслуживание - ИП Завгородний В.И.;

-прибор приемно-контрольный охранно-пожарный ППКОП 0104065-20-1 «СИГНАЛ-20» серия 02; Обслуживание - ИП Завгородний В.И

- ПАК «Стрелец- мониторинг» Тондем 2 м с выходом на пульт. Обслуживание –СПМ г.Вологда

-тревожная сигнализация, сигнал выведен на ПЦО, техническое обслуживание сигнализации обеспечивает ФГУП «Охрана»;

Пожарная сигнализация исправна, 1 раз в квартал проводится проверка ее работоспособности, системы оповещения и управления эвакуации специалистом ООО «Контант» с предоставлением акта осмотра.

Ответственными за пожарную безопасность пройдено обучение. Ответственными лицами за пожарную безопасность зданий и оборудования, проводятся ежеквартально инструктажи (под роспись) по соблюдению мер пожарной безопасности. Также проводятся вводные и внеплановые инструктажи с работниками и получателями социальных услуг.

Согласно плана проведены 2 практические тренировки по эвакуации получателей социальных услуг и работников учреждения. Регулярно осуществляется контроль за проведением мероприятий, направленных на обеспечение пожарной безопасности Учреждения.

В Учреждении сформирована пожарная дружина, разработан план эвакуации и план действий персонала на случай пожара в дневное и ночное время.

В системе проведена подготовка к отопительному сезону:

- проведена промывка системы отопления гидропневматическим способом,
- проведено гидравлическое испытание оборудования теплового узла
- произведен технический осмотр приборов узла учета тепловой энергии учреждений и проверена комплектность необходимой документации,
- осуществлена приемка систем теплопотребления, водоснабжения здания к эксплуатации в отопительный сезон 2023-2024 гг.,
- проведено обучение и проверка знаний теплотехнического персонала работников учреждения в Северо-Западном управлении Ростехнадзора;
- произведена заправка огнетушителей (18 шт.);
- Получен акт № 5 от 12.09.2023 года комиссией при администрации района осуществляется прием котельной

В рамках реализации мероприятий по комплексной безопасности Учреждение оснащено системой видеонаблюдения территории и помещений (установлено 8 видеокамер, 3 наружные и 5 внутренние), территория обнесена металлическим забором (из металлического профиля), имеются ворота. В ночное время здание охраняется сторожем (вахтером) – 3 штатные единицы.

В целях контроля за соблюдением мер по комплексной безопасности сторожа (вахтеры) проводят ежедневные осмотры территорий, помещений, жилых комнат на предмет обнаружения предметов, содержание которых вызывает подозрение, проверка эвакуационных путей, выходов, контроль за беспрепятственным передвижением по коридорам, осмотр средств пожаротушения, электрооборудования, системы отопления.

На период праздничных дней издается приказ «Об организации дежурства в выходные и праздничные дни», составляется график дежурства ответственных лиц.

По предупреждению возникновения аварийных ситуаций производится промывка насосов, промывка водопровода, на случай отключения подачи электроэнергии имеется дизель-генератор и запас топлива.

Также в течение года в учреждении проводятся инструктажи и практические занятия по антитеррористической безопасности, беседы по экстремизму и терроризму.

Охрана труда

Мероприятия с целью обеспечения соблюдения требований охраны труда, выполняет специалист по охране труда аппарата управления.

На всех работников учреждения имеются должностные инструкции, заключены трудовые договора, дополнительные соглашения. С вновь поступающими работниками проводится вводный инструктаж, назначается наставник, разъясняются безопасные приемы и методы работы, работников знакомят с характерными особенностями производственной деятельности, правилами внутреннего распорядка учреждения, что фиксируется в специальных журналах. Также в течение года со всеми работниками проводятся повторные инструктажи по ТБ и ПБ, учебные тренировки. В Учреждении оформлен информационный стенд по охране труда и технике безопасности.

Освещенность рабочих мест и температурный режим соответствует необходимым нормам, шума и загазованности нет так как вблизи нет главной дорожной автомагистрали. В помещениях соблюдается чистота и порядок, территории вокруг здания также своевременно убирается.

Режим рабочего времени в учреждении соблюдается в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка, сверхурочные работы не превышают установленных норм. В течение рабочего времени предоставляется перерыв для отдыха (обеденный перерыв). Работникам предоставляются время отдыха в выходные и праздничные дни, ежегодный и дополнительный отпуска, отпуск без сохранения заработной платы, отпуск по беременности и родам, по уходу за ребенком, отпуск, связанный с обучением в учебных заведениях. Трудовые отпуска работникам учреждения предоставляются в соответствии с графиком, утвержденным директором и по личному заявлению работника. В случае привлечения работника (с письменного согласия работника) в выходной день или праздничный день предоставляются отгулы (по личному заявлению) или оплата. При сменной работе производится доплата за ночные часы. Заработная плата, также отпускные выплачиваются своевременно. Медицинские осмотры работников проводятся по графику согласованному с БУЗ ВО «Бабушкинская ЦРБ».

2. Реализация Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2.1. Обеспечение информационной открытости и совершенствование информационно-разъяснительной деятельности Учреждения.

В целях обеспечения информационной открытости Учреждения постоянно ведется информационно-разъяснительная работа среди населения района о деятельности Учреждения, видах, условиях предоставления услуг. Вопросы информации об учреждении, направлениях деятельности, видах предоставляемых услуг являются составной частью системы качества Учреждения, так как без правильно организованной информационной работы нельзя обеспечить качество предоставляемых услуг, которое соответствует запросам получателям социальных услуг.

Информация о деятельности учреждения размещается и систематически актуализируется на официальном сайте Учреждения, который включен в единое информационное пространство сети Интернет в качестве общедоступного ресурса с сетевым адресом http://kcsonbabushkino.soc35.ru, также на страничке ВК http://vk.com/club59847001, на официальном сайте www. bus.gov. ru. На сайте представлена вся необходимая информация, которая пополняется по мере изменения. Это основные сведения об Учреждении, о структурных подразделениях, перечень нормативно-правовой документации, о выполнении государственного задания и другая информация о происходящих мероприятиях, событиях, полезные ссылки.

В течение года размещены более 300 новостных информационных сообщений в группе ВК, на официальных сайтах учреждения, Департамента социальной защиты населения Вологодской области.

Информационно-разъяснительная работа среди населения района о деятельности Учреждения в 2023 году представлена, как и раньше через наглядные формы:

-Информационные стенды (в здании Учреждения, в администрациях 5 с/поселений района для получателей социальных услуг и жителей населенных пунктов размещается информация о деятельности Учреждения, о предоставляемых услугах и государственных гарантиях.

Большая информационная работа проводится социальными участковыми, также при выездах Мобильной бригады в с/поселения района и в период проведения ежегодной акции «День открытых дверей».

Для улучшения информирования населения о деятельности учреждения в течение года организовывались интервью и представлялись материалы для публикаций в районной газете «Знамя» (статьи об учреждении в 12 статьях).

В течение 2023 года распространено более 500 информационно-рекламных листовок, буклетов об услугах Учреждения в рамках проводимых акций и при наборе в реабилитационные группы. В основном листовки распространяются в образовательные учреждениях, учреждениях культуры и здравоохранения. Благодаря разработанным электронным презентациям и созданным видеосюжетам специалисты учреждения имеют возможность наглядно познакомить жителей села и района с услугами, которые предоставляет учреждение, а также более эффективно проводить профилактическую работу по различным вопросам.

Обновлена информация КЦСОН, как о поставщике социальных услуг на официальном сайте Департамента социальной защиты населения Вологодской области.

В 2022 году для получателей социальных услуг учреждения, социокультурные мероприятия проводились к Рождеству, Крещению, 23 февраля, ко Дню 8 марта, к Международному Дню социальной работы, Дню Победы, Дню семьи, Дню защиты детей, Дню семьи, любви и верности, Дню Пожилых, Дню Матери, Декаде инвалидов, Дню Отца, Новому году.

Большое внимание, как и раньше, уделяется чествованию долгожителей и супружеских пар, проживших долгую совместную жизнь. Для их поздравления специалисты выезжают на дом совместно с представителями администрации, обществом ветеранов и отделом ЗАГС.

2.2. Формирование результатов оценки качества работы Учреждения

Организация работы по контролю и качеству предоставляемых услуг

В рамках системы внутреннего контроля, в течение 2023 года проведено - 36 контрольных мероприятий, в том числе: в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов –24**;** отделении срочного социального обслуживания – **5** в отделении по работе с семьей и детьми – **4;**

Основные показатели при проверке в рамках системы внутреннего контроля:

-проверка качества, полноты социальных услуг, предоставляемых работниками структурных подразделений;

-контроль соблюдения графика посещений ПСУ, реализации индивидуальных планов обслуживания ПСУ социальными работниками;

-наличие нормативно-правовых документов, информирование населения о деятельности участковых социальных работников, условия для приема граждан;

-проверка документации соответствию номенклатуре дел.

В течение года осуществлялись выходы к получателям социальных услуг, хронометраж, проводились проверки ведения документации социальными работниками, порядок приема граждан специалистами, осуществление денежных расчетов с получателями социальных услуг и др. Ежеквартально проводятся опросы получателей услуг в форме анкетирования с целью выявления степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг. Проведенный мониторинг в целом по учреждению показал удовлетворенность качеством оказываемых социальных услуг 99% респондентов. В течение 2023 года обоснованные жалобы отсутствуют.

По проверкам в отделениях составляются справки, акты. Замечания устраняются в ходе проверок, а также параллельно проводятся беседы, индивидуальная работа: с социальными работниками, специалистами по социальной работе по ведению документации.

Со стороны контролирующих организаций проведена **1** проверка. Даны рекомендации, все замечания устранены.

Наименование органа государственного (муниципального) контроля, проводившего проверку	Дата проверки	Плановая/ внеплановая	Цель, задачи, предмет проверки	Результат проверки, (предписание, выполнение предписания)
Департамент социальной защиты населения Вологодской области	17,03 по 05.04.2023	плановая	Собюлюдение законодательства в сфере закупок товаров, работ, услуг	Нарушения устранены

3. Укомплектованность Учреждения специалистами и их квалификация

3.1. Анализ работы с кадрами

Кадровая политика БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района» направлена на привлечение, мотивацию и развитие персонала, а также обеспечение стабильности в трудовом коллективе. Главное назначение кадровой службы состоит в том, чтобы не только руководствоваться в осуществлении кадровой политики интересами учреждения, но и действовать с учетом трудового законодательства. Функции и задачи кадровой службы тесно связаны с характером развития экономики, пониманием руководством учреждения роли персонала в выполнении целей и задач, стоящих перед учреждением.

Учреждение укомплектовано кадрами в соответствии со штатным расписанием. Штатная численность работников с 01 января 2023 года – 62,5 единиц.

На 31.12.12023 года занято – 55,95 единиц. Укомплектованность кадрами составляет 90 **%.**

В учреждении работает 70 физических лица из них по основному месту работы – 66 человек; 4 человек - внешние совместители. В течение года: принято на работу **23** человек, из них на постоянной основе **11** чел.; временные, сезонные работники – 12 человек.

Уволено 29 человека, из них (по собственному желанию основных работников – 14 человек, временных и работающих по совместительству 9 человека, - 4 человек по истечению срока договора, - 2 человека по сокращению штата.

Текучесть кадров составила 20 % *(текучесть кадров увеличилась по сравнению с прошлым годом на 1,7%).*

Для сравнения текучесть кадров представлена в таблице:

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
26 %	23, 26 %	17,5 %	27%	16,7%	10,6%	18,1%	18,3%	20%

Стаж работы работников в Учреждении распределяется следующим образом:

Стаж работы в Учреждении	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
до 1года	14	14	13	18	13
От 1 до 5 лет	30	33	30	24	23
От 5 до 10 лет	21	19	12	10	13
От 10 до 15 лет	12	12	9	7	8
Свыше 15 лет	7	7	10	12	11

Каждый год коллектив обновляется, но 45,7 % - «стажисты», имеющие стаж свыше 5 лет.

Распределение работников по возрастному составу выглядит следующим образом:

Возраст	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
До 25 лет	3	1	0	0	0
25-29 лет	11	9	6	2	2
30-39 лет	15	18	17	15	16
40-49 лет	22	21	16	13	14
50-59 лет	28	27	24	26	29
Свыше 60 лет	5	9	9	12	9

74% - работники старше 40 лет. Средний возраст работников Учреждения 48,1 года. (В 2018 году - 43,5; в 2019 году – 43,8, в 2020 году – 45,4 в 2021 году – 46,3 в 2022 году – 48,4)

Проанализировав кадровый состав по гендерному признаку, видно, что в учреждении работают в основном женщины – 57 человек, мужчин 13 человек, в связи с этим наблюдаются большие потери рабочего времени, что характерно для женского коллектива.

В 2023 году было предоставлено 67 листов по временной нетрудоспособности (в 2022 – 89 листов нетрудоспособности, в 2021 – 85 листов нетрудоспособности в 2020 – 100 листов нетрудоспособности, в 2019 -51 лист нетрудоспособности, в 2018 – 36 листов по временной нетрудоспособности).

В 2023 году предоставлено 67 листов по временной нетрудоспособности на 897 дней (897 день по болезни и карантин), в сравнении с 2022 годом 89 листов нетрудоспособности на 1656 дней, в 2021 годом 85 листов нетрудоспособности на 1314 дня, в 2020 году 100 листов нетрудоспособности на 1327 дня, 2019 годом 51 лист нетрудоспособности на 854 дня, с 2018 годом соответственно 36 листов нетрудоспособности на 419 дней.

Отпуска без сохранения заработной платы были предоставлены 15 работникам на 50 дней (в 2022 году – 16 работникам на 40 дней, в 2021 году – 16 работникам на 48 дня, в 2020 году 53 дня, в 2019 году - 15 работникам на 68 дней, в 2018 году – 9 работникам на 38 дней).

В учреждении создаются все условия для получения профессионального образования и профессионального роста специалистов.

Уровень образования работников Учреждения распределяется следующим образом:

Уровень образования работников	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Высшее	12	11	10	10	13
Среднее профессиональное	26	29	27	28	26
Начальное профессиональное	19	20	16	13	11
Среднее	27	25	19	20	20

Выполнение квоты по приему инвалидов бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»:

– количество работников, условия труда которых не отнесены к вредным и (или) опасным условиям труда по результатам аттестации рабочих мест по условиям труда - 71 человек;

– общий объем квоты, чел. (0,02х (п.1 - п. 1.1); – количество созданных (выделенных) рабочих мест для трудоустройства инвалидов в соответствии с

установленной квотой для приема на работу инвалидов 1 ед., в том числе количество созданных специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов 1 ед.;

– численность работающих инвалидов на 01.01.2023 г. 1 человек (3 группа инвалидности).

Большое внимание уделяется обучению и повышению кадрового потенциала. С целью обновления теоретических и практических навыков специалистов в связи с повышением требований к уровню профессиональных знаний и необходимостью освоения современных методов решения производственных задач в 2023 году – 24 человека прошли обучение по различным формам, в том числе получили дополнительное профессиональное образование по программам профессиональной переподготовки 2 чел., прошли курсы повышения квалификации – 3 чел., обучались по другим формам – 20 чел.

Актуальной процедурой, позволяющей оценить профессиональный уровень работников, является аттестация. Ее главная цель — обеспечение учреждения компетентными кадрами, поскольку прохождение аттестации сотрудниками является гарантией их профессионализма и эффективной трудовой деятельности. В соответствии с утвержденным на 2023 год планом проведения аттестации работников учреждения проведено 4 заседания аттестационной комиссии, на которых 26 работников признаны соответствующим занимаемой должности.

Одним из эффективных методов адаптации персонала на рабочем месте является наставничество. С целью обучения и вовлечения новых работников в деятельность учреждения в 2023 году за 4 работниками были закреплены наставники из числа опытных специалистов.

В целях обеспечения потребностей работников в самообразовании в учреждении создан и продолжает пополняться фонд методической литературы, с помощью которой работники имеют возможность самостоятельно повышать свой профессиональный уровень.

В 2023 году были выписаны: журналы «Социальная работа», «Работник социальной службы», «Социальное обслуживание», «Знамя», «Красный север».

В Учреждении постоянно проводятся мероприятия по привлечению и закреплению кадров:

-предоставляется возможность повысить квалификацию, образование;

-график очередных трудовых отпусков составляется с учетом пожеланий работников;

-при наличии экономии выплачиваются премии работникам по итогам работы за квартал, за год;

Ведется база награжденных работников. Лучшие работники Учреждения награждаются благодарностями, почетными грамотами по итогам работы за год, к профессиональному празднику Дню социального работника, к юбилейным датам работников. Многие работники учреждения имеют

награды Губернатора области и Департамента социальной защиты населения, Главы района.

Особое внимание в деятельности учреждения уделяется мотивации персонала. Её эффективное внедрение отражается на качестве работы, на производительности труда и настроении работников учреждения, а также способствует профилактике так называемого «профессионального выгорания». Важным фактором системы мотивации является поощрение сотрудников наградами за высокий уровень профессиональной деятельности, активное участие в жизни учреждения, личный вклад в решение, стоящих перед учреждением, сложных задач.

Приоритетными направлениями кадровой политики на 2024 год являются:

- подбор кадров, их расстановка и организационное взаимодействие для реализации стратегии развития учреждения;
-организация обучения, аттестации сотрудников;
-формирование системы мотивации и стимулирования сотрудников;
-создание условий для эффективной работы персонала, для привлечения и удержания высококвалифицированных специалистов.

Обеспечение безопасности персональных данных: в учреждении проведены необходимые мероприятия по допуску сотрудников и режиму хранения документов (консультации, разъяснения), направленные на обеспечение безопасности персональных данных ПСУ и сотрудников учреждения в соответствии пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. Анализ заработной платы сотрудников

Заработная плата работников доведена до уровня показателей установленных в рамках исполнения Указа Президента РФ от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

Средняя заработная плата работников Учреждения в 2023 году составила – 35595,40 на 8,6% и выше, чем в 2022 году.

2.3. Анализ финансовой деятельности Учреждения за 2023 год

Для обеспечения выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) Учреждению была выделена субсидия в размере 10928500,00 рублей и государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере в размере 19485100,00 рублей. В разрезе по видам услуг обеспечение составило:

№ п/п	Наименование услуги	Финансирование рублей
1	**Предоставление социального обслуживания в форме на дому:**	**16562335,00**
	Предоставление социально-бытовых услуг	5399322,00
	Предоставление социально-медицинских услуг	5184011,00
	Предоставление социально-психологических услуг	4935576,00
	Предоставление социально-педагогических услуг	298122,00
	Предоставление социально-правовых услуг	612806,00
	Предоставление социально-трудовых услуг	66249,00
	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющие ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей инвалидов	66249,00
2	**Предоставление срочных социальных услуг**	**10808287,00**
	Граждане частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	940321,0
	Граждане при отсутствии работы и средств к существованию	4604330,00
	Граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	237782,00
	Граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	4604330,00
	Граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	421524,00
3	**Предоставление социальных услуг в полустационарной форме (гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации:**	**1948510,00**
	Предоставление социально-психологических услуг	185108,00
	Предоставление социально-педагогических услуг	1669874,00
	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющие ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей инвалидов	93528,00
4	**Предоставление социальных услуг в полустационарной форме (гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье):**	**974255,00**
	Предоставление социально-психологических услуг	389702,00
	Предоставление социально-педагогических услуг	487128,00
	Предоставление социально-трудовых услуг	97425,00
5	**Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка**	**21857,00**
6	**Социальное сопровождение граждан**	**87428,00**
7	**Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства**	**10928,00**

Средства субсидии (на выполнение государственного задания и заказа 30413600,00 руб., остаток на 01.01.2023г – 62216,60 руб.) израсходованы учреждением согласно ПФХД на 2023 год в сумме 30446731,13 руб. по следующим направлениям:

- ФОТ – 28910,317,56 руб.;

-Текущие расходы учреждения – 1536413,57 руб. (в т.ч. оплата за электроэнергию 165949,22 руб., оплата за водоснабжение 8478,00 руб., за приобретение дров 180000,00 руб., налог на имущество и земельный налог 15525,00 руб., транспортный налог 18806,00 руб.)

В соответствии с Уставом Учреждение оказывает платные социальные услуги. Общий объем доходов от приносящей доход деятельности за 2023 год составил 1554892,32 руб. и остаток средств на конец 2022 года 21734,09 руб., доходы от штрафных санкций за нарушение условий контракта 0,00 руб., доходы от уменьшении стоимости материальных запасов 0,00 руб., доходы по в т.ч. средства от взимания платы за предоставление социальных услуг на дому – 1087309,47 руб., средства от взимания платы за предоставление полустационарных социальных услуг – 3176,34 руб., оказание услуг (выполнения работ) на платной основе – 464406,51 руб.

Средства, полученные от взимания платы за предоставление социальных услуг на дому, были израсходованы в сумме 1065886,96 руб. на следующие цели:

- ФОТ – 602093,68 руб.;

- текущие расходы на предоставление услуг (в т.ч. оплата за медосмотры и обучение социальных работников, аренда нежилого помещения) – 201203,68 руб.;

- приобретение основных средств – 67305,00 руб.;

- прочие материалы (моющие средства, хозяйственные товары, бланки, не являющиеся строгой отчетности, спецодежда, ГСМ) – 194284,60 руб.;

Средства, полученные от оказания услуг на платной основе, были израсходованы в сумме 459877,88 руб. на следующие цели:

- ФОТ – 209772,47 руб.;

- текущие расходы на предоставление услуг (в т.ч. оплата за ремонт и обслуживания имущества, оплата за прочие услуги) – 98147,88 руб.;

- приобретение основных средств – 14104,31 руб.;

-прочие материалы (цветочной продукции, строительные материалы, спецодежда, ГСМ) – 137853,22 руб.;

Учреждению в 2023 году были выделены субсидии на иные цели для реализации следующих мероприятий:

1. Субсидия на реализацию основного мероприятия 1.4 «Предоставление иных социальных выплат, в том числе государственной социальной помощи на основании социального контракта, возмещение специализированным службам по вопросам похоронного дела расходов по погребению, предоставление технических средств реабилитации, реабилитационных мероприятий и услуг, изготовление медали «Медаль материнства», изготовление бланков удостоверений и справок» в т.ч. Предоставление государственной социальной помощи (натуральная помощь) – **37500,00 руб.**

2. Субсидия в целях реализации основного мероприятия 2.4 «Укрепление материально-технической базы и обеспечение пожарной безопасности государственных организаций социального обслуживания области для граждан пожилого возраста и инвалидов» на приобретение автомобиля Газель Соболь – **2397506,05 руб.**

3. Субсидия на реализацию основного мероприятия 2.5 «Организация свободного времени и культурного досуга граждан пожилого возраста» - **232200,00 руб.**, в т.ч. проведение смотров-конкурсов и других мероприятий, приуроченных к праздничным и памятным датам, в целях стимулирования творческой, физической активности граждан пожилого возраста (включая мероприятия, стимулирующие граждан пожилого возраста обучению компьютерной грамотности) на приобретение сувенирной продукции – 35811,00 руб.; участие в проведении социально-культурных и социально значимых мероприятий, приуроченных к праздничным и памятным датам, в т.ч. организация посещений гражданами пожилого возраста учреждений культуры, физкультурно-оздоровительных организаций на приобретение продуктов питания *(для организации стола на мероприятии для круга лиц)* на приобретение сувенирной продукции – 6514,00 руб.; проведение мероприятий по чествованию «золотых» супружеских пар и юбиляров на приобретение сувенирной продукции – 13200,00 руб.; организация вечеров отдыха, концертов и поздравлений ветеранов в рамках проведения Международного Дня пожилого человека на приобретение сувенирной продукции – 41190,00 руб.; проведение мероприятий, посвященных Дню Победы и другим юбилейным датам ВОВ на приобретение сувенирной продукции – 12900,00 руб., на организацию чаепитий к праздникам и памятным датам – 10000,00 руб.; проведение мероприятий, посвященных к праздничным и памятным датам в ЦАД «Забота» на приобретение расходных и канцелярских товаров для организации клубной и кружковой деятельности, организации мастер-классов, выставок – 40625,00 руб., на приобретение сувенирной продукции на 5960,00, на организацию чаепитий к праздникам и памятным датам – 20000,00 руб.; поощрение наиболее активных граждан пожилого возраста, являющихся членами общественных организаций на денежное поощрение наиболее активным гражданам пожилого возраста, являющихся членами общественных организаций – 46000,00 руб.

4. Субсидия на реализацию основного мероприятия 4.5 «Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей, в том числе детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» - 173 путевки на **2328620,00 руб.**, в т.ч.:

Субсидии по Грантам:

1. "Реализация инновационного социального проекта (комплекса мер) Вологодской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью "Дорога перемен" на сумму 77117,00 руб. приобретение игрового и спортивного оборудования и инвентаря, приобретение реабилитационного и абилитационного оборудования.

2. Основное мероприятие 3.8 "Реализация инновационного социального проекта (комплекса мер) Вологодской области по оказанию помощи детям, пострадавшим от жесткого обращения, обеспечению безопасности детей "Безопасное детство" на сумму 195710,00 руб. приобретение диагностических методик, в том числе компьютерных, приобретение реабилитационного оборудования, Приобретение игрового оборудования и инвентаря.

Перечень основных средств, приобретенных в 2023 году

№ п/п	Наименование товара	Сумма
1.	Автомобиль ГАЗ-221717 Соболь (М118ЕК35)	2397506,05
2.	Сенсорный уголок "Зеркальный обман"	76758,49
3.	Фиброптическая люстра "Фантастика"	27091,22
4.	Сенсорная дорожка	6321,29
5.	Пуф груша 4 шт.	21673,00
6.	Психологическая игра "Копилка возможностей"	1200,00
7.	Психологическая игра "Угадай меня"	1300,00
8.	Психологическая игра "Помогатели"	700,00
9.	Психологическая игра "Что делать если ..."	1400,00
10.	Психологическая игра "Свой среди своих"	1000,00
11.	Настольная игра "Знаки пожарной безопасности"	400,00
12.	Игра-лото "Азбука пожарной безопасности"	400,00
13.	Игра "Лесные пожары"	900,00
14.	Настольная развивающая игра "Отряд спасения"	1300,00
15.	Настольная игра-викторина "ОБЖ основы безопасности жизнедетельности"	500,00
16.	Настольная игра "Безопасность на дороге"	1000,00
17.	Настольная игра Электровикторина "Правила безопасности"	800,00
18.	Настольная игра "ПДД для юных пешеходов"	1300,00
19.	Настольная игра "Чтобы не попасть в беду"	600,00
20.	Настольная игра "Команда спасателей"	1300,00
21.	Настольная игра "Правила дорожного движения"	900,00
21	Настольная игра "Дорожные сети"	1500,00
22.	Настольная игра "Безопасность дорожного движения"	1500,00
23.	Дидактическая игра «Алфавит»	1000,00
24.	Дидактическая игра «Цветная мозайка»	1000,00
25.	Дидактическая игра «Бизи-чемоданчик "Дружная семья»	1100,00
26.	Сортер Шарики в стаканчиках 12 цветов	3000,00
27.	Деревянный набор Монтессори 14 в 1	5000,00
28.	Тактильный сортер Монтессори	2000,00
29.	Сортер Монтессори по цветам	2000,00
30.	Цветные деревянные цилиндры Монтессори	1500,00
31.	Тактильное лото с игрушками «Животные и продукты»	1771,00
32.	Матрешка деревянная 3 шт.	5772,00
33.	Бусы - шнуровка деревянные 3 шт.	2454,00
34.	Набор деревянный «Стучалка» 2 шт.	2078,00
35.	Набор овощей и фруктов на липах 3 шт.	1920,00
36.	Пирамида большая 2 шт.	2544,00
37.	Пирамида маленькая 3 шт.	978,00
38.	Мат Будо 4 шт.	18000,00
39.	Чемодан логопеда	10000,00
40.	Чемодан психолога	15000,00
41.	Зеркало XPX 848 с видеорегистратором	2 193,58
42.	Карта памяти microSD 54Gb	310,73
43.	Кресло CH-695N 11 шт.	52690,00

44.	Стол прямой 1400*700*750 (дуб сонома 004) 2 шт.	10 660,00
45.	Тумба под принтер 750*350*750 мм (дуб сонома 004)	4 615,00
46.	Тумба подкатная 3 ящика 412*450*556 мм (дуб сонома 004) 2 шт.	10 000,00
47.	Часы Рубин 3825	940,00
Итого		**2705876,36**

3. Анализ выполнения Государственного задания

В соответствии с ФЗ-442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме.

Одним из основных показателей деятельности учреждения является выполнение им обязательств по объему и качеству оказываемых услуг населению. Предоставление населению гарантированных социальных услуг осуществляется в соответствии с государственным заданием, установленным по каждому виду социальных услуг, каждой форме социального обслуживания.

В 2023 году государственное задание по качественным и по количественным показателям выполнено в полном объеме с учетом допустимых отклонений. В том числе выполнение по наименованиям государственных услуг:

- предоставление социального обслуживания в форме на дому - объем государственной услуги фактически выполнен (в рамках допустимого (возможного) отклонения от установленного показателя объема государственной услуги, в пределах которого государственное задание считается выполненным (допустимое отклонение 10%);
- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение по работе с семьей и детьми) - объем государственной услуги фактически выполнен в рамках допустимого (возможного) отклонения от установленного показателя объема государственной услуги, в пределах которого государственное задание считается выполненным (допустимое отклонение 10%);
- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (срочные услуги) - объем государственной услуги фактически выполнен на 98 %, (в рамках допустимого (возможного) отклонения от установленного показателя объема государственной услуги, в пределах которого государственное задание считается выполненным (допустимое отклонение 10%)

Фактическое выполнение показателей, характеризующих качество государственной услуги в целом по наименованиям государственных услуг составляет 96%.

5. Анализ работы по основным направлениям деятельности учреждения.

Количество получателей социальных услуг

Формы социального обслуживания	**2021**	**2022**	**2023**
Социальное обслуживание на дому	207	212	205
Социальное обслуживание в полустационарной форме	**249** по договору **4587** без договора	**308** по договору **4699** без договора	**263** по договору **4555** без договора
Всего обслужено	5043	50	4820

Количество оказанных услуг

Наименование услуги	**2021**	**2022**	**2023**
социально - бытовые	91688	58476	56810
социально – медицинские	35344	24791	26278
социально – педагогические	7279	7093	7207
социально – психологические	12248	12424	12680
социально – трудовые	483	378	194
социально - правовые	223	231	230
услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	279	372	640
срочные социальные услуги	4587	4699	4555
ИТОГО	151947	108464	108594

Количество предоставленных услуг в 2023 году чуть выше уровня 2022 года.

Показатели работы структурных подразделений

В 2023 году в Учреждении функционировали 3 структурных подразделения, каждое из которых оказывал широкий спектр услуг. Каждое отделение строит свою профессиональную деятельность в соответствии с Законодательством РФ и ВО. Работу отделений регламентируют Устав учреждения, Положения об отделениях, должностные инструкции. В каждом отделении организован контроль и планирование работы, отработан порядок отчетности. Для оптимизации основных работ в отделениях разработаны и

выполняются планы работы с указанием сроков их исполнения и ответственных лиц, планы технических учеб, графики работы, статистические отчеты и иная документация.

6.1. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

Социальное обслуживание на дому - одна из приоритетных форм социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, которая дает пожилым людям возможность как можно дольше оставаться полноправными членами общества, проживать в привычной для них домашней среде, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

В течение 2023 года с получателями социальных услуг были заключены договоры на гарантированные и дополнительные социальные услуги, сформированы ИППСУ на новых клиентов и получателей, у которых возникла потребность в расширении перечня оказываемых услуг. В течение всего года в программе ЭСРН формировались все необходимые документы для принятия получателя социальных услуг на обслуживание. Своевременно вносились в программы изменения, в связи с изменением потребности в услугах. Программы на выбывших клиентов своевременно закрывались, в них делалась соответствующая отметка. Признание индивидуальной потребности граждан в социальных услугах осуществляла постоянно действующая в учреждении комиссия по определению индивидуальной потребности в социальных услугах. Заседание комиссии осуществлялось ежемесячно, прием документов от граждан осуществлялся как лично, так по электронной почте.

Показатели работы отделения, установленные государственным заданием в 2023 году выполнены.

Количество получателей социальных услуг по данным мониторинга

При анализе показателей количества получателей социальных услуг по видам гарантированных услуг по данным отчета по мониторингу количество получателей чуть выше уровня 2021 года. Государственное задание выполнено в полном объеме, с допустимым 10 % отклонением.

Показатель	**2021**	**2022**	**2023**
Количество получателей социальных услуг в том числе:	**207**	**212**	**205**
На бесплатной основе	**108**	**127**	**118**
На платной основе	**99**	**85**	**87**
Инвалидов	**68**	**61**	**54**
Мужчин	**77**	**75**	**68**
женщин	**130**	**137**	**137**
Количество оказанных услуг	**90442**	**90342**	**90 847**

всего, в том числе			
Социально-бытовые-	57314	58 241	56 570
Социально-медицинские-	24182	23 143	25 318
Социально-психологические	8427	8 535	8 466
Социально-педагогические-	165	136	128
Социально-правовые –	188	231	230
Социально-трудовые	34	32	25
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	132	24	110
Собрано денежных средств	**1 366 541,30**	**1 408 833,00**	

Итоги 2023 года показали, что по-прежнему самыми востребованными услугами из общего перечня являются социально-бытовые. Их доля в общем количестве услуг составляет – **62 %,** далее идут социально-медицинские – **28 %,** затем социально-психологические – **9 %;** Остальные услуги составляют – **1 %.**

Социально-медицинские услуги особенно востребованы в Рослятинском сельском поселении, т.к. там работает социальный работник с медицинским образованием, имеющий сертификат на проведение медицинских процедур (сертификат действителен по 18 марта 2024 года), удостоверение повышение квалификации.

В 2023 году количество обслуживаемых граждан, получающих услуги на бесплатной основе, в сравнении с 2022 годом уменьшилось. Данное уменьшение произошло по причине изменения прожиточного минимума.

В 2023 году заведующий отделением, специалисты по социальной работе в составе действующей мобильной бригады осуществляли выезды с целью оценки качества обслуживания путем анкетирования получателей социальных услуг, а также путем проведения хронометража рабочего времени социального работника, также проводились обследования материально-бытового положения для принятия в отделение на обслуживание.

Работа отделения осуществлялась по утвержденным годовым и ежемесячным планам. В течение всего года ежеквартально контролировалось выполнение государственного задания по количеству получателей социальных услуг по видам услуг, а также подводился ежемесячный учет количества гарантированных и дополнительных социальных услуг.

С каждым социальным работником и получателем услуг проведен инструктаж по технике безопасности и пожарной безопасности в весенне-

летний и осенне-зимний период 2023 года. Вновь принятые получатели в обязательном порядке получают на руки памятку о пожарной безопасности.

Проведены поздравительные акции клиентам к празднику 8 марта , 9 мая, дни рождения, день пожилого человека, 12 ноября. К дню Победы участникам ВОВ, детям войны, труженикам тыла были вручены открытки и подарки. В селе Рослятино поздравительная акция получателям осуществлялась также с вручением открыток и подарков. В течение года отделение сотрудничало с Советом ветеранов и обществом инвалидов, отделением пенсионного фонда, центральной районной больницей, сельскими фельдшерско-акушерскими пунктами, сельскими администрациями района, КУВО «Центр социальных выплат».

Перерасчет оплаты стоимости гарантированных услуг был осуществлен 2 раза – на 1 февраля и на 1 сентября 2023 года. Информация по перерасчету стоимости услуг была доведена своевременно до социальных работников и получателей услуг (выданы извещения). Тарифы на гарантированные услуги в 2023 году не корректировались.

Получателями социальных услуг проводился мониторинг качества оказываемых социальными работниками услуг с отметкой в сводном отчете социального работника по итогам работы за месяц с оценкой работы: «хорошо», «удовлетворительно», «плохо». Из 205 человек оценку «хорошо» работе социального работника дали все 205 получателей социальных Неудовлетворительных оценок не выявлено. Заведующий отделением проводил мониторинг качества составления отчетной документации за месяц, сроков предоставления отчетности и полноту информации у социальных работников отделения. По итогам работы в 2023 году все социальные работники получили оценку «хорошо».

В проверке качества обслуживания клиентов принимают участие социальные участковые. В 2023 году было проведено анкетирование получателей социальных услуг на вопрос удовлетворенности. В течение года весь контингент отделения, 205 человек, охвачены анкетированием не однократно. Все получатели социальных услуг полностью удовлетворены.

6.1.1. Применение стационарозамещающих форм социального обслуживания

Внедрение современных стационарозамещающих технологий является перспективной формой организации социальной помощи, направленной на охрану здоровья и реабилитацию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также создание условий для предупреждения развития негативных последствий и различных социальных проблем, мобилизацию скрытых резервов, способности человека справляться с возникшими проблемами.

Стационарозамещающие технологии, как комплекс мер, направленных на социальное обслуживание, социальную поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, без помещения их в

стационарные организации социального обслуживания активно используются в деятельности учреждения.

В настоящее время учреждением применяются следующие стационарозамещающие формы социального обслуживания:

- Школа ухода за пожилыми (включая «Школу безопасности на дому»);
- Приемная семья для пожилого человека;
-Технология «Профилакторий на дому»
- Технология соседской, волонтерской помощи;
- Сопровождаемое проживание

Технология «Школа ухода за пожилыми» Целью школы по-прежнему остается достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалида или пожилого человека в привычной домашней обстановке в окружении семьи. В начале Школа планировалась для обучения родственников, обучения социальных работников основам ухода, социально-бытовой и социально-средовой реабилитации, адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов. Далее переросла и в обучение самих получателей социальных услуг и волонтеров.

Создание Школы позволило расширить знания родственников пожилых людей и волонтеров, столкнувшихся с проблемой нехватки знаний в области ухода за больными, также посещение занятий социальными работниками помогает повысить уровень профессиональной подготовки, уровень социального обслуживания; позволяет обучаемым узнать что-то новое об уходе в домашних условиях, обменяться опытом, психологически поддержать друг друга, улучшить состояние здоровья пожилых людей. Школа востребована и необходима, она позволяет облегчить жизнь людей, утративших способность к самообслуживанию. А социальных работников, родственников научила использовать знания, умения, навыки в повседневной жизни.

Положительными результатами реализации технологии являются повышение качества жизни пожилых людей, создание благоприятной для них психологической атмосферы снижение потребности в услугах стационара.

Родственников обучают на дому социальные работники. Занятия проводятся в форме: бесед, лекций; выдачи информационно-методического материла: памяток, буклетов; рубрики «Советы доктора» в газете учреждения; реабилитационных мероприятий (практические занятия по обучению ЛФК, «Пальчиковая гимнастика», использование технических средств реабилитации; консультации).

В Школе ухода за пожилыми в 2023- году проведено 96 занятия, 94 человека

Наименование показателя	2021	2022	2023
Обслужено человек	96	101	94

«Школа безопасности на дому»

Целью школы является повышение уровня безопасности в повседневной жизни граждан пожилого возраста и инвалидов. Очень часто люди пожилого возраста и инвалиды становятся жертвами несчастных случаев в быту; жертвами преступников, которые пользуются доверчивостью этих людей. В связи с тем, что в настоящее время возрастают случаи отравления людей, случаи пожаров, мошенничества и других чрезвычайных ситуаций это все обуславливало необходимость поиска новых форм оказания помощи, направленной на повышение безопасности жизни пожилых людей и инвалидов. Заведующим отделением, социальными работниками проводятся мероприятия по таким направлениям: пожарная безопасность; электробезопасность; мошенничество; пищевая безопасность; лекарственная безопасность. Проведены беседы: «Огонь опасен», «Осторожно-лжесоцработники», «Осторожно - мошенники», «Будь внимателен!» выдаются листовки, памятки с правилами безопасной жизнедеятельности в быту с указанием необходимых номеров телефонов, буклеты на соответствующие темы.

в Школе безопасности - 13 мероприятий, оказаны услуги 212 человек

Наименование показателя	2020	2021	2022
Предоставлено услуг	443	444	449
Охвачено человек	207	207	212

Технология «Профилакторий на дому» - это возможность получить квалифицированную помощь по месту жительства, не в стационаре. Сюда входят такие услуги, как инъекции; обеспечение лекарственными препаратами; контроль за состоянием здоровья (измерение АД, температуры тела и т.д.); медицинские процедуры (наложение повязок и компрессов, растирание, наложение мазей, обработка пролежней и т.д.); психологическая помощь и поддержка; практические занятия; раздача брошюр, буклетов, информационных листовок и т.д.

В технологии приняли участие 38 человек . оказано 2537 услуг.

Наименование показателя	2021	2022	2023
Предоставлено услуг	2069	2573	2577
Получили услуги (чел)	41	39	38

«Приемная семья для пожилого человека»

Это одна из стационарзамещающих технологий в практике социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Суть проекта – одиноких пожилых, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в постороннем уходе

людей, берут на попечение в семью совершенно чужие люди для совместного проживания и ведения общего хозяйства при условии отсутствия между ними родственных связей.

Основные задачи этого вида социального обслуживания – создание семейного окружения для гражданина, психологическая реабилитация личности и оказание социально-бытовых услуг. Приемная семья позволяет поддерживать традиции семейной заботы о старшем поколении, наладить связь поколений, поднять статус пожилых людей в семье и в обществе в целом. Приемная семья – это хороший выход для одинокого пожилого человека. Благодаря поддержке у пожилого человека возникает чувство защищенности, он понимает, что о нем заботятся, его ценят и уважают. Кроме того, выполняя посильную работу по дому, помогая остальным членам приемной семьи вести домашнее хозяйство, пожилой человек обретает чувство уверенности в своей полезности, что помогает ему возродить интерес к жизни.

Наименование показателя	2021	2022	2023
Количество приемных семей	2	2	2

Сопровождаемое проживание

С марта 2021 года реализуется План мероприятий («дорожная карта») по развитию стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2021-2024 годы. На обслуживании в отделении социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов находятся 4 получателя социальных услуг с ментальными нарушениями. Один из них проживает отдельно, нуждаясь в помощи специалистов. Но чтобы не допустить оформления его в ПНИ, было принято решение организовать сопровождаемое проживание в рамках стационарозамещающей технологии.

Сопровождаемое проживание организовано в жилом помещении, принадлежащем получателю социальных услуг. Социальный работник находится не менее 4 часов в день, обучая её ведению домашнего хозяйства, финансовым расчетам, организует досуг.

6.2. Отделение срочного социального обслуживания

Отделение срочного социального обслуживания создано 01.10.1994 года и является структурным подразделением Учреждения.

Целью работы отделения срочного социального обслуживания является социальное обслуживание граждан с предоставлением социальных услуг в полустационарной форме (оказание срочных социальных услуг); оказание гражданам, вне зависимости от возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке всех видов социальной помощи, направленной на поддержание их жизнедеятельности. Отделение осуществляет деятельность в соответствии с предметом и целями деятельности, определенными законодательством

Российской Федерации, Вологодской области и уставом Учреждения, в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти области в сфере социальной защиты населения

В отделении на 01.01.2024 г. работает 15 человек, 5 из которых специалисты по социальной работе (социальные участковые), 1 заведующий отделением, 6 специалистов по социальной работе, 3 водителя, общее количество занятых ставок составляет 13,25 единиц. Укомплектованность кадрами составляет 91,4 %.

В функции отделения входит:

1. Организация работы по приему документов на государственную социальную помощь малоимущим семьям, малоимущим гражданам, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Отделением ведется прием документов на государственную социальную помощь. Всего за год было принято 574 заявления на все виды помощи, в т.ч. на ГСП в виде социального пособия на основании социального контракта – 41 (7% от общего числа), в виде единовременной материальной помощи малоимущим гражданам – 479 заявлений. Граждане, находящиеся в ТЖС – 54 человека. В связи с увеличением размера выплат мер социальной поддержки семьям с детьми граждане стали меньше обращаться за государственной социальной помощью.

Одной из эффективных форм оказания ГСП является социальное пособие на основании социального контракта, который включает несколько направлений для выхода семьи из трудной жизненной ситуации: поиск работы, организация предпринимательской деятельности; прохождение профессионального обучения и осуществление иных мероприятий, направленных на повышение дохода. По иным мероприятиям размер социального пособия назначается 15826 рублей ежемесячно на срок действия социального контракта; по мероприятию поиск работы социальное пособие назначается первый месяц 15826, затем по 3000 рублей в течении 1-2 месяца и после подтверждения факта о трудоустройстве в течении трех месяцев по 13826 рублей; по мероприятию организация предпринимательской деятельности размер социального пособия составляет от 100 000 до 350 000 рублей.

Общее число заключенных социальных контрактов составило – 41 (в 2022 -50) , из них:

- 24 контракта на поиск работы
- 16 контрактов на иные мероприятия и
-1 контракта на осуществление предпринимательской деятельности (самозанятые).

В функции отделения входит сопровождение социального контракта и контроль за исполнением программ социальной адаптации получателем пособия.

2. Организация работы по предоставлению единовременной материальной помощи в виде натуральной помощи (продуктовые наборы)

В 2023 году общее финансирование на предоставления государственной социальной помощи в виде натуральной помощи (продуктовые наборы) составило 37500 рублей. Всего продуктовые наборы выданы 25 гражданам (29 продуктовых наборов), остаток продуктовых наборов - 13 штук, которые перешли на 2024 год. Стоимость одного набора составляет 1248 рублей. В набор включены крупы, сахар, растительное масло, консервы мясные и рыбные.

3. Организация работы по обеспечению новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами ухода

В целях обеспечения новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации средствами ухода в 2023 году денежные средства не выделялись, т.к. 29 наборов перешли с 2022 года.

В 2023 году обратились 14 граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, выдано 13 наборов (на сумму 24414рублей), 1 отказ, т.к. доход выше прожиточного минимума. Стоимость одного набора составляет 1878 рублей.

16 наборов для новорожденных перешли на 2024 год.

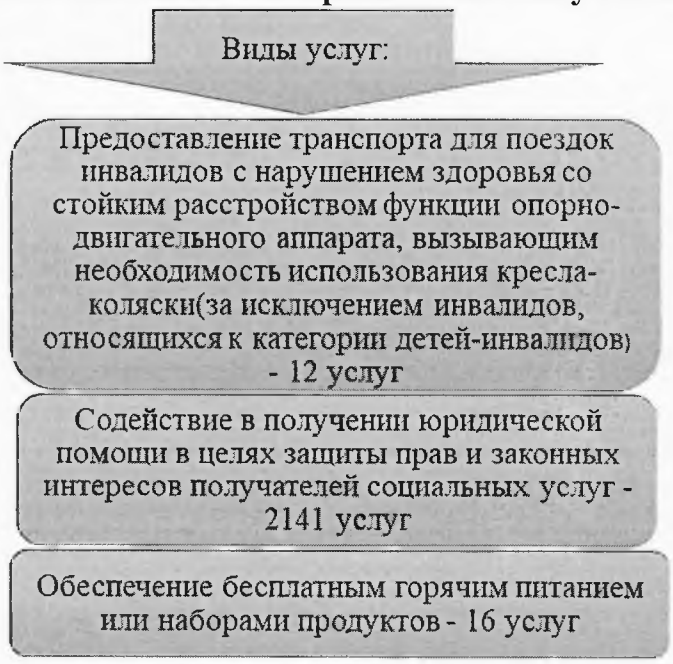
4.Организация деятельности участковых социальных работников

На 01.01.2023 г. в отделении работает 5 специалистов по социальной На 01.01.2024 г. в отделении работает 5 специалистов по социальной работе (социальных участковых), занято 4 ставки (3 специалиста работают на целую ставку, 2 специалиста работают на 0,5 ставки). Все специалисты размещены в заданиях администраций сельских поселений. Участковая социальная служба охватывает все сельские поселения района. Особенно важно присутствие данных специалистов в отдаленных поселениях района, где отсутствует общественный транспорт. Именно социальные участковые в этих поселениях становятся посредниками граждан в решении социальных вопросов. Специалисты по социальной работе (социальные участковые) оказывают семье или гражданину, попавшему в трудную жизненную ситуацию комплексную помощь, тесно взаимодействуя при этом с учреждениями и предприятиями способными оказать содействие в решении проблем клиента. Всего деятельностью социальных участковых охвачено 89 населенных пунктов. За 2023 год обслужено 396 семей с детьми, 3152 человека, из них: пенсионеры составляют – 1085 человек (34%), инвалиды –55 человек (2%), семьи с детьми – 1574 человек (50%), иные граждане (одинокие и одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста) – 438 человек (14%). Принято граждан - 2089 человек, оказано более 5610 социальных услуг (оказание срочных социальных услуг, содействие в оформлении в учреждения здравоохранения, социального обслуживания, содействие в

приобретении жилья, трудоустройстве, оформлении документов, консультирование граждан, поздравления с праздничными датами, организация социокультурных мероприятий, сбор благотворительной помощи, обеспечение одеждой и обувью, оплата коммунальных услуг, приобретение медикаментов, работа с волонтерами, оказание содействия в подаче документов через ЕПГУ).

В работе социальных участковых возникают проблемы с организацией материально-бытового обследования граждан из-за отсутствия транспорта и отдаленности населенных пунктов от административного центра.

5. Предоставление срочных социальных услуг из числа предусмотренных законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с потребностью получателей социальных услуг.



Отделение в 2023 году предоставляло срочные социальные услуги по обстоятельствам: отсутствие работы и средств к существованию – 1937 услуг, полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 176 услуг, наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – 60 услуг. Специалисты оказывали следующие виды услуг: обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, предоставление транспорта для поездок инвалидов в расположенные на территории области социально значимые объекты. Всего отделением было предоставлено **2173** срочные социальные услуги.

В целях информационно-разъяснительной работы по предоставлению срочных социальных услуг среди населения распространяется буклет «Срочные социальные услуги», проводилась индивидуальная консультационная работа, в т.ч. при выездах Мобильной бригады, опубликована информация на сайте Учреждения.

Все поступившие заявления на срочные социальные услуги занесены в Автоматизированную электронную систему «Электронный социальный регистр» (обслуживание в ОСОН).

6. Реализация индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов, детей-инвалидов в соответствии с действующим законодательством в рамках деятельности Учреждения.

С введением приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.10.2015 N 723н «Об утверждении формы и порядка предоставления органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и организациями независимо от их организационно-правовых форм возложенных на них индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида и индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида мероприятий в федеральные государственные учреждения медико-социальной экспертизы», Учреждению для реализации мероприятий направляются ИПРА инвалидов. В основном, к мероприятиям для исполнения относится социально-средовая реабилитация и абилитация (информирование и консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации, адаптационное обучение инвалидов, членов их семей пользованию ТСР), социально-бытовая адаптация (консультирование инвалида и членов его семьи по вопросам социальной адаптации жилья к нуждам инвалида, адаптационное обучение инвалида и членов его семьи по вопросам самообслуживания и бытовой деятельности).

Вся информации о предоставлении услуг занесена в программу ГИС ИПРА.

7. Организация деятельности Мобильной бригады

Одной из форм работы отделения срочного социального обслуживания является Мобильная бригада. Это выездной метод обслуживания населения группой специалистов в различных областях.

Основной целью деятельности Мобильной бригады является организация стабильного доступа к социальным услугам, нуждающимся в них гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям с детьми, в том числе семьям с детьми – инвалидами, проживающих в отдаленных от администраций сельских поселений населенных пунктов со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой.

За 2023 год Мобильная бригада осуществила 110 выездов, деятельностью Мобильной бригады охвачено 69 населенных пункта, из них 17 являются отдаленными.

Всего за год обслужено 375 семей, 1436 человек.

Год	Количество выездов	Обслужено человек	Оказано услуг
2021	185	1428	2041
2022	110	1431	2909
2023	124	1436	2988

Сотрудниками мобильной бригады оказываются различные виды социальных услуг: выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, оказание консультативной помощи по социальным вопросам, обследование материально-бытового положения граждан, нуждающихся в социальных услугах, обследование условий жизни ветеранов ВОВ, семей участников СВО, оказание им содействие в получении социально-медицинских услуг, профилактика ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, профилактика родителей несовершеннолетних по исполнению обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних. Всего было предоставлено 2988 услуг.

В выездах мобильной бригады принимали участие специалисты всех отделений учреждения, работники администраций сельских поселений района, специалист по опеке и попечительству, инспектор по делам несовершеннолетних, социальные педагоги образовательных учреждений, председатель Бабушкинской районной организации «Всероссийское общество инвалидов», председатель Бабушкинского районного отделения всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, волонтеры.

В функции мобильной бригады входит осуществление доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации и проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний, оказывающих вклад в структуру смертности населения. В 2019 году заключено соглашение с БУЗ ВО «Бабушкинская ЦРБ» о доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации и проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний.

Год	Кол-во человек	Кол-во выездов
2021	32	4
2022	134	22
2023	137	23

Еще одной из функций мобильной бригады является доставка граждан старше 60 лет, проживающих в сельской несносности, записавшихся на вакцинацию против коронавирусной инфекции и гриппа, в государственные учреждения здравоохранения области для проведения вакцинации против коронавирусной инфекции и гриппа. В 2023 году выезды не осуществлялись.

В 2024 году будут продолжены выезды по данным направлениям.

8. Организация работы пункта выдачи технических средств реабилитации

На базе отделения срочного социального обслуживания БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района» продолжает свою работу пункт проката технических средств реабилитации, для оказания услуг временного

обеспечения отдельных категорий граждан техническими средствами реабилитации и адаптации.

Пункт выдачи создан с целью социальной поддержки инвалидов, иных граждан, нуждающихся по медицинским показаниям в обеспечении средствами реабилитации.

При обращении за ТСР заключается договор пользования между Центром и гражданином, заполняется заявление установленного образца и предоставляются необходимые документы.

За 2023 год услугами пункта выдачи ТСР воспользовались 6 человека человек, оказано 7 услуг. В основном пользуются спросом ходунки.

Сведения о гражданах, получавших ТСР

	Инвалиды						Малоимущие граждане	Другие граждане	всего
	Дети-инвалиды	1 гр.	2 гр.	3 гр.	Инвалиды ВОВ	Участники СВО			
2021 год			1		1		1	1	4
2022 год			1	1			1	3	6
2023 год			1	2		1	1	2	7

Для распространения информации о работе пункта выдачи ТСР разработан буклет, размещена информация на официальном сайте, в группе ВК.

В 2023 году технических средств реабилитации не поступало

На 01.01.2024 год в наличии имеется 26 средства реабилитации.

Получатели пункта проката ТСР к качеству предоставляемых изделий претензий не имеют. Жалоб на качество и условия предоставления услуги от граждан не поступало.

9. Организация работы с ветеранами в целях улучшения жизнеобеспечения, защиты их прав и законных интересов, создания условий для активного участия в жизни общества

9.1. Работа с ветеранами ВОВ

В Бабушкинском районе на 01.01.2024 г. проживает 32 ветеранов Великой отечественной войны, среди них 2 вдов участников ВОВ и 30 труженика тыла. Услуги, предоставляемые ветеранам: визиты внимания, нуждающимся предлагается социальное обслуживание на дому, всем ветеранам предоставлены консультации о перечне государственных услуг, условиях их предоставления, мерах социальной поддержки. Все ветераны ВОВ были обследованы на предмет нуждаемости в услугах, условий проживания, при выявлении нуждаемости в социальных услугах специалистами оказывается содействие в их получении.

В 2023 г. были оказаны следующие услуги:

- консультирование о порядке предоставления социальных услуг - 28;
- оказаны срочные социальные услуги – 28;

-проведение обследования условий проживания ВОВ – 28 человек (обследование проведено не в полном объёме, т.к. некоторые из ветеранов вывезены в другие районы. Большинство вопросов решаются в телефонном формате)

В 2023 году за благотворительной адресной помощью нуждающимся ветеранам в виде технических средствами реабилитации во Всероссийскую общественную организацию ветеранов «Боевое братство» обратились 6 человек. Им доставлены памперсы, пеленки и другие средства гигиены.

В 2024 году продолжится работа с ветеранами ВОВ: обследование пожилых граждан, выявление нуждающихся в обслуживании на дому социальными работниками, оформление заявок от ВОО ВОООВ «Боевое братство» на получение адресной помощи ветеранам.

9.2. Работа с семьями участников СВО

На 01.01.2024 год специалистами отделения срочного социального обслуживания составлены 81 социальный паспорт семей военнослужащих. Семьям военнослужащих оказывается консультативная помощь по мерам социальной поддержки, юридическая, психологическая помощь, оказываются социальные услуги, так же оказывается помощь в доставке и приобретении твердого топлива и газовых баллонов.

За государственной социальной помощью обратились 24 семьи.

9.3. Деятельность центра активного долголетия «Забота»

Центр активного долголетия «Забота» на базе БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района» создан 30.08.2016 года с целью формирования условий для реализации потенциала граждан старшего поколения, стимулирования их активного долголетия, вовлечения в активную общественную деятельность.

ЦАД «Забота» функционирует в тесном взаимодействии с Всероссийской общественной организацией ветеранов, местным отделением Союза пенсионеров, центральной районной библиотекой, МБУК «Районный дом культуры», управлением по культуре, спорту и молодёжной политике, БУЗ ВО «Бабушкинская ЦРБ».

Всего за 2023 г. было проведено 106 мероприятий, общий охват граждан составил 1456 человек (с повторами).

В ЦАД «Забота» действует 9 кружков по интересам (96 человек): «Канзаши» - поделки из атласных лент, «Мастерица» - изонить, цветы и деревья из бисера, поделки из фетра, вязание, поделки из солёного теста и многое другое, «Макраме» - техника узелкового плетения, «Помоги себе сам» - лечебная физкультура, «Волшебная кисточка», онлайн – занятия по финансовой грамотности. Деятельность сельских клубов организовали участковые специалисты по социальной работе кружок «Финансовая грамотность», клуб «В кругу друзей»

– развитие волонтёрства и организация благотворительных акций

На базе КЦСОН создан волонтёрский отряд «Луч надежды» (49 человек). Наши волонтеры приняли активное участие в акциях: «Мы с природой дружим, мусор нам не нужен», «Тепло души», «Красная гвоздика», «Свеча памяти», «Вода России», «Моя любимая игра», «Доброе лукошко», «Мы в ответе за тех, кого приручили», «СВОих не бросаем». Ветераны совместно с волонтерами принимали участие в выставках творческих работ: вышивка, вязание, живопись и др. В областных и районных спортивных соревнованиях и спартакиадах.

Отдельной большой работой участников ЦАД «Забота» совместно с волонтерами отряда «Луч надежды» стала помощь участникам СВО. Мы продолжаем поддерживать наших ребят, принимающих участие в специальной военной операции. В этом году участники ЦАД «Забота» и волонтеры дружно вяжут теплые вещи, приобретают медикаменты, предметы личной гигиены, продукты питания. Освоили плетение маскировочных сетей, проводят мастер классы для населения по плетению маскировочных сетей, изготовлению окопных свечей. Научились изготовлять «сухой душ», первая партия уже отправлена на СВО. Они вкладывают частицу своей души, собирая помощь для солдат.

10. Популяризация государственных услуг, предоставляемых в электронной форме

Специалистами отделения ведется работа с населением о возможностях и преимуществах получения услуг в электронной форме через ЕПГУ при обращении граждан. В учреждении имеются таблички о регистрации на портале госуслуг, клиентам раздаются буклеты и листовки об услугах в электронной форме. Информация о возможности получения услуг через ЕПГУ размещена на официальном сайте Учреждения и в группах Вконтакте «КЦСОН Бабушкинского района» и «ЦАД Забота».

За 2023 год специалисты зарегистрировали и сделали восстановление записи 23 гражданам. Всего через ЕПГУ принято 33 заявления на государственную социальную помощь, что меньше показателя 2022 года, т.к. большая часть заявителей обращалась в филиал КУ ВО Центр соцвыплат.

В 2024 году будет продолжаться работа с населением о возможности пользоваться услугами в электронной форме, а также регистрация граждан на ЕПГУ.

11. Организация работы социально - реабилитационной службы

При отделении срочного социального обслуживания 01.04.2022 года была открыта социально реабилитационная служба.

1.Цели и задачи деятельности службы:

Цель: предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, направленных на повышение качества жизни получателей социальных услуг в соответствии с их возрастом, состоянием здоровья, социальным статусом.

Задачи службы:

- предоставление социальных услуг в соответствии с нуждаемостью;
- реализация мероприятий социальной реабилитации в соответствии с ИПРА инвалида (ребёнка — инвалида);
- поддержание у граждан возможностей самореализации жизненно важных потребностей путём укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психического статуса;
- разработка и введение новых форм и методов социальной работы с гражданами пожилого возраста, инвалидами и детьми - инвалидами.

2.Характеристика кадрового состава

Штатная численность специалистов,

- работающих с семьями, воспитывающих детей – инвалидов и детей с ОВЗ, в отделении по работе с семьей и детьми составляет 3 штатных единиц: заведующий отделением – 1 ставка, специалист по социальной работе – 1 ставка, психолог – 1 ставка, на данный момент вакантна.
- работающих с инвалидами: 2 специалиста.

Специалисты имеют: 4 - среднее профессиональное образование, 1- высшее. Прошли переподготовку по специальности «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере» и «Социальная работа», а также курсы повышения квалификации по программам «Реабилитация и абилитация инвалидов и детей – инвалидов», «Современные технологии работы с инвалидами, имеющими ментальные нарушения», «Комплексная реабилитация инвалидов: организационные аспекты», «Здоровый образ жизни», «Психолого – педагогическое сопровождение семей, воспитывающих детей с ОВЗ», «Диагностика и ранняя помощь детям с ОВЗ».

3.Категории получателей социальных услуг

Служба предназначена для предоставления социальных услуг в полустационарной форме в дневное время следующим категориям граждан:

- инвалиды;
- дети - инвалиды и дети с ОВЗ;
- родители (законные представители), воспитывающие детей - инвалидов и детей с ОВЗ.

4.Охват получателей социальных услуг за 2023 год (всего и по категориям)

- **4**- дети - инвалиды и дети с ОВЗ- 32 ребенка;
- родители (законные представители), воспитывающие детей - инвалидов и детей с ОВЗ – 22 родителя.
- инвалиды – 61 человек
--граждане с психическими расстройствами – 27 человек.

5.Условия предоставления социальных услуг (материально-техническое обеспечение)

Имеющаяся материально – техническая база БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района» позволяет организовывать и проводить на базе учреждения мероприятия, запланированные в рамках деятельности социально- реабилитационной службы.

Для создания комфортных условий пребывания и активной жизнедеятельности инвалидов в учреждении оборудованы ц функционируют несколько помещений: кабинет социально – реабилитационной службы, зал для проведения мероприятий, кабинет бытовой ориентировки (кухня), зал для проведения оздоровительных мероприятий, социально - творческая мастерская, сенсорная и игровая комнаты.

Имеются: песочные столы – 4 шт, прозрачные мольберты – 4 шт, 2 тренажера, оборудование для проведения физкультурно – оздоровительных занятий, орг. техника, мультимедия, музыкальный центр, плазменный телевизор, дидактические материалы (бизиборд, сенсорные мешочки и др) настольные спортивные игры -8 шт (матрешка, кульбутто и др), куллер для обеспечения питьевого режима, автомобиль ИАЦ для организации доставки получателей социальных услуг.

6.Основные направления деятельности (в направлениях необходимо указать программы, по которым отделение (служба) оказывает реабилитационные услуги и применяет СЗТ)

Программа «Декоративно-прикладное творчество»

Программа «Финансовая грамотность для граждан пожилого возраста и инвалидов»

Программа социально – бытовой реабилитации «Хозяюшка»

Программа социально – медицинской реабилитации и абилитации «Здоровье на контроле»

Программа социально – медицинской реабилитации и абилитации «Адаптивная физическая культура для граждан пожилого возраста и инвалидов»

Программа социально- педагогической реабилитации

Комплексная программа реабилитации и абилитации «Шаги к успеху»

7. *Применение стационарозамещающих технологий в деятельности отделения (службы).*

Специалисты в деятельности социально - реабилитационной службы с инвалидами и детьми – инвалидами применяют следующие стационарозамещающие технологии:

-Дневная занятость - предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

-Пункт проката - оказание помощи в подборе, настройке и выдаче ТСР во временное пользование);

-Активное долголетие - организация досуговой, культурно-просветительной и физкультурно-оздоровительной деятельности граждан;

- «Группа кратковременного пребывания»;
- «Семейная программа выходного дня»;
- «Дистанционное консультирование»;
- «Социальная няня» и «Передышка»
- «Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей - инвалидов и детей с ОВЗ»
- «Сопровождаемое проживание»
- «Школа безопасности», «Приемная семья»,
- «Школа реабилитации».

8.Внедрение стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами

Стоимость услуг отделения (службы) - в 2023 году средняя стоимость услуг в месяц составила - 264,64 рубля.

10.*Достижения в работе отделения (службы) (участие в конкурсах), проблемы и пути их решения.*

-участие в проекте «В Тотьме каждый путешественник», организованный БУ СО ВО «КЦСОН Тотемского района»

- участие в проекте «Онлайн – занятия по финансовой грамотности для старшего поколения», получены сертификаты.

-участие в ярмарке «Деревенька моя» получили диплом.

11. Перспективы и приоритеты развития отделения (службы) в 2024 году:

-увеличение охвата инвалидов, в том числе с ментальными нарушениями, на 10% в соответствии с 2023 годом;

-организация выездных занятий для лиц с инвалидностью в территориальные сектора Бабушкинского округа;

-разработка и введение новых форм и методов социальной работы с инвалидами и детьми-инвалидами.

6.3. Отделение по работе с семьей и детьми

Отделением предоставляется социальное обслуживание в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, заключенными договорами, стандартами социальных услуг, предоставляемых населению Вологодской области государственными учреждениями социального обслуживания, утверждёнными приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области № 594 от

23.12.2014 года с последующими изменениями, а также путём предоставления дополнительных социальных услуг, не входящих в перечень социальных услуг, в соответствии с тарифами, утвержденными в порядке, установленном действующим законодательством

Отделением предоставляет широкий спектр услуг: организация активного отдыха и оздоровления детей, профилактическая деятельность, работа социально-реабилитационных групп, социально-культурная работа, клубная и кружковая деятельность и многое другое.

1. **Профилактика семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних**

Работа с несовершеннолетними осуществляется на основании федерального закона №120 от 24.06.1999 года «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Указа Президента Российской Федерации от 29.05.2017 г. № 240.

Неотъемлемой частью данной работы является участие специалистов отделения в заседаниях КДН и ЗП, так как именно там, прежде всего, решается дальнейшая работа с той или иной неблагополучной семьёй.

В течение 2023 года совершено 290 (2022 – 373) выходов в семьи (132 выхода совместно с инспектором ПДН ОМВД по Бабушкиному району и 35 выходов со специалистом опеки и попечительства) состоящие на учете в отделении, проведено 290 профилактических бесед.

2. **Социальное сопровождение**

В 2022 году в социально - опасном положении находились 19 семей, в которых 40 несовершеннолетних детей в возрасте от 1 года до 18 лет (2022 год - 13 семей), а также 5 несовершеннолетних поставлены на соответствующий учет. На контроле находятся 24 семьи, в которых воспитываются 60 детей. Данные семьи состоят на социальном сопровождении.

Показатель	Количество семей		Количество детей	
	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023г.
Количество семей/детей, состоящих на учете в банке данных.	13	19	4	5

За весь период 2023 года на социальном сопровождении состояло 53 семьи из них: 10 замещающих семей, 8 семей воспитывающих детей-инвалидов, 16 семей, находящихся в трудной жизненный ситуации, 19 семей находятся в социально – опасном положении.

Показатель	Количество семей	
	2022 г.	2023 г.
Количество семей, состоящих на социальном сопровождении	40	53
3. Экстренный	-	-
4. Адаптационный	3	-

5. Базовый	18	35
6. Кризисный	19	-

3. Организация летнего отдыха, досуга детей в каникулярное время.

За период 2023 года оздоровлено 173 ребенка, в том числе 15 детей из семей мобилизованных граждан, в школьных дневных лагерях и загородных лагерях, находящихся в Вологодской области: МУ ВОФП «санаторий «Бобровниково», АОУ ДО ВО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Лесная сказка», «Искра» (Череповецкий район), ДОЛ «АДОНИС» (Череповецкий район), ДОЛ «Школа путешественников Фёдора Конюхова» (Тотемский район), ДОЛ «им. А.Я.Яшина» (Никольский район).

-в загородных лагерях - 63 ребенка (в 2022г - 54), в т.ч. 8 детей, оставшихся без попечения родителей.

-в дневных лагерях - 110 детей (в 2022 г - 105).

В летний период 2023 года продолжалась реализация проекта «Площадка детства». В рамках данного мероприятия проведены акции, конкурсы, флешмобы и другие увлекательные мероприятия. В «Площадке детства» приняли участие 40 ребят из различных категорий семей.

Общий охват детей различными формами отдыха, оздоровления и занятости составил не менее 100% от общего числа детей школьного возраста проживающих в районе (2022 год – 100 %).

4. Реабилитационная деятельность.

Реабилитационная деятельность проводится отделением в рамках социально-реабилитационной группы для детей в возрасте от 7 до 15 лет, группы дневного пребывания детей – инвалидов, проживающих в семьях, группы социальной реабилитации для детей и родителей из семей группы риска, клубов. Всего в отчетный период получили реабилитационные услуги 157 детей.

Наименование услуги	Количество указанных услуг За 2022 год	Количество указанных услуг за 2023 год
Реабилитационные услуги (социально – реабилитационная группа)	2523	3678
Реабилитационные услуги (группа дневного пребывания детей – инвалидов проживающих в семьях)	1355	1586

5. Работа с детьми-инвалидами:

Согласно программе ГИС ИПРА на территории Бабушкинского района на конец 2023 года проживает 31 семья с детьми – инвалидами. Из них 23 семьи обслуживается в полустационарной форме, в том числе 10 семей состоит на социальном сопровождении в отделение по работе с семьей и детьми. Данным семьям согласно индивидуальной программе сопровождения семьи (ИПСС) оказывается необходимая комплексная помощь: организация досуга, оказание содействия в получении консультативной, психологической, педагогической помощи, содействие в оказании бесплатной юридической помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, адаптация к социальной среде и социализация детей.

КЦСОН является соисполнителем в реализации Комплекса мер Вологодской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Дорога перемен». За отчетный период работала группа кратковременного ухода (присмотра). В рамках деятельности группы проведено 53 занятия для 8 детей с инвалидностью. Проведение занятий в группе кратковременного пребывания осуществляли специалисты отделения по работе с семьей и детьми в индивидуальном и групповом режиме. Для детей проводились занятия по сказкотерапии, куклотерапии, песочной терапии, познавательные игры. В отчетный период деятельность групп строилась в соответствии с комплексной рабочей программой «Шаги к успеху», направленной на развитие познавательной, коммуникативной и интегративной областей. На занятиях дети активно включены в познавательный творческий процесс: рисуют на прозрачных мольбертах, лепят из пластилина и соленого теста, принимают участие в театральной и музыкальной деятельности.

В период проведения Декады инвалидов организован ряд мероприятий, таких как: день открытых дверей «Мы слышим мир, мир слышит нас!», конкурс детского творчества "От сердца к сердцу" все участник мероприятий получили подарки. Мероприятие организовано на выделенные средства Общества инвалидов.

6. Работа с замещающими семьями:

На территории Бабушкинского района на конец 2023 года проживает 11 замещающих семей, в них 17 детей. 11 семей состоят на социальном сопровождении (1- на адаптационном уровне, 1- на кризисном, 1 – на экстренном и 8 семей на базовом).

Проводится Ежемесячный мониторинг условий жизни несовершеннолетних в семьях опекунов(попечителей), в том числе приёмных семьях. Осуществлено 70 выходов в семьи.

Проведено 4 «Горячих линии» по вопросам семейного устройства детей –сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, временного пребывания их в семьях граждан.

Работает Клуб замещающих семей «Семья для всех», проведено 15 заседаний Совета Клуба. Родители – волонтёры, члены ВРОО «Волонтёрская служба поддержки замещающей семьи» участвовали в проведении областной

Акции «На каникулы в семью», «Подари ребёнку семью», а также Сторублинская Н.С. и Шумова В.А. приняли участие в конкурсе «Доброволец Вологодчины-2022» и побывали на Дне открытых дверей в БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Флагман».

Ежегодно проводится заседание опекунов(попечителей), в этом году проведено в дистанционном формате.

В течение года работала ШПР «Семейный причал», обучено **6** кандидатов в замещающие родители. Занятия проходили в очной форе, по результатам обучения все кандидаты получили свидетельства.

7. Работа с волонтерами:

Ежегодно волонтеры помогают специалистам отделения проводить мероприятия и акции, посвященные Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню матери, Дню Отца, Дню семьи, Дню защиты детей, Дню семьи, любви и верности, Дню знаний, Масленичные гуляния, организацию мероприятий на «Площадке детства». В течение отчетного периода работал волонтерский отряд «Новое поколение». В 2023 году отряд принял участие во Всероссийской акции «Добровольцы детям».

8. Работа по оказанию социальной помощи семье и детям

Основные показатели	2022 год	2023 год
1.Количество обратившихся семей всего:	578	489
- неполные одинокие	119	94
- многодетные (полные/ неполные)	114 (97/17)	108
- воспитывающие детей-инвалидов	40	36
- родители инвалиды	0	1
- приемные семьи	13	11
- кровная семья	0	0
- пост интернат от16 до 23 лет	0	1
2. Обратилось впервые	62	34
3. Обратилось лично	578	489
4. Среднемесячная обращаемость семей	48	40

Основные показатели	2022	2023
1.Количество обслуженных семей всего:	578	489
Из них:		
Охвачено профилактической деятельностью	89	121

Охвачено социальным обслуживанием	578	478
Консультативной помощью	578	478

В Бабушкинском районе проживает 1372 семьи, в них воспитывается 2053 ребёнка в возрасте от 0 до 18 лет.

9. Работа с семьями, мобилизованных граждан

В рамках исполнения п.2 протокола совещания по вопросу реализации поручений Губернатора Вологодской области по поддержке мобилизованных граждан и их семей от 28.09.2022 года в учреждении организована адресная социальная работа. На 31.12.2023 года мобилизованы 38 граждан Бабушкинского района и 40 гражданин, служащие по контракту. Обследованы 81 семья участников специальной военной операции, Сотрудниками учреждения обеспечен индивидуальный подход к потребностям семей участников СВО граждан, определена нуждаемость и объем оказания необходимой помощи, даны разъяснения и консультации. Составлен 81 паспорт семьи военнослужащего.

Приказом директора учреждения за каждой семьёй закреплены ответственные специалисты из числа сотрудников учреждения. Кураторы семей регулярно связываются с родными и близкими военнослужащих, рассказывают о мерах поддержки, предлагают помощь. Родственники участников СВО также обращаются в Комплексный центр, если нужна помощь в решении вопросов.

Для оперативного решения проблем обратившихся семей мобилизованных граждан, Комплексный центр активно сотрудничает с Администрацией Бабушкинского округа и муниципальным штабом «МЫВМЕСТЕ».

Благодаря слаженной совместной работе социальную помощь и поддержку получили все нуждающиеся семьи.

В учреждении действует «Горячая линия» по оказанию помощи родственникам мобилизованных граждан. Поступило 28 обращений, вопросы и заявки отработаны, консультации и разъяснения даны.

81 семья получила консультативную помощи;

34 семьи получили государственную социальную помощь:

8 – оказана гуманитарная помощь;

7 - юридическая услуга по оформлению обращения в военкомат для определения статуса семьи мобилизованного.

8 - предоставлена транспортная услуга.

17 - содействие в приобретении (укладке, расколке и т.д.) дров

мамы военнослужащих поздравлены с днем матери.

78 детей из семей военнослужащих поздравлены с Новым годом, с вручением подарков.

ведется сбор теплых вещей, изготавливаются свечи длительного горения (собрано более 150 шт. вещей). Изготовлено и отправлено в зону СВО 100 блиндажных свечей.
-предоставлены бесплатные путевки в оздоровительные лагеря – 15 детей
Также специалисты
--привлекают пожилых родителей к участию в мероприятиях проводимых в ЦАД «Забота», оказывают волонтерскую помощь:
- поздравляют с Днем рождения, другими праздничными датами,
- осуществляют покупку продуктов и медикаментов,
- оказывают содействие в доставке дров,
- помощь в записи ребенка на прием к специалисту в областную больницу,
- содействие в доставке посылок военнослужащим гражданам в зону СВО

В 2024 году работа с семьями военнослужащих граждан специальной военной операции будет продолжена.

Заключение

Проанализировав работу учреждения в целом в 2023 году, следует отметить, что задачи, поставленные перед специалистами, были выполнены, кроме привлечение внебюджетных средств, посредством участия в конкурсах на получение гранта (не менее 1 проекта)

Оценивая результаты деятельности, можно назвать работу Учреждения достаточно эффективной. Налажено конструктивное межведомственное взаимодействие со многими организациями, учреждениями по вопросам оказания социальной помощи и поддержки социально незащищенных слоев населения.

Деятельность Учреждения постоянно совершенствуется с целью обеспечения соответствия оказываемых населению услуг растущей общественной потребности в них.

В решении вопросов обеспечения доступности и качества социальных услуг заинтересовано большое число граждан, для которых возможность воспользоваться услугами нашего Учреждения, является жизненной необходимостью. Актуальными социальными проблемами по - прежнему остаются – малообеспеченность, незанятость трудоспособного населения, алкоголизация, безответственность родителей в воспитании детей.

В 2024 году деятельность Учреждения будет в первую очередь направлена на реализацию Федерального Закона РФ от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» оказания социальных услуг. В связи с этим стоит задача использовать все возможности и потенциал для эффективной и качественной работы, также уделять внимание профессиональной подготовке работников.

7. Задачи учреждения в 2024 году будут направлены на:

- выполнение государственного задания в полном объеме;
- обеспечение индивидуального подхода к потребностям семей мобилизованных граждан;
- достижение целей и задач региональной составляющей федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» в Вологодской области» (обеспечение доставки граждан 65+ к месту проведения диспансеризации, создание условий для активного долголетия, внедрение элементов системы долговременного ухода);
- развитие деятельности службы социально-реабилитационной помощи инвалидам;
- увеличение доли получателей социальных услуг с ментальными нарушениями, получающих услуги с применением стационарозамещающих технологий социальной работы;
- Привлечение внебюджетных средств, посредством участия в конкурсах на получение гранта (не менее 1 проекта);
- обеспечение 100% охвата семей, находящихся в социально опасном положении, социальным обслуживанием, в том числе с предоставлением социально-педагогических, социально-правовых, социально-психологических и срочных социальных услуг, одновременно с проведением индивидуальной профилактической работы с ними;
- на постоянной основе повышение профессиональных компетенций специалистов по вопросам социального сопровождения семей с детьми, организации социально-реабилитационной работы с детьми, профилактики семейного неблагополучия, жестокого обращения в отношении детей, правонарушений несовершеннолетних;
- организацию работы по полному укомплектованию штата отделений по работе с семьей и детьми (психолог);
- увеличение доли граждан старшего поколения, вовлеченных в активную общественную деятельность не менее чем на 5% в сравнении с 2023 годом;
- развитие Опорного представительства Ресурсного центра «Провода» по развитию добровольчества В Бабушкинском муниципальном округе.
- продолжение работы по внедрению в деятельность учреждения современных методик и технологий социальной работы, развитие стационарозамещающих технологий (увеличить охват граждан не менее чем на 10% к уровню 2023 года);
- Обеспечение информационной открытости учреждения, создание положительного имиджа учреждения.