

Утверждаю:

директор Бюджетного учреждения  
социального обслуживания Вологодской области  
«Комплексный центр  
социального обслуживания населения  
Бабушкинского района»

Р.А. Шеменюк

« 15 » января 2022 год



# АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Бюджетного учреждения

социального обслуживания Вологодской области

«Комплексный центр

социального обслуживания населения Бабушкинского района»

за 2021 год

с.им. Бабушкина

## Содержание

1.	Общие сведения об учреждении.....	3
1.1.	Характеристика учреждения.....	4
1.2.	Обеспечение комплексной безопасности Учреждения.....	6
1.3.	Обеспечение информационной открытости Учреждения и совершенствование информационно-разъяснительной работы.....	9
1.4.	Формирование результатов оценки качества работы Учреждения.....	12
2.	Укомплектованность Учреждения специалистами и их квалификация.....	14
2.1.	Анализ работы с кадрами.....	14
2.2.	Анализ заработной платы работников .....	19
3.	Анализ финансовой деятельности Учреждения.....	19
4.	Анализ выполнения Государственного задания.....	24
5.	Анализ работы по основным направлениям деятельности Учреждения.....	25
6.	Показатели работы Учреждения по деятельности структурных подразделений.....	
6.1.	Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.....	25
6.2.	Отделение срочного социального обслуживания.....	34
6.3.	Отделение по работе с семьей и детьми.....	44
6.4.	Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов.....	50
7.	Заключение.....	53
8.	Основные задачи Учреждения на 2022 год.....	54



## 1. Общие сведения об Учреждении

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района» (официальное сокращенное наименование бюджетного учреждения: БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района») (далее по тексту - Учреждение) создано на основании постановления главы администрации Бабушкинского муниципального района Вологодской области от 05.01.1998 № 2 «О создании муниципального центра социального обслуживания населения», постановления главы администрации Бабушкинского муниципального района Вологодской области от 26.01.1998 № 37 «О регистрации муниципального центра социального обслуживания населения», переименовано на основании постановления главы самоуправления Бабушкинского муниципального района от 25.12.2002 № 283 «Об утверждении Устава учреждения в новой редакции», переименовано на основании приказа отдела социальной защиты населения Бабушкинского муниципального района от 03.10.2011 № 72 «Об изменении наименования учреждения», безвозмездно передано из муниципальной собственности Бабушкинского муниципального района в собственность Вологодской области на основании постановления Правительства области от 16.11.2015 № 946 «О передаче в собственность области муниципального учреждения Бабушкинского муниципального района, предназначенного для осуществления деятельности в сфере социальной защиты населения». Для осуществления медицинской деятельности получена лицензия № ЛО-35-01-002223 от 26.08. 2016 г.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с предметом и целями деятельности, определенными законодательством Российской Федерации, Вологодской области, уставом, в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти области в сфере социальной защиты населения.

Целью деятельности Учреждения является социальное обслуживание граждан, с предоставлением социальных услуг в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому.

В Учреждении в течение 2021 года функционировали аппарат управления и четыре структурных подразделения:

- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 1;
- стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение по работе с семьей и детьми.



## Характеристика учреждения.

### 1.1. Информация по обеспечению материально-технической базы учреждения

Адрес учреждения	161350, Вологодская область, с.им.Бабушкина, ул. Строителей, дом 2а
Тип и год постройки здания:	<p>Учреждение размещается в двухэтажном кирпичном здании, общей площадью 425,6 кв м, построенном в 1975 году, ранее располагался АГРОСТРОЙ. В 1998 году была проведена большая работа по переоборудованию здания, в 1999 году состоялось открытие.</p> <p>На 1 этаже располагаются структурные подразделения (отделение срочного социального обслуживания, отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 1, аппарат управления, столовая-зал и пищеблок). Кабинеты оборудованы необходимой компьютерной и оргтехникой, мебелью, оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Для удобства посетителей на дверях кабинетов имеются порядковые номера и вывески. В коридорах здания расположены информационные стенды, содержащие нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения, информацию о порядке и условиях оказания социальных услуг; тарифах на социальные услуги, др.</p> <p>В отделении срочного социального обслуживания для оказания услуг по обеспечению граждан техническими средствами реабилитации организован пункт проката, где имеются трости, коляски, костыли, противопролежневые системы, ходунки, кресло-туалет.</p> <p>На 2 этаже размещается стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, рассчитанное на 18 койко-мест. Для комфортного проживания граждан в учреждении предусмотрены 1-местная, 3-х и 4-х местные жилые комнаты. Комнаты оснащены мебелью (кровати, прикроватные тумбочки, стулья, шкафы для одежды, комоды). Туалетные комнаты оборудованы поручнями. Для отдыха граждан пожилого возраста и инвалидов имеются зал, комната отдыха (украшенная комнатными цветами с мягкой мебелью и телевизором, мультимедиа, для верующих есть уголок для церковных обрядов). Освещение помещений естественное и искусственное. Искусственное освещение обеспечивается светильниками со светодиодными лампами. В здании также имеются оборудованные помещения под архив, складские помещения, пищеблок (для приготовления пищи имеются электрические и газовая плиты), медицинский кабинет, изолятор. Имеется своя котельная, баня, прачечная. В стационарном отделении получатели социальных услуг обеспечены всем необходимым, обувью, одеждой.</p> <p>Материально-техническое обеспечение учреждения способствует качественному предоставлению социальных услуг.</p> <p>Для работы имеются 5 служебных автомобилей: 2 -УАЗ 220695-</p>



	04, 390994, CHEVROLET NIVA, ЛАДА ЛАРГУС, три гаражных бокса. Обеспечивается прохождение обязательного государственного технического осмотра транспортных средств.
Наличие коммуникаций	имеются
Вид отопления	имеется своя котельная, основной вид топлива – дрова (топливом обеспечивают индивидуальные предприниматели)
Вид водоснабжения	централизованное
Тип канализации	имеется септик
Состояние здания	удовлетворительное (проведен капитальный ремонт в 2009 г. В 2019 году проведен ремонт крылечка запасного входа, в 2021 г выполнен косметический ремонт 2 этажа и зала.
Аварийность	нет
% износа	
Благоустроенность территории	Обеспечено хозяйственное обслуживание и надлежащее состояние зданий и помещений. Территория учреждения обустроена, ежегодно проводится облагораживание территории; озеленение; разбиты цветники. Проводятся периодически субботники по уборке территории (очистка прилегающих территорий от горючих отходов, мусора, тары, опавших листьев, сухой травы; скашивание травы, посадка и пересадка комнатных растений). Проводится чистка канализационной системы, своевременный вывоз бытовых отходов.
Число жилых помещений (комнат)	7
Площадь здания	421 кв.м.
Площадь спальных помещений	134 кв.м.
Площадь подсобных помещений	205 кв.м.
Площадь спальных помещений на 1 чел.	6,7 кв.м.
Площадь территории, прилегающей к учреждению	0,27 га
Площадь подсобного с/хозяйства	300 кв.м.
Число одноместных комнат	1 (6.3 кв.м)
Число двухместных комнат	нет
Число трехместных комнат	6 (22 кв.м)
Число четырехместных комнат	нет



## 1.2. Обеспечение комплексной безопасности Учреждения

### Пожарная безопасность и антитеррористическая защищенность

Деятельность по комплексной безопасности учреждения организована следующим образом: разработан паспорт комплексной безопасности БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района» установлена 2 степень огнестойкости. В соответствии с требованиями противопожарной безопасности учреждение обеспечено необходимым инвентарем: средствами индивидуальной защиты органов дыхания, носилками для эвакуации маломобильных граждан, знаками пожарной безопасности и необходимым количеством первичных средств пожаротушения, имеются планы эвакуации согласно ГОСТ. Имеются ГДЗК-у-газодымозащитные комплекты для проживающих (в количестве 20 штук). Огнетушители имеются в количестве 26 штук. Техническое обслуживание огнетушителей проводится ежеквартально. Все средства находятся в исправном состоянии.

Обеспечено исправное состояние систем и средств противопожарной защиты. В учреждении имеется пожарно-охранная сигнализация. Установлены: прибор охранно-пожарной сигнализации и управления серии Гранит-2 (4); прибор приемно-контрольный охранно-пожарный ППКОП 0104065-20-1 «СИГНАЛ-20» серия 02; ПАК «Стрелец- мониторинг» Тондем 2 м с выходом на пульт. Пожарная сигнализация исправна, 1 раз в квартал проводится проверка ее работоспособности, системы оповещения и управления эвакуации специалистом ООО «Контакт» с предоставлением акта осмотра.

Ответственными за пожарную безопасность пройдено обучение, в т.ч. по пожарному минимуму. Ответственными лицами за пожарную безопасность зданий и оборудования (назначенные приказом директора от 11.01.2021года №10) проводятся 4 раза в год инструктажи (под роспись) по соблюдению мер пожарной безопасности. Также проводятся вводные и внеплановые инструктажи с работниками и получателями социальных услуг. Персонал и проживающие проинструктированы о соблюдении правил внутреннего распорядка. Приняты меры по недопущению курения, пользования открытым пламенем и нагревательными приборами в помещениях учреждения. Курение организовано в специально отведенном месте. Курение, находящихся на постельном режиме исключено. Проводится согласно плана практическая тренировка по эвакуации проживающих в стационарном отделении граждан пожилого возраста и инвалидов и работников учреждения. Регулярно осуществляется контроль за проведением мероприятий, направленных на обеспечение пожарной безопасности Учреждения. Ежеквартально проводится проверка наличия на рабочих местах средств пожаротушения, их исправности, срока эксплуатации, нумерации, готовности к тушению возгорания, проверка планов эвакуации, знаков пожарной безопасности, наличия носилок, средств индивидуальной защиты, ежемесячно осуществляется контроль за эксплуатацией электро-



оборудования, электроприборов. В Учреждении сформирована пожарная дружина (входят 20 человек), разработан план эвакуации и план действий персонала на случай пожара в дневное и ночное время.

Социальные работники отделения социального обслуживания на дому проводят работу с получателями социальных услуг по противопожарной безопасности, также следят за состоянием печного отопления у своих подопечных, своевременно информируют о неисправностях заведующего.

Подготовка к отопительному сезону проводится своевременно, ежегодно комиссией при администрации района осуществляется прием котельной (акт № 3 от 28.08.2021 года).

В рамках реализации мероприятий по комплексной безопасности Учреждение оснащено системой видеонаблюдения территории и помещений (установлено 8 видеочкамер, 3 наружные и 5 внутренние), территория обнесена металлическим забором (из металлического профиля).

В целях контроля за соблюдением мер по комплексной безопасности в структурных подразделениях проводятся ежедневные осмотры территорий, помещений, жилых комнат на предмет обнаружения предметов, содержание которых вызывает подозрение, проверка эвакуационных путей, выходов, контроль за беспрепятственным передвижением по коридорам, осмотр средств пожаротушения, электрооборудования, системы отопления.

На период праздничных дней издается приказ «Об организации дежурства в выходные и праздничные дни», составляется график дежурства ответственных лиц.

Круглосуточное дежурство в учреждении осуществлялось дежурной санитаркой, в котельной - дежурным кочегаром. По предупреждению возникновения аварийных ситуаций производится промывка насосов, промывка водопровода, на случай отключения подачи электроэнергии имеется дизель-генератор и запас топлива.

Также в течение года в учреждении проводятся инструктажи и практические занятия по антитеррористической безопасности, беседы по экстремизму и терроризму.

### **Санитарно-эпидемиологическая безопасность**

Производственный контроль за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических мероприятий в 2021 году в связи с введением режима «Повышенная готовность» из-за распространения новой коронавирусной инфекции COVID -19 осуществлялся в соответствии с постановлениями Правительства Вологодской области, приказами Департамента социальной защиты населения, рекомендаций программой производственного контроля, утверждаемой ежегодно Территориальным отделом управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Вологодской области в Тотемском, Бабушкинском, Нюксенском, Тарногском районах.



Медсестрой стационарного отделения ежедневно проверялось соблюдение санитарных норм и правил в Учреждении.

Проводились следующие мероприятия:

- выявление, учет, регистрация всех инфекционных больных, остролихорадящих, с неустановленным диагнозом, при необходимости последующая госпитализация их в специализированное лечебное учреждение;
- контроль за обеспечением моющими и дезинфицирующими средствами и их правильным хранением и применением;
- контроль за личной гигиеной персонала и обслуживаемых;
- на каждого работника заводится личная медицинская книжка;
- ежедневно проверялся температурный режим в помещениях;
- контроль за проверкой сроков прохождения медицинских осмотров и гигиенической подготовкой работников;
- проверка качества поступающей на реализацию продукции, а также сроков и условий её транспортировки, хранения и реализации;
- проверка качества и своевременности уборки помещений, соблюдения режима дезинфекции, использования средств индивидуальной защиты, соблюдения правил личной гигиены;
- осуществление мероприятий, направленных на предупреждение возникновения и распространения заболеваний гриппом и ОРВИ;
- контроль за работой пищеблока, организацией питания; проверка бельёвого хозяйства, организации стирки постельного и нательного белья, своевременности смены белья; контроль за текущей и генеральными уборками бани, за соблюдением графика банных дней;
- имеются инструкции по правилам обращения с отходами, по правилам действия персонала в случае боя ртутьсодержащих приборов, графики генеральных уборок и др.

## **Охрана труда**

Мероприятия с целью обеспечения соблюдения требований охраны труда, выполняет специалист по охране труда аппарата управления.

На всех работников учреждения имеются должностные инструкции, заключены трудовые договора, дополнительные соглашения. С вновь поступающими работниками проводится вводный инструктаж, назначается наставник, разъясняются безопасные приемы и методы работы, работников знакомят с характерными особенностями производственной деятельности, правилами внутреннего распорядка учреждения, что фиксируется в специальных журналах. Также в течение года со всеми работниками проводятся повторные инструктажи по ТБ и ПБ, учебные тренировки. В Учреждении оформлен информационный стенд по охране труда и технике безопасности.

Освещенность рабочих мест и температурный режим соответствует необходимым нормам, шума и загазованности нет так как вблизи нет



главной дорожной автомагистрали. В помещениях соблюдается чистота и порядок, территории вокруг здания также своевременно убирается.

Режим рабочего времени в учреждении соблюдается в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка, сверхурочные работы не превышают установленных норм (120 часов в год). В течение рабочего времени предоставляется перерыв для отдыха (обеденный перерыв). Работникам предоставляются время отдыха в выходные и праздничные дни, ежегодный и дополнительный отпуска, отпуск без сохранения заработной платы, отпуск по беременности и родам, по уходу за ребенком, отпуск, связанный с обучением в учебных заведениях. Трудовые отпуска работникам учреждения предоставляются в соответствии с графиком, утвержденным директором и по личному заявлению работника. В случае привлечения работника (с письменного согласия работника) в выходной день или праздничный день предоставляются отгулы (по личному заявлению) или оплата. При сменной работе производится доплата за ночные часы. Заработная плата, также отпускные выплачиваются своевременно. Медицинские осмотры работников проводятся по графику согласованному с БУЗ ВО «Бабушкинская ЦРБ».

### **1.3. Обеспечение информационной открытости и совершенствование информационно-разъяснительной деятельности Учреждения.**

В целях обеспечения информационной открытости Учреждения постоянно ведется информационно-разъяснительная работа среди населения района о деятельности Учреждения, видах, условиях предоставления услуг. Вопросы информации об учреждении, направлениях деятельности, видах предоставляемых услуг являются составной частью системы качества Учреждения, так как без правильно организованной информационной работы нельзя обеспечить качество предоставляемых услуг, которое соответствует запросам клиентов.

Информационно-разъяснительная работа среди населения района о деятельности Учреждения в 2021 году представлена, как и раньше через наглядные формы:

-Информационные стенды (в здании Учреждения, в администрациях 6 с/поселений района для клиентов и жителей населенных пунктов размещается информация о деятельности Учреждения, о предоставляемых услугах и государственных гарантиях), визитки; открытки, приглашения оформлялись к праздничным датам, к проводимым мероприятиям.

Большая информационная работа проводится социальными участковыми, также при выездах Мобильной бригады в с/поселения района и в период проведения ежегодной акции «День открытых дверей». На таких встречах граждане получают большой объем информации от специалистов учреждения.



Для улучшения информирования населения о деятельности учреждения в течение года организовывались интервью и представлялись материалы для публикаций в районной газете «Знамя» (упомянуто об учреждении в 18 статьях).

Информация о деятельности учреждения размещается на официальном сайте Учреждения, который включен в единое информационное пространство сети Интернет в качестве общедоступного ресурса с сетевым адресом <http://kcsnbabushkino.soc35.ru>, также на страничке ВК <http://vk.com/club59847001>, на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). На сайте представлена вся необходимая информация, которая пополняется по мере изменения. Это основные сведения об Учреждении, о структурных подразделениях, перечень нормативно-правовой документации, о выполнении государственного задания и другая информация о происходящих мероприятиях, событиях, полезные ссылки.

Также информационная деятельность осуществляется через изготовление печатной продукции (буклетов, флаеров (информационных листов), памяток, визиток):

За отчетный период 2021 года выпущена печатная продукция: Информационные буклеты – 12, Памятки (для специалистов, получателей социальных услуг) – 6:

Систематически предоставляется статистическая информация, информационные справки, ответы на запросы в вышестоящие организации, фотоотчеты.

В 2021 году для получателей социальных услуг учреждения, социокультурных мероприятий проводились как в очном режиме, так и онлайн: Рождеству, Крещению, 23 февраля, ко Дню 8 марта, к Международному Дню социальной работы, Дню Победы, Дню семьи, Дню защиты детей, Дню семьи, любви и верности, Дню Пожилых, Дню Матери, Декаде инвалидов, Дню Отца, Новому году.

Большое внимание, как и раньше, уделяется чествованию долгожителей и супружеских пар, проживших долгую совместную жизнь. Для их поздравления специалисты выезжают на дом совместно с представителями администрации, отделом ЗАГС.

### **В 2021 году продолжена традиция проведения акций.**

- ✓ Акция «Поделись своей добротой» по сбору вещей игрушек, предметов первой необходимости для граждан, попавших в ТЖС (в течение года);
- ✓ Профилактическая операция «Внимание – дети!»;
- ✓ Областная акция «Вологодчина без табака»;
- ✓ Поздравительная акция с Днем защитников Отечества отделен. Социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- ✓ Антинаркотическая акция «За здоровье и безопасность наших детей!»;



- ✓ Поздравительная акция с международным женским днем 8 марта отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- ✓ Акция «Сообща, где торгуют смертью!»;
- ✓ Акция «Помощь ветерану»;
- ✓ Поздравительная акция для получателей социальных услуг социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов с праздником Победы;
- ✓ Всероссийская акция «Добровольцы - детям»;
- ✓ Акция, посвященная детскому телефону доверия;
- ✓ Операция «Подросток»;
- ✓ Акция «Соберем ребенка в школу»
- ✓ Акция, посвященная Международному Дню борьбы с наркоманией;
- ✓ Акция «Вологодчина против домашнего насилия»;
- ✓ Акция, посвящённая Всемирному дню борьбы со СПИДом;
- ✓ Акция-поздравление по вручению новогодних подарков детям – инвалидам, детям из семей группы риска и социально опасных семей;
- ✓ Акция чествование юбиляров.
- ✓ «На каникулы в семью»
- ✓ «Возьмите ребенка на каникулы»
- ✓ Акция по распространению листовок «Лето-маленькая жизнь» \
- ✓ Акция «Елка желаний» и др.

### **Информационно-разъяснительная работа**

В рамках реализации Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в январе 2015 года был утвержден план информационно-разъяснительной работы по реализации Федерального закона с получателями социальных услуг. С работниками учреждения проводились организационные и информационно-разъяснительные собрания, технические учебы, семинары на тему: Актуальные вопросы реализации Федерального Закона, отработка схем работы системы социального обслуживания в новых условиях. Внимание на встречах уделялось основным моментам работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами, документообороту, порядку расчета оплаты. Специалисты очень активно обсуждали различные вопросы, возникающие в ходе работы, в связи с переходом на новое законодательство. Осуществлялась разработка и распространение информационных буклетов, памяток для граждан и получателей социальных услуг (Общие положения Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»); размещение материалов по реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на информационном стенде и официальном сайте учреждения; велась разъяснительная работа с получателями социальных услуг, ежеквартально проводится оценка степени



удовлетворенности граждан, получателей социальных услуг в проведенной информационно-разъяснительной работе, путем проведения анкетирования.

В настоящее время информационно-разъяснительная работа по реализации Федерального закона продолжается. По мере принятия новых нормативно-правовых актов, материалов на официальных сайтах, информационных стендах Учреждения и в сельских поселениях обновляется и дополняется. В учреждении ведется работа по информированию граждан о нормативно-правовых условиях социального обслуживания, перечне услуг, их стоимости, в соответствии с действующим законодательством. По мере необходимости предоставляются и индивидуальные консультации с получателями социальных услуг по разъяснению законодательства о правах и обязанностях получателей и поставщиков социальных услуг, их взаимодействии в рамках предоставления социальных услуг.

#### **1.4. Формирование результатов, оценки качества работы Учреждения**

##### **Организация работы по качеству, контроль**

В 2021 году проведена независимая оценка качества предоставляемых услуг. По итогам, проведенной независимой оценки качества, наше учреждение набрало 98,1 балл и занял 9 место среди 10 Комплексных центров, участвующих в проведении независимой оценки качества предоставляемых услуг.

Недостатки, выявленные в ходе проведения НОК:

- Не оборудована санитарная комната для инвалидов – колясочников;
- предоставить инвалидам по слуху услуги сурдопереводчика;
- разместить на официальном сайте организации социального обслуживания в сети Интернет, в порядке размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети Интернет, утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 ст.13 ФЗ от 28.12.2013 №442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»:
- о финансово-хозяйственной деятельности с приложением электронного образа – плана финансово – хозяйственной деятельности)
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об исполнении указанных предписаний

В рамках системы внутреннего контроля, в течение 2021года проведено **-405** контрольных мероприятий, в том числе: в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов – **356**; отделении срочного социального обслуживания – **11** в отделении по работе с семьей и детьми – **6**; в стационарном отделении – **32**.

Основные показатели при проверке в рамках системы внутреннего контроля:



-проверка качества, полноты, результативности социальных услуг, предоставляемых работниками структурных подразделений;

-контроль соблюдения графика посещений клиентов, реализации индивидуальных планов обслуживания клиентов социальными работниками;

-наличие нормативно-правовых документов, информирование населения о деятельности участковых социальных работников, условия для приема граждан;

-проверка санитарного состояния стационарного отделения;

-проверка документации соответствию номенклатуре дел.

В течение года осуществлялись выходы к получателям социальных услуг, хронометраж, проводились проверки ведения документации социальными работниками, порядок приема граждан специалистами, осуществление денежных расчетов с получателями социальных услуг и др. Оценка удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг осуществляется методом проведения мониторинга, с помощью анкетирования, опросов получателей социальных услуг. Проведенный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг в целом по учреждению показал, удовлетворены качеством оказываемых социальных услуг 100% респондентов. Анализ журналов отзывов и предложений отделений показал отсутствие обоснованных жалоб.

По проверкам в отделениях составляются справки, акты. Замечания устраняются в ходе проверок, а также параллельно проводятся беседы, индивидуальная работа: с социальными работниками, специалистами по социальной работе по ведению документации.

Со стороны контролирующих организаций проведены 5 проверок, которые зафиксированы в журнале учета проверок. Даны рекомендации, все замечания устранены.

Наименование органа государственного (муниципального) контроля, проводившего проверку	Дата проверки	Плановая/внеплановая	Цель, задачи, предмет проверки	Результат проверки (предписание, выполнение предписания)
Государственное учреждение-Вологодское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации	09.03.2021	выездная	Проверка полноты и достоверности сведений, влияющих на право получения застрахованными лицами и исчисление размера соответствующего вида страхового обеспечения, иных выплат и расходов, представленных страхователем. Проверка страхователя по	Нарушений не выявлено



			обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний	
Военный комиссариат Тотемского, Бабушкинского, Нюксенского и Тарногского районов	08.06.2021	Плановая выездная	Соблюдение законодательства	Замечаний не выявлено
ОНД и ПР по Тотемскому и Бабушкинскому районам	08.06.2021	Плановая выездная	Соблюдение законодательства	Замечаний не выявлено
Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Вологодской области в Тотемском, Бабушкинском, Нюксенском и Тарногском районах	15.06.2021	Плановая выездная	Соблюдение законодательства	Предписание об устранении выявленных нарушений требований технических регламентов. Замечания устранены.
Управление по профилактике коррупционных правонарушений Администрации Губернатора области Правительства Вологодской области	21.06.2021	Плановая выездная	Соблюдение законодательства	Предложения по устранению замечаний. Замечания устранены.

## 2. Укомплектованность Учреждения специалистами и их квалификация

### 2.1. Анализ работы с кадрами

Кадровая политика БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района» направлена на привлечение, мотивацию и развитие персонала, а также



обеспечение стабильности в трудовом коллективе. Главное назначение кадровой службы состоит в том, чтобы не только руководствоваться в осуществлении кадровой политики интересами учреждения, но и действовать с учетом трудового законодательства. Функции и задачи кадровой службы тесно связаны с характером развития экономики, пониманием руководством учреждения роли персонала в выполнении целей и задач, стоящих перед учреждением.

Учреждение укомплектовано кадрами в соответствии со штатным расписанием. В связи с закрытием стационарного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов с 18 декабря 2021 года штатная численность работников составила 59,5 единиц (сокращены заведующий стационарным отделением – 1 ставка, медсестра – 1 ставка, санитарка – 5,5 ставок, повар – 2 ставки, официант – 2 ставки, водитель – 1 ставка, специалист по социальной работе – 1 ставка, заведующий складом – 1 ставка, машинист по стирке и ремонту спецодежды – 1 ставка).

На 31.12.2021 года занято – 52,3 единиц. Укомплектованность кадрами составляет 87,9%.

В учреждении работает 72 физических лица из них по основному месту работы – 68 человек; 5 человек - внешние совместители. В течение года: принято на работу 19 человек, из них на постоянной основе 8 чел.; временные, сезонные работники – 11 человек.

Уволено 32 человека, из них (по собственному желанию основных работников – 13 человек, временных и работающих по совместительству 4 человека, - 7 человек по истечению срока договора, по сокращению - 8 человек)

Текучесть кадров составила 18,1 % (текучесть кадров увеличилась по сравнению с прошлым годом на 7,2% в связи с закрытием стационарного отделения).

Для сравнения текучесть кадров представлена в таблице:

2017 год	2018	2019	2020	2021
17,5 %	27%	16,7%	10,6%	18,1

Стаж работы работников в Учреждении распределяется следующим образом:

Стаж работы в Учреждении	Количество работников в 2017 году	Количество работников в 2018 году	Количество работников в 2019 году	Количество работников в 2020 году	Количество работников в 2021 году
до 1года	16	19	14	14	13
От 1 до 5 лет	28	28	30	33	30
От 5 до 10 лет	21	19	21	19	12
От 10 до 15 лет	12	11	12	12	9
Свыше 15 лет	8	7	7	7	10



Каждый год коллектив обновляется, но 43,1% - «стажисты», имеющие стаж свыше 5 лет.

Распределение работников по возрастному составу выглядит следующим образом:

Возраст	Количество работников 2017	Количество работников 2018	Количество работников 2019	Количество работников 2020	Количество работников 2021
До 25 лет	4	3	3	1	0
25-29 лет	14	9	11	9	6
30-39 лет	16	18	15	18	17
40-49 лет	16	20	22	21	16
50-59 лет	32	30	28	27	24
свыше 60 лет	3	4	5	9	9

68% - работники старше 40 лет. Средний возраст работников Учреждения 46,3 года. (В 2018 году - 43,5; в 2019 году – 43,8, в 2020 году – 45,4)

Проанализировав кадровый состав по гендерному признаку, видно, что в учреждении работают в основном женщины – 61 человек, мужчин 11 человек, в связи с этим наблюдаются большие потери рабочего времени, что характерно для женского коллектива.

В 2021 году было предоставлено 85 листов по временной нетрудоспособности (в 2020 – 100 листов нетрудоспособности, в 2019 -51 лист нетрудоспособности).

Так в 2021 году предоставлено 85 листов по временной нетрудоспособности на 1314 дней (1018 день по болезни и карантин, 296 дней по беременности и родам), в сравнении с 2019 годом 51 лист нетрудоспособности на 854 дня, с 2018 годом соответственно 36 листов нетрудоспособности на 419 дней.

Отпуска без сохранения заработной платы были предоставлены 15 работникам на 48 дней (в 2020 году 53 дня в 2019 году - 15 работникам на 68 дней, в 2018 году – 9 работникам на 38 дней).

В учреждении создаются все условия для получения профессионального образования и профессионального роста специалистов.

Уровень образования работников Учреждения распределяется следующим образом:

Уровень образования работников	Количество работников в 2017 году	Количество работников в 2018 году	Количество работников в 2019 году	Количество работников в 2020 году	Количество работников в 2021 году
Высшее	14	12	12	11	10
Среднее профессиональное	24	27	26	29	27



Начальное профессиональное	18	18	19	20	16
Среднее	29	27	27	25	19

Большое внимание уделяется обучению и повышению кадрового потенциала. С целью обновления теоретических и практических навыков специалистов в связи с повышением требований к уровню профессиональных знаний и необходимостью освоения современных методов решения производственных задач в 2021 году 62 человека прошли обучение по различным формам, в том числе получили дополнительное профессиональное образование по программам профессиональной переподготовки 18 чел.,

прошли курсы повышения квалификации – 31 чел., обучались по другим формам – 46 чел.

Актуальной процедурой, позволяющей оценить профессиональный уровень работников, является аттестация. Ее главная цель — обеспечение учреждения компетентными кадрами, поскольку прохождение аттестации сотрудниками является гарантией их профессионализма и эффективной трудовой деятельности. В соответствии с утвержденным на 2021 год планом проведения аттестации работников учреждения проведено 4 заседания аттестационной комиссии, на которых 10 работников признаны соответствующим занимаемой должности.

Одним из эффективных методов адаптации персонала на рабочем месте является наставничество. С целью обучения и вовлечения новых работников в деятельность учреждения в 2021 году за 4 работниками были закреплены наставники из числа опытных специалистов.

Все специалисты Учреждения владеют компьютером, оргтехникой, активные пользователи сети Интернет. Ряд работников владеет навыками оформления буклетов, информационных листов, альбомов, создания презентаций, фото и видеороликов.

В целях обеспечения потребностей работников в самообразовании в учреждении создан и продолжает пополняться фонд методической литературы, с помощью которой работники имеют возможность самостоятельно повышать свой профессиональный уровень.

В 2021 году были выписаны: журналы «Социальная работа», «Работник социальной службы», «Социальное обслуживание», «Чем развлечь гостей»; газеты: «Народный совет», «Знамя», «Красный север».

В Учреждении постоянно проводятся мероприятия по привлечению и закреплению кадров:

- предоставляется возможность повысить квалификацию, образование;
- график очередных трудовых отпусков составляется с учетом пожеланий работников;

- предоставлялись, согласно Коллективного договора, дополнительные отпуска;



-при наличии экономии выплачиваются премии работникам по итогам работы за квартал, за год;

-в учреждении утверждено положение о Почетной грамоте. Ведется база награжденных работников. Лучшие работники Учреждения награждаются благодарностями, почетными грамотами по итогам работы за год, к профессиональному празднику Дню социального работника, к юбилейным датам работников. Многие работники учреждения имеют Почетные грамоты, Благодарности и Благодарственные письма Департамента социальной защиты населения, главы района.

Особое внимание в деятельности учреждения уделяется мотивации персонала. Её эффективное внедрение отражается на качестве работы, на производительности труда и настроении работников учреждения, а также способствует профилактике так называемого «профессионального выгорания». Важным фактором системы мотивации является поощрение сотрудников наградами за высокий уровень профессиональной деятельности, активное участие в жизни учреждения, личный вклад в решение, стоящих перед учреждением, сложных задач.

В 2021 году **29 сотрудников** учреждения отмечены наградами различного уровня:

-Благодарностью Губернатора – 1 сотрудник

-Почётной грамотой Департамента социальной защиты населения Вологодской области - 2 сотрудника

-Благодарностью Департамента социальной защиты населения Вологодской области – 6 сотрудников;

- Почетной грамотой главы района -1 сотрудник;

- Благодарностью главы района - 2 сотрудника;

- Благодарственным письмом главы района – 6 сотрудников;

- Почетную грамоту директора учреждения – 6 сотрудников;

-Благодарственное письмо учреждения получили 28 сотрудников

1 работник занесён на Доску Почёта лучших работников системы социальной защиты населения Вологодской области.

В течение года проводятся мероприятия для работников Учреждения и ветеранов, вышедших на заслуженный отдых к праздничным датам (23 февраля, 8 Марта, День социального работника, День пожилых людей, Новый год), чествование юбиляров.

В целом в коллективе доброжелательная атмосфера. Все члены коллектива активно высказывают мнения, предлагаются варианты решения проблем. Общение проходит продуктивно в активном взаимодействии сторон. Дисциплина на хорошем уровне, все члены коллектива соблюдают правила внутреннего распорядка, выполняют требования руководителя.

Приоритетными направлениями кадровой политики на 2022 год являются подбор кадров, их расстановка и организационное взаимодействие для реализации стратегии развития учреждения; организация обучения, аттестации сотрудников; формирование системы мотивации и



стимулирования сотрудников; создание условий для эффективной работы персонала, для привлечения и удержания высококвалифицированных специалистов.

## 2.2. Анализ заработной платы сотрудников

Заработная плата работников доведена до уровня показателей установленных в рамках исполнения Указа Президента РФ от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

Средняя заработная плата работников Учреждения в 2021 году составила - 31041,14 в 2020 году - 30188,19, это выше, чем в 2020 году – на 2,8% и выше, чем в 2019 году на 14,5%.

	2017	2018	2019	2020	2021
В целом по учреждению	15355,74	22567,32	26538,17	30188,19	31041,14
Административно-управленческий аппарат	17347,66	23170,23	28762,55	35127,71	35746,76
Заведующий отделением		21425,09	26352,42	32399,67	30831,64
Специалист по социальной работе	11247,09	16578,67	20574,15	24100,14	24947,76
Социальный работник	22544,12	31484,68	34892,96	37090,26	38902,94
Санитарка	13645,45	31419,26	34893,88	39524,91	38891,27
Медицинская сестра	25000,00	31425,65	34898,56	37380,35	38891,75
Хозяйственная служба	10387,62	14134,96	19573,18	23584,04	22460,31

## 2.3. Анализ финансовой деятельности Учреждения за 2021 год

Для обеспечения выполнения государственного задания Учреждению была выделена субсидия в размере 30029300,00 рублей. В разрезе по видам услуг обеспечение составило:

№ п/п	Наименование услуги	Финансирование рублей
<b>1</b>	<b>Предоставление социального обслуживания в стационарной форме:</b>	<b>8122538,97</b>
	Предоставление социально-бытовых услуг	3070319,72
	Предоставление социально-медицинских услуг	3070319,72



	Предоставление социально-психологических услуг	357391,72
	Предоставление социально-педагогических услуг	357391,72
	Предоставление социально-правовых услуг	722905,97
	Предоставление социально-трудовых услуг	357391,72
	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющие ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей инвалидов	186818,40
<b>2</b>	<b>Предоставление социального обслуживания в форме на дому:</b>	<b>12913663,99</b>
	Предоставление социально-бытовых услуг	4184027,13
	Предоставление социально-медицинских услуг	4016149,50
	Предоставление социально-психологических услуг	3809530,88
	Предоставление социально-педагогических услуг	232445,95
	Предоставление социально-правовых услуг	361582,59
	Предоставление социально-трудовых услуг	51654,66
	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющие ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей инвалидов	258273,28
<b>3</b>	<b>Предоставление срочных социальных услуг</b>	<b>5670874,12</b>
	Граждане частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	499036,92
	Граждане при отсутствии работы и средств к существованию	2415792,38
	Граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	124759,23
	Граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	2415792,38
	Граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	215493,21
<b>4</b>	<b>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме (граждан при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации):</b>	<b>678278,96</b>
	Предоставление социально-психологических услуг	64436,50
	Предоставление социально-педагогических услуг	581285,07
	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющие ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей инвалидов	32557,39
<b>5</b>	<b>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме (граждан при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье):</b>	<b>660275,80</b>
	Предоставление социально-психологических услуг	264110,32
	Предоставление социально-педагогических услуг	330137,90
	Предоставление социально-трудовых услуг	66027,58
<b>6</b>	<b>Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка</b>	<b>676410,71</b>
<b>7</b>	<b>Социальное сопровождение граждан</b>	<b>654624,50</b>
<b>8</b>	<b>Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства</b>	<b>652632,95</b>

Средства субсидии (на выполнение государственного задания 30029300,00 руб., остаток на 01.01.2021г – 148085,69 руб.) израсходованы



учреждением согласно ПФХД на 2021 год в сумме 30142041,74 руб. по следующим направлениям:

- ФОТ – 28594109,42 руб.;

- Текущие расходы учреждения – 1547932,32 руб. (в т.ч. за электроэнергию 454748,00 руб., приобретение дров 99733,04 руб., налог на имущество и земельный налог 16624,00 руб., транспортный налог 17494,00 руб.)

В соответствии с Уставом Учреждение оказывает платные социальные услуги. Общий объем доходов от приносящей доход деятельности за 2021 год составил 3372425,34 руб. и остаток средств на конец 2020 года 131534,69 руб., доходы от штрафных санкций за нарушение условий контракта 0,00 руб., доходы от уменьшения стоимости материальных запасов 15943,20 руб., доходы по в т.ч. средства от взимания платы за предоставление социальных услуг на дому – 1002524,50 руб., оказание услуг (выполнения работ) на платной основе – 379573,26 руб., плата за предоставление социальных услуг – 1990327,58 рублей.

Средства, полученные от взимания платы за предоставление социальных услуг на дому, были израсходованы в сумме 1072022,43 руб. на следующие цели:

- ФОТ – 467717,20 руб.;

- текущие расходы на предоставление услуг – 604305,23 руб.

Средства, полученные от оказания услуг на платной основе, были израсходованы в сумме 358356,94 руб. на следующие цели:

- ФОТ – 146875,68 руб.;

- текущие расходы на предоставление услуг – 211481,26 руб.

Средства от платы за предоставление социальных услуг были израсходованы в сумме 2038170,75 руб. на следующие цели:

- ФОТ – 413659,26 руб.;

- оплата коммунальных услуг (электроэнергия – 92377,30 и водоснабжение – 27496,00, утилизация и вывоз твердо коммунальных отходов – 25953,55) – 145826,85 рублей;

- продукты питания -608194,05 руб.;

- услуги по содержанию стационара – 200463,16 руб.;

-оплата прочих услуг (медосмотры, гигиеническое обучение сотрудников, услуги продовольственного склада, издательские услуги) – 107039,17 руб.;

- приобретение основных средств – 220507,00 руб.;

-прочие материалы (моющие средства, хозяйственные товары, строительные материалы, спецодежда, ГСМ) – 342481,26 руб.;

Кроме того, Учреждению в 2021 году были выделены субсидии на иные цели для реализации следующих мероприятий:

-Субсидия на реализацию основного мероприятия 1.4 «Предоставление иных социальных выплат, в том числе государственной социальной помощи на основании социального контракта, возмещение специализированным службам по вопросам похоронного дела расходов по погребению,



предоставление технических средств реабилитации, реабилитационных мероприятий и услуг, изготовление медали «Медаль материнства», изготовление бланков удостоверений и справок» - 128500,00 руб., в т.ч. Предоставление государственной социальной помощи (натуральная помощь) – 52500,00 руб., Приобретение средств ухода за новорожденными детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации – 76000,00 руб.

- Субсидия на реализацию основного мероприятия 2.5 «Организация свободного времени и культурного досуга граждан пожилого возраста» - 232200,00 руб., в т.ч. проведение смотров-конкурсов и других мероприятий, приуроченных к праздничным и памятным датам, в целях стимулирования творческой, физической активности граждан пожилого возраста (включая мероприятия, стимулирующие граждан пожилого возраста обучению компьютерной грамотности) на приобретение сувенирной продукции – 50366,20 руб.; поощрение наиболее активных ветеранов (приобретение сувенирной продукции – 10707,00, денежное поощрение наиболее активным гражданам пожилого возраста, являющихся членами общественных организаций – 45500,00); проведение мероприятий по чествованию «золотых» супружеских пар и юбиляров (приобретение сувенирной продукции – 6424,20); организация вечеров отдыха, концертов и поздравлений ветеранов в рамках проведения Международного Дня пожилого человека (приобретение сувенирной продукции – 26491,50, услуги по организации торжественного обеда (ужина (включая стоимость продуктов питания) – 9657,00); проведение мероприятий, посвященных Дню Победы и другим юбилейным датам ВОВ (приобретение сувенирной продукции – 8842,10); участие в проведении социально-культурных и социально-значимых мероприятий, приуроченных к праздничным и памятным датам, в т.ч. организация посещений гражданами пожилого возраста учреждений культуры, физкультурно-оздоровительных организаций (приобретение инвентаря (спальные мешки, палатки) для турслетов – 45843,00); проведение мероприятий, посвященных к праздничным и памятным датам в ЦАД «Забота» (приобретение сувенирной продукции – 3569,00, организация чаепитий к праздникам и памятным датам – 24800,00);

- Субсидия на реализацию основного мероприятия 4.5 «Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей, в том числе детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» - 1676607,00 руб., в т.ч.:

1) по Постановлению Правительства Вологодской области от 19.06.2017 № 543 « Об утверждении порядка оплаты стоимости путевок в организации отдыха детей и их оздоровления за счет средств областного бюджета» 52 путевки на сумму 136500,00 руб.;

2) по Постановлению Правительства Вологодской области от 12.10.2015 № 844 «Об утверждении Порядков оплаты стоимости путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в организации отдыха детей и их оздоровления и стоимости проезда на междугородном транспорте



организованных групп детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, к местам отдыха и обратно» 63 путевки на сумму 1335992,00 руб.;

3) по Постановлению Правительства Вологодской области от 14.12.2015 № 1082 «Об организации отдыха и оздоровления детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» 5 путевок на сумму 204115,00 руб.

### Перечень основных средств, приобретенных в 2021 году

№ п/п	Наименование товара	Сумма
1.	Калькулятор CASIO GR-12 12 разр. черный бухгалтерский	743,66
2.	Облучатель-рециркулятор ОБР-15 с таймером Мед-Текс	10900,00
3.	Сплит-система DEXP AC-R09OMA/W (обдув, обогрев, охлаждение, до - 18 кв.м, 27дБ)	12999,00
4.	NOVA S Гардероб Бук артизан 770*359*1914	10 600,00
5.	NOVA S Стол криволинейный левый В, СА-2 Бук 1400*900*750	6 600,00
6.	NOVA S Тумба приставная с замком В, ТП-4 бук артизан 412*450*750	7 100,00
7.	NOVA S Шкаф высокий узкий Бук Артизан 388*360*1915	8 400,00
8.	Бак оцинкованный 32 л	960,00
9.	Гардероб комбинированный	7250,00
10.	Кресло CN-695N/SL/BLACK спинка сетка черный TW-01 сиденье черный TW-11 – 10 шт.	46800,00
11.	Машинка для стрижки волос Scarlett SC-HC63C60 черный с синим	1300,00
12.	Мясорубка Polaris PMG 2078 RUS черный	5600,00
13.	Офисная перегородка 2200*25*2000	16 546,00
14.	Офисная перегородка 2500*25*2000	18 765,00
15.	Офисная перегородка 2800*25*2000	21 017,00
16.	Офисная перегородка 3100*25*2000	23268,00
17.	Офисная перегородка 3700*25*2000	27 772,00
18.	Офисная перегородка 3800*25*2000	28 522,00
19.	Пылесос Hyundai H-VCC05 синий	6 990,00
20.	РДА-1Л Стол криволинейный левый 1400*900*755 (Ясень шимо темный) – 2 шт.	8 260,00
21.	РДА-1ПР Стол криволинейный правый 1400*900*755 (Ясень шимо темный) – 2 шт.	8 260,00
21	РДПР-7 Приставка 1440*720 (Ясень шимо темный) – 2 шт.	4 900,00
22.	РДТП-4 Тумба приставная 412*450*755 (Ясень шимо темный) – 4 шт.	15 840,00
23.	Скамейка 1,0 м полог – 2 шт.	4 600,00
24.	Скамейка 1,2 м полог – 2 шт.	5 300,00
25.	Трибуна (ясень шимо темный)	1840,00
26.	Утюг НИТТ НТ-5107	1 500,00
27.	Чайник электрический Polaris PWK 1713С серый	1 500,00
28.	Шкаф для документов закрытый – 6 шт.	32 580,00



29.	Шкаф для документов со стеклом	6 780,00
<b>Итого</b>		<b>353492,66</b>

#### 4. Анализ выполнения Государственного задания

В соответствии с ФЗ-442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, стационарной форме. Одной из основных задач БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района» является выполнение государственного задания в полном объеме.

В 2021 году государственное задание по качественным и по количественным показателям выполнено в полном объеме. В том числе выполнение по наименованиям государственных услуг:

Одной из основных задач БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района» является выполнение государственного задания в полном объеме.

- предоставление социального обслуживания в форме на дому - объем государственной услуги фактически выполнен (в рамках допустимого (возможного) отклонения от установленного показателя объема государственной услуги, в пределах которого государственное задание считается выполненным (допустимое отклонение 10%);
- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение по работе с семьей и детьми) - объем государственной услуги фактически выполнен в рамках допустимого (возможного) отклонения от установленного показателя объема государственной услуги, в пределах которого государственное задание считается выполненным (допустимое отклонение 10%);
- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (срочные услуги) - объем государственной услуги фактически выполнен на 98 %, (в рамках допустимого (возможного) отклонения от установленного показателя объема государственной услуги, в пределах которого государственное задание считается выполненным (допустимое отклонение 20%);
- предоставление социального обслуживания в стационарной форме (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) - объем государственной услуги фактически выполнен на 100 %, в рамках допустимого (возможного) отклонения от установленного показателя объема



государственной услуги, в пределах которого государственное задание считается выполненным (допустимое отклонение 10%);

Фактическое выполнение показателей, характеризующих качество государственной услуги в целом по наименованиям государственных услуг составляет 96%.

## 5. Анализ работы по основным направлениям деятельности учреждения.

### Количество получателей социальных услуг

Формы социального обслуживания	2018	2019	2020	2021
Социальное обслуживание на дому	220	223	207	207
Социальное обслуживание в полустационарной форме	344	344 по договору 4583 без договора	242 по договору 4545 без договора	249 по договору 4587 без договора
Социальное обслуживание в стационарной форме	19	20	20	19
Социальное сопровождение	-	29	30	37

### Количество оказанных услуг

Наименование услуги	2018	2019	2020	2021
социально - бытовые	101504	102350	100872	91688
социально – медицинские	31070	32490	34697	35344
социально – педагогические	11693	7721	7077	7239
социально – психологические	10350	11567	12559	12248
социально – трудовые	337	375	520	483
социально - правовые	409	254	216	223
услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	834	554	446	279
срочные социальные услуги	4609	4583	4545	4587
ИТОГО	160806	159 894	160932	151947

## 6. Показатели работы структурных подразделений

Как говорилось выше в 2021 году в Учреждении функционировали 4 структурных подразделения, каждое из которых оказывал широкий спектр



услуг. Каждое отделение строит свою профессиональную деятельность в соответствии с Законодательством РФ и ВО. Работу отделений регламентируют Устав учреждения, Положения об отделениях, должностные инструкции. В каждом отделении организован контроль и планирование работы, отработан порядок отчетности. Для оптимизации основных работ в отделениях разработаны и выполняются планы работы с указанием сроков их исполнения и ответственных лиц, планы технических учеб, графики работы, статистические отчеты и иная документация. С 18.12.2021 в Учреждении функционируют 3 отделения, 17.12.2021 закрыто стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов

### **6.1. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**

Социальное обслуживание на дому - одна из приоритетных форм социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, которая дает пожилым людям возможность как можно дольше оставаться полноправными членами общества, проживать в привычной для них домашней среде, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

В течение 2021 года с получателями социальных услуг были заключены договоры на гарантированные и дополнительные социальные услуги, сформированы ИПСУ на новых клиентов и получателей, у которых возникла потребность в расширении перечня оказываемых услуг. В течение всего года в программе ЭСРН формировались все необходимые документы для принятия получателя социальных услуг на обслуживание. Своевременно вносились в программы изменения, в связи с изменением потребности в услугах. Программы на выбывших клиентов своевременно закрывались, в них делалась соответствующая отметка. Признание индивидуальной потребности граждан в социальных услугах осуществляла постоянно действующая в учреждении комиссия по определению индивидуальной потребности в социальных услугах. Заседание комиссии осуществлялось ежемесячно, прием документов от граждан осуществлялся как лично, так по электронной почте.

Анализируя показатели работы отделения, установленные государственным заданием в 2021 году, выполнены.

В 2021 году в отделении осуществлялось социальное сопровождение 2 граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании. **Цель социального сопровождения** - преодоление жизненных трудностей граждан, минимизация негативных последствий и формирование социально-положительных ориентаций посредством предоставления медицинской, юридической и социальной помощи.

**Количество получателей социальных услуг по данным мониторинга 2019-2021г.**



Наименование показателя	Единицы измерения	2019	2019 г. В % к 2018 г.	2020	2020 г. В % к 2019 г.	2021	2021 г. В % к 2020 г.
Получатели социальных услуг, нуждающиеся в социальном обслуживании на дому Всего:	Чел.	223	101	207	93	207	100
Социально-бытовые	Чел.	170	105	174	102	176	101
Социально-медицинские	Чел.	165	100	169	102	169	100
Социально-психологические	Чел.	160	103	160	100	160	100
Социально-педагогические	Чел.	10	100	10	100	10	100
Социально-правовые	Чел.	15	100	15	100	15	100
Социально-трудовые	Чел.	2	100	2	100	2	100
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг	Чел.	11	100	11	100	11	100

При анализе показателей количества получателей социальных услуг по видам гарантированных услуг по данным отчета по мониторингу количество получателей по видам услуг сохранилось на уровне 2020 года. Государственное задание выполнено в полном объеме, с допустимым 10 % отклонением.

Оказано услуг	2020 г.	2021 г.
Социально-бытовые-	61303	57314
Социально-медицинские-	22516	24182
Социально-психологические	8585	8427
Социально-педагогические	126	165
Социально-правовые	182	188
Социально-трудовые	28	34
Услуги в целях повышения	133	132



коммуникативного потенциала -		
<b>ИТОГО:</b>	<b>92873</b>	<b>90442</b>

Итоги 2021 года показали, что по-прежнему самыми востребованными услугами из общего перечня являются социально-бытовые. Их доля в общем количестве услуг составляет – 63,37 %, далее идут социально-медицинские – 26,74 %, затем социально-психологические – 9,3 %; Остальные услуги составляют – 0,57 %. Социально-медицинские услуги особенно востребованы в Рослятинском сельском поселении, т.к. там работает социальный работник с медицинским образованием, имеющий сертификат на проведение медицинских процедур (сертификат действителен по 18 марта 2024 года), удостоверение повышение квалификации.

#### **Число граждан обслуживаемых на конец года по демографическому составу**

Наименование	2018 (на 01.01.2019)	Число граждан обслуженных за 2018 год	2019 (на 01.01.2020)	Число граждан обслуженных за 2019 год	2020 (на 01.01.2021)	Число граждан обслуженных за 2020 год	2021 (на 01.01.2022)	Число граждан обслуженных за 2021 год
<b>Женщины</b>	<b>119</b>	<b>153</b>	<b>128</b>	<b>152</b>	<b>113</b>	<b>136</b>	<b>111</b>	<b>130</b>
Из них:	12	13	14	14	8	9	5	6
46-59								
60-74	50	59	58	70	63	70	72	77
75-79	19	22	10	13	10	11	7	9
80-89	32	47	40	47	25	37	23	30
90 и старше	6	12	6	8	7	9	4	8
<b>Мужчины</b>	<b>53</b>	<b>67</b>	<b>62</b>	<b>71</b>	<b>52</b>	<b>71</b>	<b>68</b>	<b>77</b>
Из них:	-	-	-	-	-	-	1	1
32-45								
46-59	4	4	5	6	3	6	4	4
60-74	37	46	46	50	41	53	53	60



75-79	4	7	2	3	1	1	3	3
80-89	7	9	9	11	7	11	7	9
90 и старше	1	1	-	1	0	0	0	0
<b>Инвалиды всего:</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>62</b>	<b>80</b>	<b>55</b>	<b>74</b>	<b>60</b>	<b>68</b>
Из них: инвалиды 1 группы	6	11	5	8	6	6	8	8
Инвалиды 2 группы	35	44	28	37	27	33	27	31
Инвалиды 3 группы	24	26	29	34	22	35	25	29
<i>Количество обслуживаем ых граждан</i>	<i>188</i>	<i>220</i>	<i>181</i>	<i>223</i>	<i>176</i>	<i>207</i>	<i>176</i>	<i>207</i>
Из них обслуживаетс я за плату	89	113	91	125	87	117	81	99
бесплатно	99	107	90	98	89	90	95	108

При рассмотрении показателей обслуживаемых граждан по демографическому составу взято 5 возрастных групп для анализа. Количество женщин по сравнению с 2020 годом уменьшилось, а мужчин - увеличилось.

Из общего числа получателей социальных услуг в 2021 г. (207) женщины составляют 62,8%, а мужчины 37,2 %. Из общего числа женщин за 2021 год долгожители составляют 6,2 %. У мужчин долгожители составляют 0 %.

Благодаря информационно-разъяснительной работе заведующего, специалиста по социальной работе и социальных участков граждан, получившие группу инвалидности стали обращаться в отделение за консультациями и сотрудничать с нами.

В 2020 году количество обслуживаемых граждан, получающих услуги на бесплатной основе, в сравнении с 2019 годом уменьшилось на 0,5 %. В 2021 годом по сравнению с 2020 годом увеличилось на 8,7 %. Данное увеличение произошло по причине повышения прожиточного минимума.

В 2021 году заведующий отделением, специалисты по социальной работе в составе действующей мобильной бригады осуществляли выезды с целью оценки качества обслуживания путем анкетирования получателей социальных услуг, а также путем проведения фотохронометража рабочего времени социального работника, также проводились обследования материально-бытового положения для принятия в отделение на обслуживание (31 человек).

Работа отделения осуществлялась по утвержденным годовым и ежемесячным планам. В течение всего года ежеквартально контролировалось выполнение государственного задания по количеству



получателей социальных услуг по видам услуг, а также подводился ежемесячный учет количества гарантированных и дополнительных социальных услуг.

С каждым социальным работником и клиентом проведен инструктаж по технике безопасности и пожарной безопасности в весенне-летний и осенне-зимний период 2021 года. Вновь принятые клиенты в обязательном порядке получают на руки памятку о пожарной безопасности.

Проведены поздравительные акции клиентам к празднику 8 марта, 9 мая, дни рождения, день пожилого человека, 12 ноября. К дню Победы участникам ВОВ, детям войны, труженикам тыла были вручены открытки и подарки. В селе Рослятино поздравительная акция получателям осуществлялась также с вручением открыток и подарков. В течение года отделение сотрудничало с Советом ветеранов и обществом инвалидов, отделением пенсионного фонда, центральной районной больницей, сельскими фельдшерско-акушерскими пунктами, сельскими администрациями района, КУВО «Центр социальных выплат».

С введением с 1 января 2015 года Федерального закона «О социальном обслуживании граждан в РФ № 442-ФЗ тарифы на гарантированные услуги стали рассчитываться учреждением самостоятельно исходя из себестоимости каждой услуги и подушевых нормативов. На каждый вид услуг определен норматив временных затрат. Тарифы на гарантированные услуги в 2018 году корректировались один раз (1.07.2018)

Перерасчет оплаты стоимости гарантированных услуг был осуществлен 2 раза – на 1 мая и на 1 ноября 2021 года. Информация по перерасчету стоимости услуг была доведена своевременно до социальных работников и получателей услуг (выданы извещения).

Получателями социальных услуг проводился мониторинг качества оказываемых социальными работниками услуг с отметкой в сводном отчете социального работника по итогам работы за месяц с оценкой работы: «хорошо», «удовлетворительно», «плохо». Из 207 человек оценку «хорошо» работе социального работника дали все 207 получателей социальных услуг. Неудовлетворительных оценок не выявлено. Заведующий отделением проводил мониторинг качества составления отчетной документации за месяц, сроков предоставления отчетности и полноту информации у социальных работников отделения. По итогам работы в 2021 году 25 социальных работников получили оценку «хорошо».

В проверке качества обслуживания клиентов принимают участие социальные участковые. В 2021 году было проведено анкетирование получателей социальных услуг на вопрос удовлетворенности. В течение года весь контингент отделения, 207 человек, охвачены анкетированием, некоторые получатели опрошены не по одному разу. Все получатели социальных услуг полностью удовлетворены.



### **6.1.1. Применение стационарозамещающих форм социального обслуживания**

Внедрение современных стационарозамещающих технологий является перспективной формой организации социальной помощи, направленной на охрану здоровья и реабилитацию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также создание условий для предупреждения развития негативных последствий и различных социальных проблем, мобилизацию скрытых резервов, способности человека справляться с возникшими проблемами.

В работе с гражданами пожилого возраста в Учреждении используются следующие стационарозамещающие технологии:

- Школа ухода за пожилыми (включая «Школу безопасности на дому»);
- Приемная семья для пожилого человека;
- Технология «Профилакторий на дому»
- Технология соседской, волонтерской помощи;

**Технология «Школа ухода за пожилыми»** в условиях отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов используется с 2013 г. Вначале Школа планировалась для обучения родственников, обучения социальных работников основам ухода, социально-бытовой и социально-средовой реабилитации, адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов. Далее переросла и в обучение самих получателей социальных услуг и волонтеров.

Создание Школы позволило расширить знания родственников пожилых людей и волонтеров, столкнувшихся с проблемой нехватки знаний в области ухода за больными, также посещение занятий социальными работниками помогает повысить уровень профессиональной подготовки, уровень социального обслуживания; позволяет обучаемым узнать что-то новое об уходе в домашних условиях, обменяться опытом, психологически поддержать друг друга, улучшить состояние здоровья пожилых людей. Школа востребована и необходима, она позволяет облегчить жизнь людей, утративших способность к самообслуживанию. А социальных работников, родственников научила использовать знания, умения, навыки в повседневной жизни.

Положительными результатами реализации технологии являются повышение качества жизни пожилых людей, создание благоприятной для них психологической атмосферы, снижение потребности в услугах стационара.

Родственников обучают на дому социальные работники. Занятия проводятся в форме: бесед, лекций; выдачи информационно-методического материала: памяток, буклетов; рубрики «Советы доктора» в газете учреждения; реабилитационных мероприятий (практические занятия по обучению ЛФК, «Пальчиковая гимнастика», использование технических средств реабилитации; консультации).

**В рамках Школы ухода за пожилыми действует «Школа безопасности на дому»**



Целью школы является повышение уровня безопасности в повседневной жизни граждан пожилого возраста и инвалидов. Очень часто люди пожилого возраста и инвалиды становятся жертвами несчастных случаев в быту; жертвами преступников, которые пользуются доверчивостью этих людей. В связи с тем, что в настоящее время возрастают случаи отравления людей, случаи пожаров, мошенничества и других чрезвычайных ситуаций это все обуславливало необходимость поиска новых форм оказания помощи, направленной на повышение безопасности жизни пожилых людей и инвалидов. Заведующим отделением, социальными работниками проводятся мероприятия по таким направлениям: пожарная безопасность; электробезопасность; мошенничество; пищевая безопасность; лекарственная безопасность. Проведены беседы: «Огонь опасен», «Осторожно-лжесоцработники», «Осторожно - мошенники», «Будь внимателен!» выдаются листовки, памятки с правилами безопасной жизнедеятельности в быту с указанием необходимых номеров телефонов, буклеты на соответствующие темы.

В Школе ухода за пожилыми в 2021- году проведены 65 занятий, 69 человек (в 2019 г - 63 занятия, охвачены данной технологией 64 чел.),

Наименование показателя	2018	2019	2020	2021
Обслужено человек	57	63	69	96

в Школе безопасности - 13 мероприятий, оказано 444 услуги

Наименование показателя	2018	2019	2020	2021
Предоставлено услуг	383	444	443	444

**Технология «Профилаторий на дому»** - это возможность получить квалифицированную помощь по месту жительства, не в стационаре. Сюда входят такие услуги, как инъекции; обеспечение лекарственными препаратами; контроль за состоянием здоровья (измерение АД, температуры тела и т.д.); медицинские процедуры (наложение повязок и компрессов, растирание, наложение мазей, обработка пролежней и т.д.); психологическая помощь и поддержка; практические занятия; раздача брошюр, буклетов, информационных листовок и т.д. В технологии приняли участие 41 человек . оказано 2069 услуг.

Наименование показателя	2018	2019	2020	2021
Предоставлено услуг	1684	1757	1704	2069
Получили услуги (чел)	37	37	41	41

**Стационарозамещающая технология в отделении – «Приемная семья для пожилого человека»**

Приемная семья предоставляется одиноким гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к



самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе, наблюдении и семейной заботе. Основные задачи этого вида социального обслуживания – создание семейного окружения для гражданина, психологическая реабилитация личности и оказание социально-бытовых услуг. Приемная семья позволяет поддерживать традиции семейной заботы о старшем поколении, наладить связь поколений, поднять статус пожилых людей в семье и в обществе в целом. Приемная семья – это хороший выход для одинокого пожилого человека. Благодаря поддержке у пожилого человека возникает чувство защищенности, он понимает, что о нем заботятся, его ценят и уважают. Кроме того, выполняя посильную работу по дому, помогая остальным членам приемной семьи вести домашнее хозяйство, пожилой человек обретает чувство уверенности в своей полезности, что помогает ему возродить интерес к жизни.

Наименование показателя	2018	2019	2020	2021
Количество приемных семей	1	2	2	2

### **Сопровождаемое проживание**

С марта 2021 года реализуется План мероприятий («дорожная карта») по развитию стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2021-2024 годы. На обслуживании в отделении социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов находятся 3 получателя социальных услуг с ментальными нарушениями. Один из них проживает отдельно, нуждаясь в помощи специалистов. Но чтобы не допустить оформления его в ПНИ, было принято решение организовать сопровождаемое проживание в рамках стационарозамещающей технологии.

Сопровождаемое проживание организовано в жилом помещении, принадлежащем получателю социальных услуг. Социальный работник находится не менее 4 часов в день, обучая её ведению домашнего хозяйства, финансовым расчетам, организует досуг.

### **Технология волонтерской помощи**

Активно развиваются виды альтернативной помощи - волонтерская.

**Волонтерская помощь** (добровольная работа людей за идею, работающих неформально на бесплатной основе).

В 2021 г. – 20 волонтеров (помощь оказали 32 чел.). Привлекались волонтеры из числа молодых (школьники), также подростки, находящиеся на социальном учёте в КЦСОН, для расширения социокультурного пространства граждан пожилого возраста и инвалидов (визиты внимания), на оказание социально-бытовой помощи (сезонные, ремонтные и другие работы) пожилым гражданам.



## 6.2. Отделение срочного социального обслуживания

Отделение срочного социального обслуживания создано 01.10.1994 года и является структурным подразделением Учреждения.

Целью работы отделения срочного социального обслуживания является социальное обслуживание граждан с предоставлением социальных услуг в полустационарной форме (оказание срочных социальных услуг); оказание гражданам, вне зависимости от возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке всех видов социальной помощи, направленной на поддержание их жизнедеятельности. Отделение осуществляет деятельность в соответствии с предметом и целями деятельности, определенными законодательством Российской Федерации, Вологодской области и уставом Учреждения, в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти области в сфере социальной защиты населения

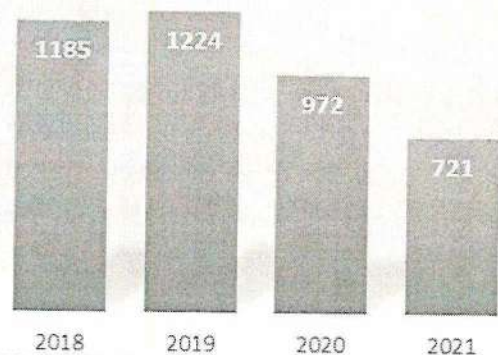
В отделении на 01.01.2022 г. работает 15 человек, 7 из которых специалисты по социальной работе (социальные участковые), 1 заведующий отделением, 4 специалиста по социальной работе, 3 водителя, общее количество занятых ставок составляет 12,5 единиц. Укомплектованность кадрами составляет 100 %.

В функции отделения входит:

**1. Организация работы по приему документов на государственную социальную помощь малоимущим семьям, малоимущим гражданам, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.**

Отделением ведется прием документов на государственную социальную помощь. Всего за год было принято 721 заявления на все виды помощи, в т.ч. на ГСП в виде социального пособия на основании социального контракта – 46 (6,4 % от общего числа), в виде единовременной материальной помощи - 675 заявлений, что меньше чем в предыдущие годы.

количество принятых  
заявлений на ГСП



В связи с увеличением размера выплат мер социальной поддержки семьям с детьми граждане стали меньше обращаться за государственной социальной помощью.

Одной из эффективных форм оказания ГСП является социальное пособие на основании социального контракта, который включает несколько направлений для выхода семьи из трудной жизненной ситуации: поиск работы, организация предпринимательской деятельности; профессионального обучения и осуществление иных мероприятий, направленных на повышение дохода. По

иным мероприятиям размер социального пособия назначается 12761 рубль ежемесячно на срок действия социального контракта; по мероприятию поиск



работы социальное пособие назначается первый месяц 12761, затем по 3000 рублей в течении 1-2 месяца и после подтверждения факта о трудоустройстве в течении трех месяцев по 12761 рублей; по мероприятию организация предпринимательской деятельности размер социального пособия составляет от 100 000 до 250 000 рублей.

Общее число заключенных социальных контрактов составило – 46, из них: 3 контракта на поиск работы, 39 контрактов на иные мероприятия и 3 контракта на осуществление предпринимательской деятельности (самозанятые) и 1 контракт на ведение личного подсобного хозяйства по областному закону. В функции отделения входит сопровождение социального контракта и контроль за исполнением программ социальной адаптации получателем пособия.

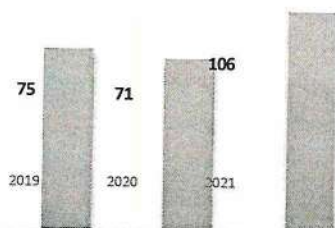
В 2021 году Противопожарной службой Вологодской области совместно с Департаментом социальной защиты населения осуществлялся пилотный проект социально профилактической акции «Безопасное отопление» в Бабушкинском районе, целью которого является выявление граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающих на территории района, имеющих обстоятельства, нарушающие безопасные условия проживания, представляющие угрозу жизни и здоровью граждан.

В пилотном проекте согласились принять участие 8 граждан. Специалисты отделения срочного социального обслуживания оказали содействие в сборе документов на государственную социальную помощь. Все граждане получили материальную помощь в размере 25000 рублей на ремонт печей и проводки.

## **2. Организация работы по предоставлению единовременной материальной помощи в виде натуральной помощи (продуктовые наборы);**

В 2021 году общее финансирование на предоставления государственной социальной помощи в виде натуральной помощи (продуктовые наборы) составило 52500 рублей. Всего продуктовые наборы выданы 91 заявителю (106 продуктовых наборов), остаток продуктовых наборов - 10 штук, которые перешли на 2022 год. Средняя стоимость одного набора составляет 700 рублей. В набор включены крупы, сахар, растительное масло, консервы мясные и рыбные.

количество выданных наборов



## **3. Организация работы по обеспечению новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами ухода**





В целях обеспечения новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации средствами ухода было выделено 76000 рублей. Общее число закупленных наборов в 2021 году составило 40 штук, в течении года выдано 22 набора, 45 наборов перешли на 2022 г (40 закупленных в 2021 году и 5 наборов, перешедших с 2020 года.). Стоимость набора составляет 1794 руб.

#### 4. Организация деятельности участковых социальных работников

На 01.01.2022 г. в отделении работает 7 специалистов по социальной работе (социальных участковых), занято 4,5 ставки. Большинство работников размещены в заданиях администраций сельских поселений. Участковая социальная служба охватывает все сельские поселения района. Особенно важно присутствие данных специалистов в отдаленных поселениях района, где отсутствует общественный транспорт. Именно социальные участковые в этих поселениях становятся посредниками граждан в решении социальных вопросов. Специалисты по социальной работе (социальные участковые) оказывают семье или гражданину, попавшему в трудную жизненную ситуацию комплексную помощь, тесно взаимодействуя при этом с учреждениями и предприятиями способными оказать содействие в решении проблем клиента. Всего деятельностью социальных участковых охвачено 98 населенных пунктов. За 2021 год обслужено 492 семьи с детьми, 3781 человека, из них: пенсионеры составляют – 40%, инвалиды – 4%, семьи с детьми – 22%, иные граждане (одинокие и одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста) – 23%. Принято граждан - 2536 человек, оказано более 5000 различных услуг (оказание срочных социальных услуг, оформление в учреждения здравоохранения, социального обслуживания, содействие в приобретении жилья, трудоустройстве, оформлении документов, консультирование граждан, поздравления с праздничными датами, организация социокультурных мероприятий, сбор благотворительной помощи, обеспечение одеждой и обувью, оплата коммунальных услуг, приобретение медикаментов, работа с волонтерами, оказание срочных социальных услуг).

Возникают проблемы с организацией материально-бытового обследования граждан из-за отсутствия транспорта и отдаленности населенных пунктов от административного центра.

**5. Предоставление срочных социальных услуг из числа предусмотренных законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с потребностью получателей социальных услуг.**



Отделение в 2021 году предоставляло следующие виды срочных социальных услуг: обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – 17 услуг, содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг – 2121 услуга, обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов – 63 услуги, предоставление транспорта для поездок инвалидов в расположенные на территории области социально значимые объекты – 19 услуг. Всего было предоставлено **2218** срочные социальные услуги.

В целях информационно-разъяснительной работы по предоставлению срочных социальных услуг среди населения распространяется буклет «Срочные социальные услуги», проводилась индивидуальная консультационная работа, в т.ч. при выездах Мобильной бригады, опубликована информация на сайте Учреждения.

Все поступившие заявления на срочные социальные услуги занесены в Автоматизированную электронную систему «Электронный социальный регистр» (обслуживание в ОСОН).

#### **6. Реализация индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов, детей-инвалидов в соответствии с действующим законодательством в рамках деятельности Учреждения.**

С введением приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.10.2015 N 723н «Об утверждении формы и порядка предоставления органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и организациями независимо от их организационно-правовых форм возложенных на них индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида и индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида мероприятий в федеральные государственные учреждения медико-социальной экспертизы», Учреждению для реализации мероприятий направляются ИПРА инвалидов. В основном, к мероприятиям для исполнения относится социально-средовая реабилитация и абилитация (информирование и консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации, адаптационное обучение инвалидов, членов их семей пользованию ТСР), социально-бытовая адаптация (консультирование инвалида и членов его семьи по вопросам социальной адаптации жилья к нуждам инвалида, адаптационное обучение инвалида и членов его семьи по вопросам самообслуживания и бытовой деятельности).

Вся информации о предоставлении услуг занесена в программу ГИС ИПРА.

#### **7. Организация деятельности Мобильной бригады**

Одной из форм работы отделения срочного социального обслуживания является Мобильная бригада. Это выездной метод обслуживания населения



группой специалистов в различных областях.

Основной целью деятельности Мобильной бригады является организация стабильного доступа к социальным услугам, нуждающимся в них гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям с детьми, в том числе семьям с детьми – инвалидами, проживающих в отдаленных от администраций сельских поселений населенных пунктов со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой.

За 2021 год Мобильная бригада сделала 185 выездов, деятельностью Мобильной бригады охвачено 68 населенных пункта, из них 18 являются отдаленными.

Всего за год обслужено 390 семей, 1428 человек.

Год	Количество выездов	Обслужено человек	Оказано услуг
2019	85	2193	2258
2020	97	1901	1191
2021	185	1428	2041

Сотрудниками мобильной бригады оказываются различные виды социальных услуг: выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, оказание консультативной помощи по социальным вопросам, обследование материально-бытового положения граждан, нуждающихся в социальных услугах, обследование условий жизни ветеранов ВОВ, оказание им социально-медицинских услуг, профилактика ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, профилактика родителей несовершеннолетних по исполнению обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних. Всего было предоставлено 2041 услуга.

В выездах мобильной бригады принимали участие специалисты всех отделений учреждения, работники администраций сельских поселений района, специалист по опеке и попечительству, инспектор по делам несовершеннолетних, социальные педагоги образовательных учреждений, председатель Бабушкинской районной организации «Всероссийское общество инвалидов», председатель Бабушкинского районного отделения всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов.

В функции мобильной бригады входит осуществление доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации и проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний, оказывающих вклад в структуру смертности населения. В 2019 году заключено соглашение с БУЗ ВО «Бабушкинская ЦРБ» о доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации и проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний.

	кол-во человек	Кол-во выездов
--	----------------	----------------



2019 год	21	3
2020 год	28	4
2021 год	32	4

Еще одной из функций мобильной бригады является доставка граждан старше 60 лет, проживающих в сельской местности, записавшихся на вакцинацию против коронавирусной инфекции и гриппа, в государственные учреждения здравоохранения области для проведения вакцинации против коронавирусной инфекции и гриппа. В 2021 году было организовано 15 выездов, доставлено на вакцинацию 83 человека.

В 2022 году будут продолжены выезды по данным направлениям.

### **8. Организация работы пункта выдачи технических средств реабилитации**

На базе отделения срочного социального обслуживания БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района» продолжает свою работу пункт проката технических средств реабилитации, для оказания услуг временного обеспечения отдельных категорий граждан техническими средствами реабилитации и адаптации.

Пункт выдачи создан с целью социальной поддержки инвалидов, иных граждан, нуждающихся по медицинским показаниям в обеспечении средствами реабилитации.

При обращении за ТСР заключается договор пользования между Центром и гражданином, заполняется заявление установленного образца и предоставляются необходимые документы.

За 2021 год услугами пункта выдачи ТСР воспользовались 4 человека человек, оказано 5 услуг. В основном пользуются спросом ходунки.

#### **Сведения о гражданах, получавших ТСР**

	Инвалиды				Малоимущие граждане	Другие граждане	всего
	Дети-инвалиды	1 гр.	2 гр.	3 гр. Инвалиды ВОВ			
2019 год	-	3	-		3	9	15
2020 год	1		1			3	5
2021 год			1	1	1	1	4

Для распространения информации о работе пункта выдачи ТСР разработан буклет, размещена информация на официальном сайте, в группе ВК.

В 2021 году технических средств реабилитации не поступало

На 01.01.2022 год в наличии имеется 34 средства реабилитации.

Клиенты пункта проката ТСР к качеству предоставляемых изделий претензий не имеют. Жалоб на качество и условия предоставления услуги от граждан не поступало.

### **9. Организация работы с ветеранами в целях улучшения жизнеобеспечения, защиты их прав и законных интересов, создания условий для активного участия в жизни общества**



### **9.1. Работа с ветеранами ВОВ**

В Бабушкинском районе на 01.01.2022 г. проживает 75 ветеранов Великой отечественной войны, среди них 11 вдов участников ВОВ, 63 труженика тыла, награжденные знаком «Житель блокадного Ленинграда» 1 человек. Услуги, предоставляемые ветеранам: визиты внимания, нуждающимся предлагается социальное обслуживание на дому, всем ветеранам предоставлены консультации о перечне государственных услуг, условиях их предоставления, мерах социальной поддержки. Все ветераны ВОВ были обследованы на предмет нуждаемости в услугах, условий проживания, при выявлении нуждаемости в социальных услугах специалистами оказывается содействие в их получении.

В 2021 г. были оказаны следующие услуги:

- консультирование о порядке предоставления социальных услуг - 52;

- оказаны срочные социальные услуги – 52;

- проведение обследования условий проживания ВОВ – 40 человек (в связи с введением ограничительных мер обследование проведено не в полном объеме. Большинство вопросов решаются в телефонном формате)

Всероссийской общественной организацией ветеранов «Боевое братство» в 2021 г. предоставлялась благотворительная адресная помощь нуждающимся ветеранам в виде технических средствами реабилитации (ходунки, стул-туалет, противопролежневый матрас, инвалидная кресло - коляска). Специалистом отделения проведена работа по сбору заявок и документов на получение помощи – всего принято 12 заявлений, нашем районе помощь получили 4 человек (остальным отказано в связи с тем, что с 01.01.2021 организация Боевое братство не предоставляет средства гигиены: памперсы, пеленки и т.п.). В 2021 году продолжится работа с ветеранами ВОВ: обследование пожилых граждан, выявление нуждающихся в обслуживании на дому социальными работниками, оформление заявок от ВОО ВОООВ «Боевое братство» на получение адресной помощи ветеранам.

### **9.2. Деятельность центра активного долголетия «Забота»**

Центр активного долголетия «Забота» на базе БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района» создан 30.08.2016 года с целью формирования условий для реализации потенциала граждан старшего поколения, стимулирования их активного долголетия, вовлечения в активную общественную деятельность.

ЦАД «Забота» функционирует в тесном взаимодействии с Всероссийской общественной организацией ветеранов, местным отделением Союза пенсионеров, центральной районной библиотекой, МБУК «Районный дом культуры», управлением по культуре, спорту и молодежной политике, БУЗ ВО «Бабушкинская ЦРБ».

Всего за 2021 г. было проведено 105 мероприятий, общий охват граждан составил 1403 человек. В связи с введением карантина по Вологодской области некоторые мероприятия проводилось в формате онлайн.



### **Направления деятельности:**

-участие в конкурсах на соискание средств грантовой поддержки

В 2021 году на базе отделения срочного социального обслуживания реализуется проект «Спорт на равных» при поддержке Фонда Президентских грантов. Проект направлен на внедрение и развитие инклюзивных видов спорта на развитие инклюзивных видов спорта на территории района. Настольные спортивные игры открывают мир равных возможностей, в котором человек с любой степенью инвалидности может найти себе игру по интересам и возможностям, выигрывать, играя наравне со здоровыми людьми.

Уникальность игр состоит в том, что они являются прекрасными, и уже зарекомендовавшим себя как эффективный метод реабилитации для людей с инвалидностью, а так же направлены на развитие способностей тематики, математических способностей и мелкой моторики рук.

Настольные спортивные игры - это возможность для инвалидов с разными заболеваниями реализовать себя и свой потенциал в спорте, повышение спортивного мастерства, принимать участие в соревнованиях, жить активной полноценной жизнью.

НСИ включают в себя такие виды как «Новус», «Джакколо», «Кульбутто», «Матрешка», «Шаффлборд», «Керлинг» и «Боулинг»

Для реализации проекта были обучены 2 специалиста и 5 волонтеров отряда «Луч надежды».

В течении года проводились занятия в рамках кружка «Помоги себе сам».

Итогом года реализации проекта стали районные соревнования.

Реализация данного проекта будет продолжена в 2022 году.

В 2021 году специалисты отделения срочного социального обслуживания принимали участие во Всероссийском грантовом конкурсе «Молоды душой». На конкурс был предоставлен проект «Мир равных возможностей». Данный проект вошел в полуфинал конкурса. В 2022 году планируется доработать проект для дальнейшего участия в конкурсе на предоставление грантов.

### ***-пропаганда здорового образа жизни и активного долголетия***

Все большую популярность приобретает пропаганда здорового образа жизни, проведение спортивно-оздоровительных мероприятий среди пожилых людей. Ветераны нашего района активно поддерживают данное направление, участвуя в мероприятиях района и области. Наши ветераны являются постоянными участниками районных и областных туристических слётов ветеранов, принимали участие в ежегодном спортивном празднике «Февральская лыжня», мероприятиях, посвящённых всероссийскому дню ходьбы, весенней всеобщей зарядке, проводимой к Всемирному дню здоровья, областная спартакиада для ветеранов г. Грязовец, межрайонные соревнования в с. Нюксеница, туристический слет, соревнования среди



людей с ограниченными возможностями. Межмуниципальный турнир по плаванию среди пенсионеров в г. Тотьма, пятая областная зимняя спартакиада ветеранов и пенсионеров в г. Вологда. Ежегодно для ветеранов проводятся районные спартакиады, где ветераны соревнуются в таких направлениях как настольный теннис, дартс, шашки. Всё больше ветеранов приобщаются к скандинавской ходьбе – это вид физической активности, в котором используются определённая методика занятия и техника ходьбы при помощи специально разработанных палок.

На базе ЦАД «Забота» работает кружок «Помоги себе сам» (8 человек), который сейчас ведёт заведующая отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 1 БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района». В рамках деятельности кружка с участниками проводятся занятия по лечебной физкультуре, с учётом индивидуальной нуждаемости граждан, проводятся лечебно-профилактические беседы, а также идет реализация проекта «спорт на равных» (настольные спортивные игры)

***– организация общественно-полезной деятельности пожилых людей***

Пожилые люди активно участвуют в уборке на территории района и благоустройстве парка ветеранов в весенне-осенний период (посадка, поливка, прополка цветочных клумб), приняли участие в акциях «Чистый берег» (чистили прибрежную часть реки Леденьги), «Сад памяти» (высаживали фруктовые деревья) которые прошли в мае 2021 года. Также принимают участие во всех субботниках, проводимых на территории района.

***–организация и проведение культурно-досуговых, духовно-просветительских, профилактических и иных мероприятий с пожилыми людьми***

Практически ни одно мероприятие района не проходит без участия ветеранов – это самодеятельный ансамбль «Калинка» (10 человек), районный хор ветеранов (30 человек), группа «Леденьжаночка» (8 человек). Это областные и районные мероприятия, посвящённые Дню Победы, Дню пожилого человека, чествование «Золотых супружеских пар», районном фестивале – конкурсе «Ваше величество бабушка», районном фестивале «Родники российских деревень». В апреле прошёл ежегодный районный фестиваль творчества ветеранов «Родники Российских деревень» целью которого является содействие активному участию клубов ветеранов самодеятельных творческих ветеранских коллективов участие принимал самодеятельный коллектив «хор ветеранов».

***–организация клубов (кружков, секций) по интересам***

В ЦАД «Забота» ведётся работа в 5 кружках по интересам: «Канзаши» - поделки из атласных лент, «Мастерица» -изонить, цветы и деревья из бисера, поделки из фетра, вязание, поделки из солёного теста и многое другое,



«Макраме» - техника узелкового плетения, «Помоги себе сам» - лечебная физкультура, «Волшебная кисточка».

– *развитие волонтерства и организация благотворительных акций*

В июне 2018 года на базе КЦСОН создан волонтерский отряд «Луч надежды» (10 человек).

За 2021 год прошло 32 мероприятия и акций с участием волонтеров «серебряного» возраста: мероприятия международный день прогулок на свежем воздухе, февральская лыжня, турнир по настольному теннису, пятая областная спартакиада ветеранов и пенсионеров в г. Вологда, мероприятие, посвященное 9 мая, межрайонный турнир по настольному теннису среди ветеранов, областная спартакиада ветеранов, районный турслет ветеранов, областная спартакиада в г. Грязовец, районный фестиваль белого гриба, акции «Книга ищет читателей», «Собери ребенка в школу», «Крым, весна, Россия», «Спасибо», акция посвященная дню здоровья, акция «Неделя добра», уборка в Аллее героев, субботники, концертная программа посвященная Дню пожилого человека, соревнования по скандинавской ходьбе.

С 1 по 5 марта волонтеры «серебряного» возраста приняли участие во Всероссийской акции взаимопомощи # МЫВМЕСТЕ.

В мае – июне 2021 года приняли участие во Всероссийской благотворительной акции «Красная гвоздика».

1 – 2 июля 2021 года два волонтера «серебряного» возраста и специалист комплексного центра приняли участие в форуме добровольцев «Точка роста»

Июль – сентябрь 2021 года приняли участие во втором межмуниципальном туристическом слете ветеранов в с. Кич-Городок, заняли 1 место.

Август 2021 года наши волонтеры «серебряного» возраста приняли участие в областном фестивале «серебряных» добровольцев «Серебро 35 за активное долголетие!», 1 место в номинации «Авторская песня», 1 место в номинации «Эстрадный танец».

Активист-лидер отряда «Луч надежды» принял участие во всероссийском форуме волонтеров г. Тюмень.

Для работы с ветеранами и волонтерами в ВК создана группа ЦАД «Забота». В 2022 году продолжится работа по данному направлению.

## **10. Популяризация государственных услуг, предоставляемых в электронной форме**

Специалистами отделения ведется работа с населением о возможностях и преимуществах получения услуг в электронной форме через ЕПГУ при обращении граждан. В учреждении имеются таблички о регистрации на портале госуслуг, клиентам раздаются буклеты и листовки об услугах в электронной форме. Информация о возможности получения услуг через ЕПГУ размещена на официальном сайте Учреждения и в группах Вконтакте «КЦСОН Бабушкинского района» и «ЦАД Забота».



За 2021 год специалисты зарегистрировали и сделали восстановление записи 97 гражданам. Всего через ЕПГУ принято 219 заявлений на государственную социальную помощь (197 на ГСП и 22 заявления на получение средств ухода за новорожденными), что меньше показателя 2020 года (809 заявлений), т.к. большая часть заявителей обращалась в КУ ВО «Центр социальных выпла».

В 2021 году в функции специалистов комплексного центра вошли такие услуги как распечатка сертификатов о вакцинации, перенесенном заболевании и ревакцинации жителям района. Количество обратившихся за распечаткой сертификата составило 176 человек.

	2019 год	2020 год	2021
Кол-во заявлений через ЕПГУ	940	809	219

В 2021 году будет продолжаться работа с населением о возможности пользоваться услугами в электронной форме, а так же регистрация граждан на ЕПГУ и распечатка сертификатов.

### **6.3. Отделение по работе с семьей и детьми**

Отделением предоставляется социальное обслуживание в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, заключенными договорами, стандартами социальных услуг, предоставляемых населению Вологодской области государственными учреждениями социального обслуживания, утверждёнными приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области № 594 от 23.12.2014 года с последующими изменениями, а также путём предоставления дополнительных социальных услуг, не входящих в перечень социальных услуг, в соответствии с тарифами, утвержденными в порядке, установленном действующим законодательством

Отделением предоставляет широкий спектр услуг: организация активного отдыха и оздоровления детей, профилактическая деятельность, работа социально-реабилитационных групп, социально-культурная работа, клубная и кружковая деятельность и многое другое.

#### **1. Профилактика семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних**

Работа с несовершеннолетними осуществляется на основании федерального закона №120 от 24.06.1999 года «Об основах системы



профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Указа Президента Российской Федерации от 29.05.2017 г. № 240.

Неотъемлемой частью данной работы является участие специалистов отделения в заседаниях КДН и ЗП, так как именно там, прежде всего, решается дальнейшая работа с той или иной неблагополучной семьей.

В 2021 году социальное сопровождение семей с детьми, находящихся в социально – опасном положении осуществлялся социальными участковыми сельских поселений по месту жительства семей и специалистами отделения по работе с семьей и детьми. В течение 2021 года совершено 235 выходов в семьи (137 выходов совместно с инспектором ПДН ОМВД по Бабушкиному району, 132 выходов совместно со специалистом опеки и попечительства) состоящие на учете в отделении, проведены 235 профилактических бесед.

## **2. Социальное сопровождение**

В 2021 году в социально - опасном положении находились 12 семей, в которых 22 несовершеннолетних детей в возрасте от 1 года до 18 лет, а также 6 несовершеннолетних поставлены на соответствующий учет. На контроле находятся 21 семей, в которых воспитываются 45 детей. Данные семьи состоят на социальном сопровождении.

За весь период 2020 года на социальном сопровождение состояло 35 семей из них 2 замещающие семьи, 12 семей воспитывающих детей-инвалидов, 15 семей находящихся в трудной жизненной ситуации, 10 семей преодолели трудную жизненную ситуацию посредством социального сопровождения.

	Количество семей		Количество детей	
	2021 г.	2020 г.	2021 г.	2020г.
Количество семей, детей, состоящих на учете в банке данных.	12	12	6	5
Количество семей состоящих на социальном сопровождении (сумма строк 3-6), в т.ч.	35	29		
Экстренный	-	-	-	-
Срочный	-	-	-	-
Обычный	35	29	-	-
Контрольный	-	-	-	-

## **3. Организация летнего отдыха, досуга детей в каникулярное время.**

За период 2021 года дети и подростки Бабушкинского муниципального района отдохнули в загородных лагерях, находящихся в Вологодской области: МУ ВОФП «санаторий «Бобровниково», АОУ ДО ВО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Лесная сказка».

Всего за весь год в загородном лагере отдохнуло 47 человек (в 2020 г –



45).

В дневных лагерях на территории района отдохнуло 73 ребенка.

В 2021 году в лагере отдохнули 47 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, из них 5 детей из категории «оставшиеся без попечения родителей».

Санаторного оздоровления детей района Департаментом социальной защиты населения области не было т.к. заявок на оздоровление не поступило в связи с распространением новой коронавирусной инфекции КОВИД -19 (2020 год-6 путевок).

В общем количестве за летнюю оздоровительную компанию в загородных и дневных лагерях оздоровлено 120 детей.

В 2021 году на проведение оздоровительной кампании детей району выделено из средств областного бюджета 1 676607рублей 00 копейки, (1618343 рубля 62копейки - в 2020 году) в том числе:

- на организацию отдыха и оздоровления для детей находящихся в трудной жизненной ситуации (дневные лагеря) – 136500 рублей 00 копеек (в 2020 году не выделялось в связи с распространением КОВИД-19).

- на организацию отдыха и оздоровления для детей находящихся в трудной жизненной ситуации – 1 335992 рубля 00 копеек (в 2020 году 1421321 рубль 62 копейки).

- на организацию отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 204115 рублей 00 копеек (197 022 рубля 00 копеек - в 2020 году).

В летний период 2021 года проведена «Площадка детства». В рамках данного мероприятия проведены акции, конкурсы, флешмобы и другие увлекательные мероприятия. В «Площадке детства» приняло участие 12 детей из различных категорий семей.

**Общий охват детей различными формами отдыха, оздоровления и занятости составил не менее 100% от общего числа детей школьного возраста проживающих в районе (2020год – 99 %).**

#### **4. Реабилитационная деятельность.**

Реабилитационная деятельность проводится отделением в рамках социально-реабилитационной группы для детей в возрасте от 7 до 15 лет, группы дневного пребывания детей – инвалидов, проживающих в семьях, группы социальной реабилитации для детей и родителей из семей группы риска, клубов. Всего в отчетный период получили реабилитационные услуги 70 детей.



Наименование услуги	Количество указанных услуг в 2020 год	Количество указанных услуг в 2021 год
Реабилитационные услуги (социально – реабилитационная группа)	2113	2329
Реабилитационные услуги (группа дневного пребывания детей – инвалидов проживающих в семьях)	988	1260

## 5. Работа с детьми-инвалидами:

На территории района на конец года проживает 33 семей, воспитывающих детей – инвалидов. В 2021 году услуги специалистов получили 33 семья, что составляет 100% охват. 15 семей воспитывающие детей-инвалидов находятся на социальном сопровождении.

В рамках комплекса мер «Вы не одни» в отделении по работе с семьей и детьми организована деятельность группы дневного пребывания детей – инвалидов, проживающих в семьях. Работа группы осуществляется в рамках программы «Вместе мы сила» - это программа социальной реабилитации для детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями группу посещают 8 детей – инвалидов, имеющих различные заболевания (тугоухость, слабое зрение, заболевание почек, сахарный диабет). В ходе работы дневного пребывания у детей расширился кругозор, появилось дружелюбное отношение друг к другу, всё это сказывается на психологическом здоровье ребёнка – снижается чувство тревоги, отчуждения. Приобретаются коммуникативные навыки, навыки взаимодействия со сверстниками, развиваются познавательные навыки. Родители получили необходимую материальную и психолого - педагогическую помощь в эмоциональном сближении с детьми. Для данных семей в течение года, в том числе в онлайн-формате были организованы и проведены социокультурные, спортивные, информационные мероприятия, оказано 2862 социально-психологические услуги.

В период проведения Декады инвалидов организована акция «Мы нужны друг другу», подарки получили 28 детей. Мероприятие организовано на выделенные средства Общества инвалидов и участников акции.

Кроме этого в рамках реализации комплекса мер «Вы не одни» реабилитационные и абилитационные услуги получили по программам:

- «Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ» - 18 семей;
- «Социальная няня» - 16 семей;
- «Группа кратковременного пребывания» - 14 человек;
- «Семейная программа выходного дня» - 22 семей;
- «Школа реабилитации и ухода» - 26 родителей обучились дистанционно, 25 родителей приняли участие в обучающих мероприятиях.



## 6. Работа с замещающими семьями:

На территории района, наконец, 2021 года проживает 10 замещающих семей, в которых проживает 15 детей (в начале года – 17 семей, в которой воспитывается 22 ребенка). В 2021 году продолжена работа с замещающими семьями, проживающими на территории района, ежеквартально проводится мониторинг семей данной категории. На базе отделения по работе с семьей и детьми в течение года проведено обучение 5 кандидатов в Школе приемных родителей.

На конец 2021 года на социальном сопровождении стоит одна замещающая семья, и 9 семей сопровождаются по модельной программе.

## 7. Работа с волонтерами:

Ежегодно волонтеры помогают специалистам отделения проводить мероприятия, посвященные Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню матери, Дню Отца, Дню семьи, Дню защиты детей, Дню семьи, любви и верности, Дню знаний, Масленичные гуляния, организацию мероприятий на «Площадке детства». В течение отчетного периода работал волонтерский отряд «Новое поколение». В 2021 году отряд принял участие во Всероссийской акции «Добровольцы детям» и стал лидером в номинации «Мы вместе» за реализацию проектов детского добровольчества в поддержку сверстников.

## 8. Выполнение государственного задания

Государственное задание выполнено в полном объеме с учетом допустимых отклонений.

## 9. Работа по оказанию социальной помощи семье и детям

Таблица 2

Основные показатели	2020 год	2021 год	тенденция
1.Количество обратившихся семей всего:	1197	703	-41%
Из них			
- неполные одинокие	177	128	-27%
- многодетные (полные/ неполные)	230 (214/16)	124 (108/16)	-46% (-49/0)%
- воспитывающие детей-инвалидов	31	33	+6%
- родители инвалиды	14	1	0
- приемные семьи	21	20	0
- кровная семья	0	0	0
2. Обратилось впервые	1145	703	-38%
3. Обратилось лично	1197	703	-41%
4. Среднемесячная обращаемость семей	100	100	0



Основные показатели	2020	2021	тенденция
1.Количество обслуженных семей всего:	1197	703	-41%
Из них:			
Охвачено профилактической деятельностью	91	70	-23%
Охвачено социальным обслуживанием	1197	703	-41%
Консультативной помощью	1197	703	-41%
Цифры не должны превышать кол- во обслуженных семей			

В Бабушкинском районе проживает 1433 семьи, в них воспитывается 2641 ребёнка в возрасте от 0 до 18 лет. Как видно из таблицы количество обслуженных семей в 2021 году составляет 90.8 % от общего количества семей, доля детей 90.3%

Получатели социальных услуг отделения:

Таблица 4

Категории	2020 год	2021год
Отдельные граждане, в том числе		
Дети:	2385	2141
Девочки	1548	1376
Мальчики	837	765
Взрослые:	2419	2134
Мужчины	537	398
Женщины	1882	1736

## 1.2 Сравнительная характеристика социальных услуг, оказанных в 2020 - 2021 гг.

Таблица 5

№ п/п	2020 год	2021 год
Оказано услуг всего, в т.ч.	10789	10807
Социально – психологические	2892	2862
Социально – педагогические	5076	5194
Социально – медицинские	0	0
Социально – правовые	0	0
Социально – трудовые	492	449
Услуги в целях коммуникативного повышения потенциала	249	222



получателей социальных услуг		
Срочные социальные услуги	2080	2080

#### 6.4. Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов

Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов закрыто 17.12.2021 года.

В 2021 году Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов рассчитано на 17 койко-мест. В период с 01 января по 29 октября 2021 года в стационарном отделении обслужены 19 человек.

Количество оказанных социальных услуг:

	2018	2019	2020	2021
Оказано услуг всего, в т.ч.	59999	58615	53831.	48185
Социально - трудовые	0	1	0	0
Социально - психологические	1545	1063	108	959
Социально - педагогические	4078	1661	1875	1880
Социально - медицинские	12692	12688	12181	10885
Социально - правовые	216	72	34	35
Социально - бытовые	41062	43058	39569	34369
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	406	73	64	57

В течение года прибыли 3 человек, выбыли 2. На 1 января 2021 года проживало 16 человек (5 мужчины и 11 женщин), среди них одиноких – 7, имеют близких родственников – 9. Имеют группу инвалидности 9 человек (II группа – 7 человек, III группа – 1 человек). Участников Великой Отечественной войны, вдов участников ВОВ нет.

Средний возраст проживающих - 78 лет

Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация; в том числе анализ работы с кадрами: 100% - укомплектованность штата; количество занятых штатных единиц: 14; заведующий стационарным отделением имеет высшее профессиональное образование по специальности «Специалист по социальной работе» и среднее специальное медицинское образование по специальности «Лечебное дело» (стаж работы в учреждении: пять лет на должности медсестры и 12 лет на должности заведующего отделением), одна медицинская сестра – среднее специальное образование (стаж работы 10 л.) , специалист по социальной работе – среднее профессиональное образование (стаж работы – 9 лет ), санитарки – среднее образование (стаж работы: 7лет;11 лет; 3 месяца;5 лет; 4 года), 2 повара – среднее образование (стаж работы– 2 года; 4 мес.), официанты – среднее



(стаж работы – 2 года; 11 лет), заведующий продуктовым складом – среднее профессиональное образование (стаж работы – 2 года), машинист по стирке белья, санитарка-банщица – (стаж работы – 3 месяца), водитель – начальное профессиональное (стаж работы – 7 лет). Одна медицинская сестра имеет первую категорию «Лечебное дело».

Для граждан, проживающих в отделении, организовано 4-разовое питание, комплексное медико-социальное обслуживание, в том числе проводятся углубленные медицинские осмотры, созданы все условия для комфортного проживания граждан, осуществляется уход за тяжелобольными.

С получателями социальных услуг постоянно ведется работа по различным направлениям, культурно-досуговая деятельность, занятия по интересам, привлекаются к посильному труду, уходу за цветами, помощь соседям по комнате, выезд в лес. С целью профилактики заболеваний, ведется систематическая работа по сохранению и укреплению здоровья граждан пожилого возраста, в том числе посредством лечебной физкультуры. Медсестра регулярно проводит с ними и санитарно-просветительную работу, направленную на активное долголетие, проводятся дни здоровья, спортивно-развлекательные мероприятия, спартакиады, занятия по пропаганде здорового образа жизни, выпускается санбюллетень.

Для того чтобы получатели социальных услуг имели возможность для самореализации, для самовыражения, могли чувствовать себя уютно и уверенно, работники стационарного отделения использовали разнообразные методы работы с пожилыми людьми: игровая терапия, библиотерапия, музыкотерапия, изотерапия, гарденотерапия, арт-терапия, кинотерапия, трудотерапия, фитотерапия. Круговая работа с пожилыми людьми приносит положительные результаты, способствует созданию комфортных условий для жизни и общения (мини клуб «Завалинка», кружок «Сделаем сами», Школа компьютерной грамотности).

Осуществлялся целый ряд мероприятий социально-реабилитационного характера: трудовая терапия, социотерапия (сотрудничество с общественными организациями), метод логотерапии (разговорной), дискуссионной терапии (целесообразна при хорошей сохранности родственных, соседских отношениях), 6 получателей социальных услуг поддерживают связь с родственниками, общаются по телефону.

Разработаны сценарии и проведены мероприятия: «Под чистым снегом Рождества», «Татьянин день встречаем вновь», «Где любовь и свет, там и горя нет», «Далекому мужеству верность храня», «О том, что дорого и свято», «Ты лишь одна такая на земле», «Когда поют солдаты», «Прошла война, прошла беда!», «Согреем ладони, разгладим морщины», «Ты одна такая-любимая родная», «Нам праздник веселый зима подарила», «Овощи и фрукты- полезные продукты», «Я здоровье сберегу, сам себе я помогу», «Польза травяного чая». Сбор трав осуществляют сами клиенты (ромашка, мята, зверобой, листья смороды, мать-и-мачехи, малины). Фиточаепитие положительно влияет на психологический настрой граждан пожилого



возраста, повышают иммунитет, улучшают настроение, настраивают на позитив, способствует общению друг с другом, сплочению коллектива, раскрепощению.

Ежемесячно проводились часы здоровья и беседы из цикла «Народная медицина» со специалистом по социальной работе «Полезные советы для хорошего настроения», «Загадочная стихия-вода», «Прислушайся к своему сердцу», «Правильное питание», «Если хочешь быть здоров», «Полезные свойства шиповника», «ЗОЖ. Вредные привычки», «Алкоголизм и табакокурение». Раз в неделю проводится санитарно – просветительная работа медицинскими работниками. Темы для бесед и лекций очень разнообразны, разработаны специально для граждан пожилого возраста и инвалидов. Все мероприятия направлены на улучшение качества жизни получателей социальных услуг. Некоторые из них позволяют пересмотреть свое отношение к жизни, они призывают никогда не останавливаться, не унывать, а идти вперед, пытаться справиться с проблемой самостоятельно, как бы не было трудно.

Беседы из данного цикла вызывают большой интерес у получателей социальных услуг. При помощи таких мероприятий до получателей социальных услуг доносится не только новая информация, но и сам клиент мероприятия к календарным и религиозным праздникам, активно принимает

Взаимодействуя с различными организациями для проживающих проводятся праздничные мероприятия, чествование юбиляров, проводятся литературные гостиные с участием библиотеки и организуется выездная библиотека, религиозные обряды проводит отец Иоанн, настоятель храма.

Жалоб от проживающих и их родственников по вопросам социального обслуживания не поступало.

#### **Возрастная структура клиентов, проживающих в учреждении на 01.01.2021 года**

Возрастные Категории	Всего	В том числе	
		Мужчин	Женщин
от 18 до 54 лет	-	-	-
от 18 до 59 лет	-	-	-
от 55 до 79 лет	1	1	-
от 60 до 79 лет	7	5	2
от 80 до 89 лет	5	1	4
90 лет и старше	4	-	4
<b>Итого</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>10</b>

#### **Сведения о клиентах, имеющих группу инвалидности (на 01.11.2021)**

Категории клиентов	Всего	Из них:					
		мужчин	женщин	имеющих ИПР	инвалиды по зрению	инвалиды по слуху	инвалиды - колясочники



инвалиды I группы	1	-	1	1	-	-	1
инвалиды II группы	5	2	3	5	1	-	1
инвалиды III группы	2	2	-	2	1	-	-
<b>Итого</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>

### Значение показателя объема государственной услуги

Наименование показателя	2018	2019	2020	2021
Численность граждан, получивших социальные услуги	19	20	19	19

## 7. Заключение

Проанализировав работу учреждения в целом в 2021 году, следует отметить, что задачи, поставленные перед специалистами, были выполнены. Оценивая результаты деятельности, можно назвать работу Учреждения достаточно эффективной. Налажено конструктивное межведомственное взаимодействие со многими организациями, учреждениями по вопросам оказания социальной помощи и поддержки социально незащищенных слоев населения.

Деятельность Учреждения постоянно совершенствуется с целью обеспечения соответствия оказываемых населению услуг растущей общественной потребности в них.

В решении вопросов обеспечения доступности и качества социальных услуг заинтересовано большое число граждан, для которых возможность воспользоваться услугами нашего Учреждения, является жизненной необходимостью. Актуальными социальными проблемами по-прежнему остаются – малообеспеченность, незанятость трудоспособного населения, алкоголизация, безответственность родителей в воспитании детей.

В 2022 году деятельность Учреждения будет в первую очередь направлена на реализацию Федерального Закона РФ от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» оказания социальных услуг. В связи с этим стоит задача использовать все возможности и потенциал для эффективной и качественной работы, также уделять внимание профессиональной подготовке работников.



## 8. Деятельность учреждения в 2022 году будет направлена на:

- Выполнение государственного задания в полном объеме;
- Достижение целей и задач региональной составляющей федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» в Вологодской области»;
- Обеспечение индивидуального подхода к нуждам ветеранов Великой Отечественной войны, обеспечение социального обслуживания, социального сопровождения в соответствии с нуждаемостью,
- Привлечение внебюджетных средств, посредством участия в конкурсах на получение гранта;
- Укрепление материально-технической базы, повышение уровня доступности зданий для инвалидов и маломобильных групп населения
- Проведение работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг;
- Увеличение доли замещающих семей, находящихся на социальном сопровождении, от общего количества замещающих семей, до 100%, профилактику возвратов детей из замещающих семей.
- Увеличение доли граждан старшего поколения, вовлеченных в активную общественную деятельность не менее чем на 5% в сравнении с 2021 годом;
- Организацию системной работы с добровольцами.
- Организацию работы с инвалидами и людьми с ограниченными возможностями здоровья всех возрастов (привлечение к групповой и индивидуальной работе не менее 5% данной категории в сравнении с 2021 г.);
- Продолжение работы по внедрению в деятельность учреждения современных методик и технологий социальной работы, развитие стационарозамещающих технологий (предполагается увеличить охват граждан не менее чем на 10% к уровню 2021 года);
- Обеспечение информационной открытости учреждения, создание положительного имиджа учреждения.
- Обучение 5 будущих кандидатов в замещающие родители» в «Школе приемных родителей».