

**Аналитический отчет Бюджетного учреждения социального
обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального
обслуживания населения Бабушкинского района»
за 2019 год**

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района» (официальное сокращенное наименование бюджетного учреждения: БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района») (далее по тексту - Учреждение) создано на основании постановления главы администрации Бабушкинского муниципального района Вологодской области от 05.01.1998 № 2 «О создании муниципального центра социального обслуживания населения», постановления главы администрации Бабушкинского муниципального района Вологодской области от 26.01.1998 № 37 «О регистрации муниципального центра социального обслуживания населения», переименовано на основании постановления главы самоуправления Бабушкинского муниципального района от 25.12.2002 № 283 «Об утверждении Устава учреждения в новой редакции», переименовано на основании приказа отдела социальной защиты населения Бабушкинского муниципального района от 03.10.2011 № 72 «Об изменении наименования учреждения», безвозмездно передано из муниципальной собственности Бабушкинского муниципального района в собственность Вологодской области на основании постановления Правительства области от 16.11.2015 № 946 «О передаче в собственность области муниципального учреждения Бабушкинского муниципального района, предназначенного для осуществления деятельности в сфере социальной защиты населения». Для осуществления медицинской деятельности получена лицензия № ЛО-35-01-002223 от 26.08. 2016 г.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с предметом и целями деятельности, определенными законодательством Российской Федерации, Вологодской области, уставом, в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти области в сфере социальной защиты населения.

Целью деятельности Учреждения является социальное обслуживание граждан, с предоставлением социальных услуг в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому.

В Учреждении на 01.01.2019 года функционирует аппарат управления и четыре структурных подразделения:

- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 1;
- стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов;

-отделение по работе с семьей и детьми.

1. Характеристика учреждения.

1.1. Информация по обеспечению материально-технической базы учреждения

Адрес учреждения	161350, Вологодская область, с.им.Бабушкина, ул. Строителей, дом 2а
Тип и год постройки здания:	<p>Учреждение размещается в двухэтажном кирпичном здании, общей площадью 425,6 кв м, построенном в 1975 году, ранее располагался АГРОСТРОЙ. В 1998 году была проведена большая работа по переоборудованию здания, в 1999 году состоялось открытие.</p> <p>На 1 этаже располагаются структурные подразделения (отделение срочного социального обслуживания, отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 1, аппарат управления, столовая-зал и пищеблок). Кабинеты оборудованы необходимой компьютерной и оргтехникой, мебелью, оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Для удобства посетителей на дверях кабинетов имеются порядковые номера и вывески. В коридорах здания расположены информационные стенды, содержащие нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения, информацию о порядке и условиях оказания социальных услуг; тарифах на социальные услуги, др.</p> <p>В отделении срочного социального обслуживания для оказания услуг по обеспечению граждан техническими средствами реабилитации организован пункт проката, где имеются трости, коляски, костыли, противопролежневые системы, ходунки, кресло-туалет.</p> <p>На 2 этаже размещается стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, рассчитанное на 18 койко-мест. Для комфортного проживания граждан в учреждении предусмотрены 1-местная, 3-х и 4-х местные жилые комнаты. Комнаты оснащены мебелью (кровати, прикроватные тумбочки, стулья, шкафы для одежды, комоды). Туалетные комнаты оборудованы поручнями. Для отдыха граждан пожилого возраста и инвалидов имеются зал, комната отдыха (украшенная комнатными цветами с мягкой мебелью и телевизором, мультимедиа, для верующих есть уголок для церковных обрядов). Освещение помещений естественное и искусственное. Искусственное освещение обеспечивается светильниками со светодиодными лампами. В здании также имеются оборудованные помещения под архив, складские помещения, пищеблок (для приготовления пищи имеются электрические и газовая плиты), медицинский кабинет, изолятор. Имеется своя котельная, баня, прачечная. В стационарном отделении получатели социальных услуг обеспечены всем</p>

	необходимым, обувью, одеждой. Материально-техническое обеспечение учреждения способствует качественному предоставлению социальных услуг. Для работы имеются 5 служебных автомобилей: 2 -УАЗ 220695-04, 390994, ГАЗ 322132, CHEVROLET NIVA, ЛАДА ЛАРГУС, три гаражных бокса. Обеспечивается прохождение обязательного государственного технического осмотра транспортных средств.
Наличие коммуникаций	имеются
Вид отопления	имеется своя котельная, основной вид топлива – дрова (топливом обеспечивают индивидуальные предприниматели)
Вид водоснабжения	централизованное
Тип канализации	имеется септик
Состояние здания	удовлетворительное (проведен капитальный ремонт в 2009 г. В 2019 году проведен ремонт крылечка запасного входа.
Аварийность	нет
% износа	
Благоустроенность территории	Обеспечено хозяйственное обслуживание и надлежащее состояние зданий и помещений. Территория учреждения обустроена, ежегодно проводится облагораживание территории; озеленение; разбиты цветники. Проводятся периодически субботники по уборке территории (очистка прилегающих территорий от горючих отходов, мусора, тары, опавших листьев, сухой травы; скашивание травы, посадка и пересадка комнатных растений). Проводится чистка канализационной системы, своевременный вывоз бытовых отходов.
Число жилых помещений (комнат)	7
Площадь здания	421 кв.м.
Площадь спальных помещений	134 кв.м.
Площадь подсобных помещений	205 кв.м.
Площадь спальных помещений на 1 чел.	6,7 кв.м.
Площадь территории, прилегающей к учреждению	0,27 га
Площадь подсобного с/хозяйства	300 кв.м.
Число одноместных комнат	1 (6.3 кв.м)
Число двухместных комнат	нет
Число трехместных комнат	6 (22 кв.м)
Число четырехместных комнат	нет

1.2. Обеспечение комплексной безопасности Учреждения

Пожарная безопасность и антитеррористическая защищенность

В соответствии с требованиями противопожарной безопасности учреждение обеспечено необходимым инвентарем: средствами индивидуальной защиты органов дыхания, носилками для эвакуации маломобильных граждан, знаками пожарной безопасности и необходимым количеством первичных средств пожаротушения, имеются планы эвакуации согласно ГОСТ. Имеются ГДЗК-у-газодымозащитные комплекты для проживающих (в количестве 20 штук). Огнетушители имеются в количестве 26 штук. Техническое обслуживание огнетушителей проводится ежеквартально. Все средства находятся в исправном состоянии.

Обеспечено исправное состояние систем и средств противопожарной защиты. В учреждении имеется пожарно-охранная сигнализация. Установлены: прибор охранно-пожарной сигнализации и управления серии Гранит-2 (4); прибор приемно-контрольный охранно-пожарный ППКОП 0104065-20-1 «СИГНАЛ-20» серия 02; ПАК «Стрелец- мониторинг» Тондем 2 м с выходом на пульт. Пожарная сигнализация исправна, 1 раз в квартал проводится проверка ее работоспособности, системы оповещения и управления эвакуации специалистом ООО «Контакт» с предоставлением акта осмотра.

В августе 2019 года закуплен и установлен новый водогрейный, стальной, твердотопливный котел TISUNI 95 для обеспечения резервного теплоснабжения учреждения.

Ответственными за пожарную безопасность 30.06.2017 пройдено обучение, в т.ч. по пожарному минимуму. Ответственными лицами за пожарную безопасность зданий и оборудования (назначенные приказом директора от 09.01.2019 года №6) проводятся 4 раза в год инструктажи (под роспись) по соблюдению мер пожарной безопасности. Также проводятся вводные и внеплановые инструктажи с работниками и получателями социальных услуг. Персонал и проживающие проинструктированы о соблюдении правил внутреннего распорядка. Приняты меры по недопущению курения, пользования открытым пламенем и нагревательными приборами в помещениях учреждения. Курение организовано в специально отведенном месте. Курение, находящихся на постельном режиме исключено. Проводится согласно плана практическая тренировка по эвакуации проживающих в стационарном отделении граждан пожилого возраста и инвалидов и работников учреждения. В 2019 году в структурных подразделениях проведены инструктажи о мерах пожарной безопасности (8 инструктажей: 4 плановых и 4 внеплановых), пожарно-практические занятия на случай возникновения пожара с работниками и получателями социальных услуг Учреждения совместно с сотрудниками ОГПН. По электробезопасности прошли обучение 2 человека, по теплоснабжению – 6 человека. Регулярно осуществляется контроль за проведением мероприятий, направленных на обеспечение пожарной безопасности Учреждения.

Ежеквартально проводится проверка наличия на рабочих местах средств пожаротушения, их исправности, срока эксплуатации, нумерации, готовности к тушению возгорания, проверка планов эвакуации, знаков пожарной безопасности, наличия носилок, средств индивидуальной защиты, ежемесячно осуществляется контроль за эксплуатацией электрооборудования, электроприборов. В Учреждении сформирована пожарная дружина (входят 20 человек), разработан план эвакуации и план действий персонала на случай пожара в дневное и ночное время.

В феврале 2019 года проведена проверка Отделением надзорной деятельности и профилактической работы по Тотемскому и Бабушкинскому районам по соблюдению требований пожарной безопасности. Выдано Предписание №1/1/1 от 25.02.2019 г. Об устранении нарушений требований пожарной безопасности. 21.08.2019 года плановая проверка соблюдения требований предписания, по результатам которой нарушений не выявлено.

Социальные работники отделения социального обслуживания на дому проводят работу с получателями социальных услуг по противопожарной безопасности, также следят за состоянием печного отопления у своих подопечных, своевременно информируют о неисправностях заведующего.

Подготовка к отопительному сезону проводится своевременно, ежегодно комиссией при администрации района осуществляется прием котельной (акт № 2 от 30.08.2019 года).

В рамках реализации мероприятий по комплексной безопасности Учреждение оснащено системой видеонаблюдения территории и помещений (установлено 8 видеокамер), территория обнесена металлическим забором (из металлического профиля).

В целях контроля за соблюдением мер по комплексной безопасности в структурных подразделениях проводятся ежедневные осмотры территорий, помещений, жилых комнат на предмет обнаружения предметов, содержание которых вызывает подозрение, проверка эвакуационных путей, выходов, контроль за беспрепятственным передвижением по коридорам, осмотр средств пожаротушения, электрооборудования, системы отопления.

На период праздничных дней издается приказ «Об организации дежурства в выходные и праздничные дни», составляется график дежурства ответственных лиц.

Круглосуточное дежурство в учреждении осуществляется дежурной санитаркой, в котельной - дежурным кочегаром. По предупреждению возникновения аварийных ситуаций производится промывка насосов, промывка водопровода, на случай отключения подачи электроэнергии имеется дизель-генератор и запас топлива.

Также в течение года в учреждении проводятся инструктажи и практические занятия по антитеррористической безопасности, беседы по экстремизму и терроризму.

Санитарно-эпидемиологическая безопасность

Производственный контроль за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических мероприятий осуществляется в соответствии с программой производственного контроля, утверждаемой ежегодно Территориальным отделом управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Вологодской области в Тотемском, Бабушкинском, Нюксенском, Тарногском районах.

Медсестрой стационарного отделения ежедневно проверяется соблюдение санитарных норм и правил в Учреждении.

Проводятся такие мероприятия как:

- выявление, учет, регистрация всех инфекционных больных, остролихорадящих, с неустановленным диагнозом, при необходимости последующая госпитализация их в специализированное лечебное учреждение;

- контроль за обеспечением моющими и дезинфицирующими средствами и их правильным хранением и применением;

- контроль за личной гигиеной персонала и обслуживаемых;

- на каждого работника заводится личная медицинская книжка;

- ежедневно проверяется температурный режим в помещениях;

- осуществляется контроль за проверкой сроков прохождения медицинских осмотров и гигиенической подготовкой работников;

- проверка качества поступающей на реализацию продукции, а также сроков и условий её транспортировки, хранения и реализации;

- проверка качества и своевременности уборки помещений, соблюдения режима дезинфекции, использования средств индивидуальной защиты, соблюдения правил личной гигиены;

- осуществляются мероприятия, направленные на предупреждение возникновения и распространения заболеваний гриппом и ОРВИ;

- осуществляется контроль за работой пищеблока, организацией питания; проверка бельёвого хозяйства, организации стирки постельного и нательного белья, своевременности смены белья; контроль за текущей и генеральными уборками бани, за соблюдением графика банных дней;

- имеются инструкции по правилам обращения с отходами, по правилам действия персонала в случае боя ртутьсодержащих приборов, графики генеральных уборок и др.

Охрана труда

В 2019 году в Учреждение прошла Специальная оценка условий труда сотрудников.

Мероприятия с целью обеспечения соблюдения требований охраны труда, выполняет специалист по охране труда аппарата управления.

На всех работников учреждения имеются должностные инструкции, заключены трудовые договора, дополнительные соглашения. С вновь поступающими работниками проводится вводный инструктаж, назначается наставник, разъясняются безопасные приемы и методы работы, работников

знакомят с характерными особенностями производственной деятельности, правилами внутреннего распорядка учреждения, что фиксируется в специальных журналах. Также в течение года со всеми работниками проводятся повторные инструктажи по ТБ и ПБ, учебные тренировки. В Учреждении оформлен информационный стенд по охране труда и технике безопасности.

Освещенность рабочих мест и температурный режим соответствует необходимым нормам, шума и загазованности нет так как вблизи нет главной дорожной автомагистрали. В помещениях соблюдается чистота и порядок, территории вокруг здания также своевременно убирается.

Режим рабочего времени в учреждении соблюдается в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка, сверхурочные работы не превышают установленных норм (120 часов в год). В течение рабочего времени предоставляется перерыв для отдыха (обеденный перерыв). Работникам предоставляются время отдыха в выходные и праздничные дни, ежегодный и дополнительный отпуска, отпуск без сохранения заработной платы, отпуск по беременности и родам, по уходу за ребенком, отпуск, связанный с обучением в учебных заведениях. Трудовые отпуска работникам учреждения предоставляются в соответствии с графиком, утвержденным директором. В случае привлечения работника (с письменного согласия работника) в выходной день или праздничный день предоставляются отгулы (по личному заявлению) или оплата. При сменной работе производится доплата за ночные часы. Заработная плата, также отпускные выплачиваются своевременно. Медицинские осмотры работников проводятся по графику согласованному с БУЗ ВО «Бабушкинская ЦРБ».

2. Реализация Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

В соответствии с ФЗ-442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, стационарной форме

2.1. Количество получателей социальных услуг

Формы социального обслуживания	2017 год	2018 год	2019 год
Социальное обслуживание на дому	209	220	223
Социальное обслуживание в полустационарной форме	324	344	344 4583 без договора
Социальное обслуживание в стационарной форме			
Социальное сопровождение	-	-	29

2.2. Количество оказанных услуг

Наименование услуги	2017 г	2018 г	2019 г
социально - бытовые	92056	101504	102350
социально – медицинские	26633	31070	32490
социально – педагогические	10627	11693	7721
социально – психологические	6914	10350	11567
социально – трудовые	7	337	375
социально - правовые	233	409	254
услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	459	834	554
срочные социальные услуги	11367	4609	4583
ИТОГО	137669	160806	159 894

Государственное задание за 2019 году выполнено в полном объеме с учетом допустимых отклонений.

2.3. Информационно-разъяснительная работа

В рамках реализации Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в январе 2015 года был утвержден план информационно-разъяснительной работы по реализации Федерального закона с получателями социальных услуг. С работниками учреждения проводились организационные и информационно-разъяснительные собрания, технические учебы, семинары на тему: Актуальные вопросы реализации Федерального Закона, отработка схем работы системы социального обслуживания в новых условиях. Внимание на встречах уделялось основным моментам работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами, документообороту, порядку расчета оплаты. Специалисты очень активно обсуждали различные вопросы, возникающие в ходе работы, в связи с переходом на новое законодательство. Осуществлялась разработка и распространение информационных буклетов, памяток для граждан и получателей социальных услуг (Общие положения Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»); размещение материалов по реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на информационном стенде и официальном сайте учреждения; велась разъяснительная работа с получателями социальных услуг, ежеквартально проводится оценка степени удовлетворенности граждан, получателей социальных услуг в проведенной информационно-разъяснительной работе, путем проведения анкетирования.

В настоящее время информационно-разъяснительная работа по реализации Федерального закона продолжается. По мере принятия новых нормативно-правовых актов, материалов на официальных сайтах,

информационных стендах Учреждения и в сельских поселениях обновляется и дополняется. В учреждении ведется работа по информированию граждан о нормативно-правовых условиях социального обслуживания, перечне услуг, их стоимости, в соответствии с действующим законодательством. По мере необходимости предоставляются и индивидуальные консультации с получателями социальных услуг по разъяснению законодательства о правах и обязанностях получателей и поставщиков социальных услуг, их взаимодействию в рамках предоставления социальных услуг.

2.4. Обеспечение информационной открытости и совершенствование информационно-разъяснительной деятельности Учреждения

В целях обеспечения информационной открытости Учреждения постоянно ведется информационно-разъяснительная работа среди населения района о деятельности Учреждения, видах, условиях предоставления услуг. Вопросы информации об учреждении, направлениях деятельности, видах предоставляемых услуг являются составной частью системы качества Учреждения, так как без правильно организованной информационной работы нельзя обеспечить качество предоставляемых услуг, которое соответствует запросам клиентов.

Информационно-разъяснительная работа среди населения района о деятельности Учреждения в 2019 году представлена, как и раньше через наглядные формы:

-Информационные стенды (в здании Учреждения, в администрациях 6 с/поселений района для клиентов и жителей населенных пунктов размещается информация о деятельности Учреждения, о предоставляемых услугах и государственных гарантиях), визитки; открытки, приглашения оформлялись к праздничным датам, к проводимым мероприятиям.

Большая информационная работа проводится социальными участковыми, также при выездах Мобильной бригады в с/поселения района и в период проведения ежегодной акции «День открытых дверей». На таких встречах граждане получают большой объем информации от специалистов учреждения.

Для улучшения информирования населения о деятельности учреждения в течение года организовывались интервью и представлялись материалы для публикаций в районной газете «Знамя» (упомянуто об учреждении в 18 статьях).

Информация о деятельности учреждения размещается на официальном сайте Учреждения, который включен в единое информационное пространство сети Интернет в качестве общедоступного ресурса с сетевым адресом <http://kconbabushkino.soc35.ru>, также на страничке ВК <http://vk.com/club59847001>, на официальном сайте www.bus.gov.ru. На сайте представлена вся необходимая информация, которая пополняется по мере изменения. Это основные сведения об Учреждении, о структурных подразделениях, перечень нормативно-правовой документации, о выполнении государственного задания и другая информация о происходящих мероприятиях, событиях, полезные ссылки.

Также информационная деятельность осуществляется через изготовление печатной продукции (буклетов, флаеров (информационных листов), памяток, визиток):

За отчетный период 2019 года выпущена печатная продукция:

Информационные буклеты – 11:

- ✓ «Безопасность в быту» (февраль 2019 г.);
- ✓ «Виды мошенничества» (март 2019 г.);
- ✓ «Социальное сопровождение как технология» (июнь 2019 г.);
- ✓ «Приемная семья» (июль 2019г.);
- ✓ «Кукольный театр» (август 2019 г.);
- ✓ «Профилактика табакокурения «Здоровый образ жизни» (сентябрь 2019 г.);
- ✓ «Мы против вредных привычек» (сентябрь 2019 г.);
- ✓ «Театр терапия» (октябрь 2019 г.);
- ✓ «ЦАД «Забота!»» (октябрь 2019 г.);
- ✓ «Профилактика наркомании «Цени свою жизнь» (октябрь 2017 г.);
- ✓ «Информационный буклет о работе отделения по работе с семьей и детьми» (ноябрь 2019 г.);

Памятки (для специалистов, получателей социальных услуг) – 5:

- ✓ «О пожарной безопасности в деревянных домах» (январь 2019 г.);
- ✓ «Об условиях получения путевок в оздоровительные лагеря для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации» (февраль 2019г.);
- ✓ «Порядок реализации ИПР» (октябрь 2019 г.);
- ✓ «О порядке приема в отделение социального обслуживания на дому (октябрь 2019 г.);
- ✓ «Никогда не доверяй незнакомым людям!» (октябрь 2019 г.)

Листовки - 5:

- ✓ «Подключись к ЕПГУ!» (июнь 2019г.);
- ✓ «Когда вы бросите курить!» (сентябрь 2019 г.);
- ✓ «Будь осторожен!» (октябрь 2019 г.);
- ✓ «Жить – здорово!» (октябрь 2019 г.);
- ✓ «Осторожно- пивной алкоголизм!» (октябрь 2019 г.).
- ✓ «Компьютерная грамотность» (ноябрь 2019 г.)

Методические материалы - 5:

- ✓ Методический материал для специалистов по социальной работе (социальных участковых): сопровождение семей с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья;
- ✓ «Оформление программы социальной адаптации»;
- ✓ «Как общаться с людьми с инвалидностью. Культура общения: язык и этикет»;
- ✓ «Порядок оформления и ведения личного дела семьи»

Визитки- 2

- ✓ «Приглашение в ДОЛ «Сказка»;

Систематически предоставляется статистическая информация, информационные справки, ответы на запросы в вышестоящие организации, фотоотчеты.

В 2019 году для получателей социальных услуг учреждения, традиционно, проведен ряд социокультурных мероприятий: Рождеству, Крещению, 23 февраля, ко Дню 8 марта, к Международному Дню социальной работы, Дню Победы, Дню семьи, Дню защиты детей, Дню семьи, любви и верности, Дню Пожилых, Дню Матери, Декаде инвалидов, Дню Отца, Новому году.

Большое внимание, как и раньше, уделяется чествованию долгожителей и супружеских пар, проживших долгую совместную жизнь. Для их поздравления специалисты выезжают на дом совместно с представителями администрации, отделом ЗАГС.

В 2019 году продолжена традиция проведения акций.

Учреждение участвовало в 25 акциях:

✓ Акция «Поделись своей добротой» по сбору вещей игрушек, предметов первой необходимости для граждан, попавших в ТЖС (в течение года);

✓ Профилактическая операция «Внимание – дети!»;

✓ Областная акция «Вологодчина без табака»;

✓ Поздравительная акция с Днем защитников Отечества отделен. соц.обсл. на дому граждан пож.возр. и инвалидов;

✓ Антинаркотическая акция «За здоровье и безопасность наших детей!»;

✓ Поздравительная акция с международным женским днем 8 марта отделен. соц.обсл. на дому граждан пож.возр. и инвалидов;

✓ Акция «Сообща, где торгуют смертью!»;

✓ Акция «Помощь ветерану»;

✓ Поздравительная акция Поздравление клиентов отделен. соц.обсл. на дому граждан пож.возр. и инвалидов с праздником Победы;

✓ Акция «Военная каша на привале», посвященная Дню Победы;

✓ Всероссийская акция «Добровольцы - детям»;

✓ Акция, посвященная детскому телефону доверия;

✓ Операция «Подросток»;

✓ Акция «Соберем ребенка в школу»

✓ Акция, посвященная Международному Дню борьбы с наркоманией;

✓ Акция «Вологодчина против домашнего насилия»;

✓ Акция, посвящённая Всемирному дню борьбы со СПИДом;

✓ Акция-поздравление по вручению новогодних подарков детям – инвалидам, детям из семей группы риска и социально опасных семей;

✓ Акция чествование юбиляров.

✓ «На каникулы в семью» (июнь-сентябрь 2019 года),

✓ «Возьмите ребенка на каникулы» (октябрь 2019 года).

✓ Акция по распространению листовок «Лето-маленькая жизнь» (июль-август 2019 года).

2.5. Заключение договоров и дополнительных соглашений

Договоры на предоставление социальных услуг в формах социального обслуживания на дому, в стационарной форме, полустационарной форме заключены в соответствии с требованиями Федерального закона № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». При изменениях и дополнениях в нормативно-правовых документах различного уровня вносятся изменения или дополнения в договоры с клиентами (составляются дополнительные соглашения). Все граждане признанные нуждающимися в социальном обслуживании получают социальные услуги на договорной основе в соответствии с составленными на каждого получателя социальных услуг индивидуальной программой предоставления социальных услуг при отсутствии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию. Сроки принятия на социальное обслуживание выдерживаются в пределах установленных нормативов.

2.6. Формирование результатов оценки качества работы Учреждения

Организация работы по качеству, контроль

В рамках системы внутреннего контроля, в течение 2019 года проведено – **324** контрольных мероприятий, в том числе: в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов – **244**; отделении срочного социального обслуживания – **11** в отделении по работе с семьей и детьми – **7**; в стационарном отделении – **62**.

Основные показатели при проверке в рамках системы внутреннего контроля:

- проверка качества, полноты, результативности социальных услуг, предоставляемых работниками структурных подразделений;
- контроль соблюдения графика посещений клиентов, реализации индивидуальных планов обслуживания клиентов социальными работниками;
- наличие нормативно-правовых документов, информирование населения о деятельности участковых социальных работников, условия для приема граждан;
- проверка санитарного состояния стационарного отделения;
- проверка документации соответствию номенклатуре дел.

В течение года осуществлялись выходы к получателям социальных услуг, хронометраж, проводились проверки ведения документации социальными работниками, порядок приема граждан специалистами, осуществление денежных расчетов с получателями социальных услуг и др. Оценка удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг осуществляется методом проведения мониторинга, с помощью анкетирования, опросов получателей социальных услуг. Проведенный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг в целом по учреждению показал, удовлетворены качеством

оказываемых социальных услуг 100% респондентов. Анализ журналов отзывов и предложений отделений показал отсутствие обоснованных жалоб.

В стационарном отделении проводится анкетирование «Качество жизни пожилых людей, проживающих в стационарном отделении». Анализ показал, все получатели социальных услуг довольны условиями проживания, питанием, предоставляемыми услугами и отношением к ним обслуживающего персонала.

По проверкам в отделениях составляются справки, акты. Замечания устраняются в ходе проверок, а также параллельно проводятся беседы, индивидуальная работа: с социальными работниками, специалистами по социальной работе по ведению документации.

Со стороны контролирующих организаций проведены 3 проверки, которые зафиксированы в журнале учета проверок. Даны рекомендации, все замечания устранены.

Наименование органа государственного (муниципального) контроля, проводившего проверку	Дата проверки	Плановая/внеплановая	Цель, задачи, предмет проверки	Результат проверки, (предписание, выполнение предписания)
Департамент социальной защиты населения Вологодской области совместно с Департаментом имущественных отношений области	13.06.2019	плановая	Соблюдение – законодательств ва	Предложения по устранению замечаний. Замечания устранены.
Территориальный отдел Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Вологодской области в Тотемском, Бабушкинском, Нюксенском и Тарногском районах	01.10.2019	плановая	Соблюдение санитарно – эпидемиологического законодательств ва	Предписание №/02-22 от 19.11.2018 года об устранении выявленных нарушений санитарно-эпидемиологических требований. Срок устранения нарушений до 01.10.2019 года
Отделение надзорной деятельности и профилактической работы по Тотемскому и	22.02.2019	плановая	Соблюдение требований пожарной безопасности	Предписание №1/1/1 от 25.02.2019 г. Об устранении нарушений требований пожарной

Бабушкинскому районам				безопасности
Отделение надзорной деятельности и профилактической работы по Тотемскому и Бабушкинскому районам	21.08.2019	плановая	Соблюдение требований пожарной безопасности	Нарушений не выявлено, предписание №1/1/1 от 25.02.2019 г. Об устранении нарушений требований пожарной безопасности выполнено

3. Применение стационарозамещающих форм социального обслуживания

Внедрение современных стационарозамещающих технологий является перспективной формой организации социальной помощи, направленной на охрану здоровья и реабилитацию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также создание условий для предупреждения развития негативных последствий и различных социальных проблем, мобилизацию скрытых резервов, способности человека справляться с возникшими проблемами.

В работе с гражданами пожилого возраста в Учреждении используются следующие стационарозамещающие технологии:

- Школа ухода за пожилыми (включая «Школу безопасности на дому»);
- Приемная семья для пожилого человека;
- Технология «Профилакторий на дому»
- Технология соседской, волонтерской помощи;
- Клубы, кружки.

Технология «Школа ухода за пожилыми» в условиях отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов используется с 2013 г. Вначале Школа планировалась для обучения родственников, обучения социальных работников основам ухода, социально-бытовой и социально-средовой реабилитации, адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов. Далее переросла и в обучение самих получателей социальных услуг и волонтеров.

Создание Школы позволило расширить знания родственников пожилых людей и волонтеров, столкнувшихся с проблемой нехватки знаний в области ухода за больными, также посещение занятий социальными работниками помогает повысить уровень профессиональной подготовки, уровень социального обслуживания; позволяет обучаемым узнать что-то новое об уходе в домашних условиях, обменяться опытом, психологически поддержать друг друга, улучшить состояние здоровья пожилых людей. Школа востребована и необходима, она позволяет облегчить жизнь людей, утративших способность к самообслуживанию. А социальных работников,

родственников научила использовать знания, умения, навыки в повседневной жизни.

Положительными результатами реализации технологии являются повышение качества жизни пожилых людей, создание благоприятной для них психологической атмосферы, снижение потребности в услугах стационара.

В результате реализации технологии в 2019 году, мы увидели улучшение самочувствия 63% пожилых людей, стабилизацию их здоровья, они реже стали пользоваться стационарным лечением. Пожилые люди стали внимательнее относиться к своей безопасности.

Родственников обучают на дому медицинская сестра, социальные работники. Занятия проводятся в форме: бесед, лекций; выдачи информационно-методического материала: памяток, буклетов; рубрики «Советы доктора» в газете учреждения; реабилитационных мероприятий (практические занятия по обучению ЛФК, «Пальчиковая гимнастика», использование технических средств реабилитации; консультации).

В рамках Школы ухода за пожилыми действует «Школа безопасности на дому»

Целью школы является повышение уровня безопасности в повседневной жизни граждан пожилого возраста и инвалидов. Очень часто люди пожилого возраста и инвалиды становятся жертвами несчастных случаев в быту; жертвами преступников, которые пользуются доверчивостью этих людей. В связи с тем, что в настоящее время возрастают случаи отравления людей, случаи пожаров, мошенничества и других чрезвычайных ситуаций это все обуславливало необходимость поиска новых форм оказания помощи, направленной на повышение безопасности жизни пожилых людей и инвалидов. Заведующим отделением, социальными работниками проводятся мероприятия по таким направлениям: пожарная безопасность; электробезопасность; мошенничество; пищевая безопасность; лекарственная безопасность. Проведены беседы: «Огонь опасен», «Осторожно-лжесоцработники», «Осторожно - мошенники», «Будь внимателен!» выдаются листовки, памятки с правилами безопасной жизнедеятельности в быту с указанием необходимых номеров телефонов, буклеты на соответствующие темы.

В Школе ухода за пожилыми в 2019 году проведены 63 занятия, охвачены данной технологией 64 чел., в Школе безопасности - 13 (14 занятий) мероприятий, обслужено 404 человека (2018 г. – 383)

Технология «Профилакторий на дому» - это возможность получить квалифицированную помощь по месту жительства, не в стационаре. Сюда входят такие услуги, как инъекции; обеспечение лекарственными препаратами; контроль за состоянием здоровья (измерение АД, температуры тела и т.д.); медицинские процедуры (наложение повязок и компрессов, растирание, наложение мазей, обработка пролежней и т.д.); психологическая помощь и поддержка; практические занятия; раздача брошюр, буклетов, информационных листовок и т.д. В технологии приняли участие 37 человек, оказано 1757 услуг.

Стационарозамещающая технология в отделении – «Приемная семья для пожилого человека»

(в 2019 году принята 1 семья). Приемная семья предоставляется одиноким гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе, наблюдении и семейной заботе. Основные задачи этого вида социального обслуживания – создание семейного окружения для гражданина, психологическая реабилитация личности и оказание социально-бытовых услуг. Приемная семья позволяет поддерживать традиции семейной заботы о старшем поколении, наладить связь поколений, поднять статус пожилых людей в семье и в обществе в целом. Приемная семья – это хороший выход для одинокого пожилого человека. Благодаря поддержке у пожилого человека возникает чувство защищенности, он понимает, что о нем заботятся, его ценят и уважают. Кроме того, выполняя посильную работу по дому, помогая остальным членам приемной семьи вести домашнее хозяйство, пожилой человек обретает чувство уверенности в своей полезности, что помогает ему возродить интерес к жизни.

Технология соседской, волонтерской помощи

Активно развиваются виды альтернативной помощи - соседская, волонтерская.

Соседская помощь (гражданам пожилого возраста и инвалидам, тяжелобольным получателям социальных услуг отделения социального обслуживания на дому, мобильным гражданином, проживающим по соседству оказывается помощь в выходные и праздничные дни в зависимости от характера нуждаемости: экстренная покупка и доставка лекарственных средств, вызов врача или содействие в срочной госпитализации, поддержание связи с родственниками, другие посреднические услуги). В 2019 г. – 115 помощников из числа лиц среднего возраста, из числа граждан пожилого возраста (помощь оказали 76 чел.)

Волонтерская помощь (добровольная работа людей за идею, работающих неформально на бесплатной основе).

В 2019 г. – 20 волонтеров (помощь оказали 32 чел.). Привлекались волонтеры из числа молодых (школьники), также подростки, находящиеся на социальном учёте в КЦСОН, для расширения социокультурного пространства граждан пожилого возраста и инвалидов (визиты внимания), на оказание социально-бытовой помощи (сезонные, ремонтные и другие работы) пожилым гражданам.

Клубы - одна из востребованных технологий социокультурной деятельности, направленная на предоставление возможности приятно и интересно проводить свой досуг, удовлетворять разнообразные культурно-просветительские потребности, а также на пробуждение новых интересов, общаться с разными интересными людьми, для облегчения установления дружеских отношений.

Деятельность клубов направлена на активное долголетие (укрепление здоровья, развитие познавательных навыков, повышение самооценки, возможность самовыражения и объединения в группы по интересам, создание равных прав и возможностей для пожилых людей).

Клубная деятельность начала активно развиваться с открытием ЦАД «Забота» 30 августа 2017 г. на базе Учреждения для граждан пожилого возраста. В «Заботе» работают 8 клубов и кружков по интересам, проходят творческие встречи, ветеранам предложены новые направления, где специалисты знакомят всех желающих с техникой самомассажа, гильошированием, макраме, рисованием, лечебной физкультурой, делятся знаниями по комнатному и уличному цветоводству, играют в шашки, изготавливают канзаши. С гражданами пожилого возраста проведено 61 мероприятие, общий охват граждан составил 2190 человек.

В стационарном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов для 18 проживающих работают такие направления деятельности:

Активное долголетие (охват **10** человек) граждане пожилого возраста получают знания и навыки активного долголетия и профилактики заболеваний, ведется систематическая работа по сохранению и укреплению здоровья граждан пожилого возраста, в том числе посредством лечебной физкультуры. Занятия лечебной физкультурой проходят с пожилыми людьми ежедневно под руководством медсестры. Наиболее распространенными формами организации лечебной физкультуры в отделении являются групповые и индивидуальные занятия лечебной физкультуры, гигиеническая и лечебная гимнастика, прогулки на свежем воздухе, понемногу пробуем заниматься скандинавской ходьбой. Занятия ЛФК проходят 2 раза в неделю, занимаются с большим удовольствием 10 человек в возрасте от 54 до 90 лет.

Творческая и прикладная деятельность. Граждане пожилого возраста занимаются развитием способностей и навыков в прикладном и декоративном творчестве. Обучение граждан пожилого возраста осуществляется по разным направлениям: познавательное, декоративно – прикладное, коммуникативное и др.

Клубная работа с пожилыми людьми приносит положительные результаты. Все эти формы работы возможны при тесной совместной работе с различными государственными и общественными организациями, учреждениями района.

В настоящее время ведется работа по поиску новых стационарозамещающих технологий, ведется опрос населения. Пока у нас не получили развитие востребованные в других районах такие стационарозамещающие технологии как «Услуги сиделки», «Санаторий на дому».

4. Укомплектованность Учреждения специалистами и их квалификация

4.1. Анализ работы с кадрами

Кадровая политика БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района» направлена на привлечение, мотивацию и развитие персонала, а также обеспечение стабильности в трудовом коллективе. Главное назначение кадровой службы состоит в том, чтобы не только руководствоваться в осуществлении кадровой политики интересами учреждения, но и действовать с учетом трудового законодательства. Функции и задачи кадровой службы тесно связаны с характером развития экономики, пониманием руководством учреждения роли персонала в выполнении целей и задач, стоящих перед учреждением.

Учреждение укомплектовано кадрами в соответствии со штатным расписанием. Штатная численность работников в 2019 году – **73 единицы**, на 31.12.19 года занято – **67 единиц**. Укомплектованность кадрами составляет **92%**.

В учреждении работает **84** физических лица из них по основному месту работы – **79** человек; 5 человек - внешние совместители. В течение года: принято на работу **25** человек, из них на постоянной основе **14** чел.; временные, сезонные работники – **11** человек.

Уволено **25** человек, из них (по собственному желанию – 13 человек (в том числе **3** человека в связи с выходом на пенсию), **11** человек по истечению срока договора, **1** человек по сокращению штата работников учреждения.

Текучесть кадров составила **16,7%** (*текучесть кадров уменьшилась по сравнению с прошлым годом на 10,3%*).

Для сравнения текучесть кадров представлена в таблице:

2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018	2019
37,6 %	28,4 %	20 %	26 %	23,26 %	17,5 %	27%	16,7%

Стаж работы работников в Учреждении распределяется следующим образом:

Стаж работы в Учреждении	Количество работников в 2017 году	Количество работников в 2018 году	Количество работников в 2019 году
до 1года	16 человек	19 человек	14
От 1 до 5 лет	28 человек	28 человек	30
От 5 до 10 лет	21 человек	19 человек	21
От 10 до 15 лет	12 человек	11 человек	12
Свыше 15 лет	8 человек	7 человек	7

Большая половина сотрудников, а это - 47,6% - «стажисты», имеющие стаж свыше 5 лет.

Распределение работников по возрастному составу выглядит следующим образом:

Возраст	Количество работников 2017	Количество работников 2018	Количество работников 2019
До 25 лет	4	3	3
25-29 лет	14	9	11
30-39 лет	16	18	15
40-49 лет	16	20	22
50-59 лет	32	30	28
Свыше 60 лет	3	4	5

Средний возраст работников Учреждения 43,8 года. (В 2018 году - 43,5)

Проанализировав кадровый состав по гендерному признаку, видно, что в учреждении работают в основном женщины – 72 человека, мужчин 12 человек, в связи с этим наблюдаются большие потери рабочего времени, что характерно для женского коллектива. Так, за 2019 год предоставлено 51 лист нетрудоспособности на 854 дня (в сравнении в 2018 году – 36 листов нетрудоспособности на 419 дней). Увеличение дней нетрудоспособности связано не только с болезнью сотрудников и их детей, но и в связи с тем, что в 2019 году 4 сотрудницы ушли в отпуск по беременности и родам.

Отпуска без сохранения заработной платы были предоставлены 15 работникам на 68 дней (в 2018 году – 9 работникам на 38 дней).

В учреждении создаются все условия для получения профессионального образования и профессионального роста специалистов. В 2019 году продолжает обучение в ВУЗе - 1 человек.

Уровень образования работников Учреждения распределяется следующим образом:

Уровень образования работников	Количество работников в 2017году	Количество работников в 2018году	Количество работников в 2019году
Высшее	14	12	12
Среднее профессиональное	24	27	26
Начальное профессиональное	18	18	19
Среднее	29	27	27

Большое внимание уделяется обучению и повышению кадрового потенциала. С целью обновления теоретических и практических навыков специалистов в связи с повышением требований к уровню профессиональных знаний и необходимостью освоения современных методов решения производственных задач в 2019 году **44 человека** прошли обучение по различным формам, в том числе прошли курсы повышения

квалификации – 13 человек, переподготовку – 4 человека, участвовали в семинарах – 10 человек, участвовали в форумах, конференциях - 4 человека, обучались по другим формам – 34 человека.

Актуальной процедурой, позволяющей оценить профессиональный уровень работников, является аттестация. Ее главная цель — обеспечение учреждения компетентными кадрами, поскольку прохождение аттестации сотрудниками является гарантией их профессионализма и эффективной трудовой деятельности. В соответствии с утвержденным на 2019 год планом проведения аттестации работников учреждения проведено 4 заседания аттестационной комиссии, на которых 17 работников признан соответствующим занимаемой должности.

Одним из эффективных методов адаптации персонала на рабочем месте является наставничество. С целью обучения и вовлечения новых работников в деятельность учреждения в 2019 году за 7 специалистами были закреплены наставники из числа опытных специалистов.

Все специалисты Учреждения владеют компьютером, оргтехникой, активные пользователи сети Интернет (большинство работников, имеющих доступ к сети Интернет, ежегодно принимают участие в Интернет голосовании «Команда Губернатора: Ваша оценка», зарегистрированы на сайте Госуслуг). Ряд работников владеет навыками оформления буклетов, информационных листков, альбомов, создания презентаций, фото и видеороликов.

В целях обеспечения потребностей работников в самообразовании в учреждении создан и продолжает пополняться фонд методической литературы, с помощью которой работники имеют возможность самостоятельно повышать свой профессиональный уровень.

В 2019 году были выписаны: журналы «Социальная работа», «Работник социальной службы», «Социальное обслуживание», «Чем развлечь гостей»; газеты: «Народный совет», «Знамя», «Красный север».

В Учреждении постоянно проводятся мероприятия по привлечению и закреплению кадров:

- предоставляется возможность повысить квалификацию, образование;
- график очередных трудовых отпусков составляется с учетом пожеланий работников;
- предоставлялись, согласно Коллективного договора, дополнительные отпуска;
- при наличии экономии выплачиваются премии работникам по итогам работы за квартал, за год;
- в учреждении утверждено положение о Почетной грамоте. Ведется база награжденных работников. Лучшие работники Учреждения награждаются благодарностями, почетными грамотами к профессиональному празднику Дню социального работника, к юбилейным датам работников. Многие работники учреждения имеют Почетные грамоты, Благодарности и Благодарственные письма Департамента социальной защиты населения, главы района.

Особое внимание в деятельности учреждения уделяется мотивации персонала. Её эффективное внедрение отражается на качестве работы, на производительности труда и настроении работников учреждения, а также способствует профилактике так называемого «профессионального выгорания». Важным фактором системы мотивации является поощрение сотрудников наградами за высокий уровень профессиональной деятельности, активное участие в жизни учреждения, личный вклад в решение, стоящих перед учреждением, сложных задач.

В 2019 году **22 сотрудника** учреждения отмечены наградами различного уровня:

- Почётной грамотой Департамента социальной защиты населения Вологодской области - **3** человека

- Благодарностью Департамента социальной защиты населения Вологодской области - **5** человек;

- Благодарностью главы района - **4** человека;

- Почетную грамоту директора учреждения получили – **10** человек;

1 работник занесён на Доску Почёта лучших работников системы социальной защиты населения Вологодской области.

В течение года проводятся мероприятия для работников Учреждения и ветеранов, вышедших на заслуженный отдых к праздничным датам (23 февраля, 8 Марта, День социального работника, День пожилых людей, Новый год), чествование юбиляров.

В целом в коллективе доброжелательная атмосфера. Все члены коллектива активно высказывают мнения, предлагаются варианты решения проблем. Общение проходит продуктивно в активном взаимодействии сторон. Дисциплина на хорошем уровне, все члены коллектива соблюдают правила внутреннего распорядка, выполняют требования руководителя.

Приоритетными направлениями кадровой политики на 2020 год являются подбор кадров, их расстановка и организационное взаимодействие для реализации стратегии развития учреждения; организация обучения, аттестации сотрудников; формирование системы мотивации и стимулирования сотрудников; создание условий для эффективной работы персонала, для привлечения и удержания высококвалифицированных специалистов.

5. Анализ финансовой деятельности Учреждения

Для обеспечения выполнения государственного задания Учреждению была выделена субсидия в размере 25082000,00 рублей. В разрезе по видам услуг обеспечение составило:

№ п/п	Наименование услуги	Финансирование рублей
1	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме:	6546402,00
	Предоставление социально-бытовых услуг	2062116,63
	Предоставление социально-медицинских услуг	2062116,63
	Предоставление социально-психологических услуг	242216,87
	Предоставление социально-педагогических услуг	242216,87
	Предоставление социально-правовых услуг	484433,75
	Предоставление социально-трудовых услуг	242216,87
	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющие ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей инвалидов	1211084,37
2	Предоставление социального обслуживания в форме на дому платно:	6328188,60
	Предоставление социально-бытовых услуг	1955410,28
	Предоставление социально-медицинских услуг	2062989,48
	Предоставление социально-психологических услуг	1955410,28
	Предоставление социально-педагогических услуг	101251,02
	Предоставление социально-правовых услуг	202504,04
	Предоставление социально-трудовых услуг	25311,75
	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющие ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей инвалидов	25311,75
	Предоставление социального обслуживания в форме на дому бесплатно:	4582481,40
	Предоставление социально-бытовых услуг	1521383,82
	Предоставление социально-медицинских услуг	1319754,64
	Предоставление социально-психологических услуг	1319754,64
	Предоставление социально-педагогических услуг	100814,59
	Предоставление социально-правовых услуг	100814,59
	Предоставление социально-трудовых услуг	18329,94
	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющие ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей инвалидов	201629,18
3	Предоставление срочных социальных услуг	4836712,55
4	Предоставление социальных услуг в полустационарной форме (гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации):	1260872,20
	Предоставление социально-психологических услуг	119782,86
	Предоставление социально-педагогических услуг	1080567,48
	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющие ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей инвалидов	60521,86
5	Предоставление социальных услуг в полустационарной форме (гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье):	598707,30
	Предоставление социально-психологических услуг	239482,92
	Предоставление социально-педагогических услуг	299353,65
	Предоставление социально-трудовых услуг	59870,73
6	Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка	899440,50
7	Социальное сопровождение граждан	29195,45

Средства субсидии (на выполнение государственного задания 25082000,00руб., остаток на 01.01.2019г - 50919,13 руб.) израсходованы учреждением согласно ПФХД на 2019 год в сумме 25126523,36 руб. по следующим направлениям:

- ФОТ – 23923866,10 руб.;

- Текущие расходы учреждения – 1202657,26 руб. (в т.ч. за электроэнергию 371332,41 руб., земельный налог 13776,00 руб., транспортный налог 28982,00 руб.)

В соответствии с Уставом Учреждение оказывает платные социальные услуги.

Общий объем доходов от приносящей доход деятельности за 2019 год составил 3717263,27 руб. и остаток средств на конец 2018 года 240749,63 руб., доходы от штрафных санкций за нарушение условий контракта 649,29 руб., доходы от уменьшения стоимости материальных запасов 30868,33 руб., доходы по в т.ч. оказание услуг на платной основе – 1433011,45 руб., плата за предоставление социальных услуг – 2556519,07 рублей.

Средства, полученные от оказания услуг на платной основе, были израсходованы в сумме 1430320,57 руб. на следующие цели:

- поощрение работников – 771260,24 руб.;

- начисления на ФОТ – 226037,19 руб.;

- текущие расходы на предоставление услуг – 433023,14 руб.

Средства от платы за предоставление социальных услуг были израсходованы в сумме 2523604,49 руб. на следующие цели:

- поощрение работников – 161364,17 руб.;

- начисления на ФОТ – 48731,97 руб.;

- оплата коммунальных услуг (электроэнергия – 299977,79 и водоснабжение – 34998,48, утилизация и вывоз твердо коммунальных отходов – 11300,80) – 346277,07 рублей;

- продукты питания -748965,55 руб.;

- услуги по содержанию стационара – 273938,32 руб.;

- медикаменты – 9999,64 руб.;

- приобретение дров – 168750,00 руб.;

- оплата прочих услуг (медосмотры, гигиеническое обучение сотрудников, услуги продовольственного склада, издательские услуги) – 269721,39 руб.;

- приобретение основных средств – 121836,84 руб.;

- прочие материалы (моющие средства, хозяйственные товары, строительные материалы, спецодежда) – 366519,54 руб.;

- оплата за госпошлину – 7500,00 руб.

Кроме того, Учреждению в 2019 году были выделены субсидии на иные цели для реализации следующих мероприятий:

- *Подпрограмма 4 «Старшее поколение»* Госпрограммы основное мероприятие 4.1. "Укрепление материально-технической базы и обеспечение

пожарной безопасности организаций социального обслуживания населения области для граждан пожилого возраста и инвалидов" в сумме 1229624,98 руб. Средства израсходованы полностью по следующим направлениям:

1) выполнение работ по капитальному ремонту здания БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района», находящегося по адресу: Вологодская область, Бабушкинский район, с.им. Бабушкина, ул. Строителей, д. 2А – 238113,00 руб.

2) Приобретение водогрейного котла по адресу: Вологодская область, Бабушкинский район, с.им. Бабушкина, ул. Строителей, д. 2А – 196200,00

3) Приобретение автомобиля - 729624,98 руб.

4) Приобретение стиральной машины - 29697,00 руб.

5) Приобретение телевизора - 35990,00 руб.

-Подпрограмма 1 «Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан» основное мероприятие Госпрограммы 1.4 «Предоставление иных социальных выплат, пособия на погребение, возмещение специализированным службам услуг по погребению, предоставления технических средств реабилитации, изготовление медали «Медаль материнства» мероприятие 1.4.4 «Предоставление средств ухода за новорожденными детьми из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации» на обеспечение нуждающихся средствами ухода за новорожденными - 88000 руб.

-Подпрограмма 1 «Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан» основное мероприятие Госпрограммы 1.4 «Предоставление иных социальных выплат, пособия на погребение, возмещение специализированным службам услуг по погребению, предоставления технических средств реабилитации, изготовление медали «Медаль материнства» мероприятие 1.4.1 «Предоставление государственной социальной помощи» (адресная помощь) натуральная помощь (продуктовые наборы) в сумме 55000,00 руб.

- Подпрограмма 4 «Старшее поколение» Госпрограммы основное мероприятие 4.2. "Организация свободного времени и культурного досуга граждан пожилого возраста" мероприятие 4.2. "Предоставление субсидий бюджетным учреждением социального обслуживания на проведение социокультурных мероприятий посвящённых Дню Победы в Великой Отечественной войне, международному дню пожилого человека для граждан пожилого возраста и инвалидов»:

1) *проведение смотров-конкурсов и других мероприятий, стимулирующих творческую активность ветеранов (на приобретение сувенирной продукции – 77600,00, фотоуслуги – 2000,00); поощрение наиболее активных ветеранов (приобретение подарков – 23020,00); проведение мероприятий по чествованию «золотых» супружеских пар и юбиляров (приобретение сувенирной продукции – 7000,00); организация вечеров отдыха, концертов и поздравлений ветеранов в рамках проведения Международного Дня пожилого человека (приобретение сувенирной продукции – 37700,00);*

проведение мероприятий, посвященных Дню Победы и другим юбилейным датам ВОВ (приобретение сувенирной продукции – 10000,00, приобретение продуктов питания - 11000,00 и одноразовой посуды - 2080,00 для проведения акции «Каша на привале»); организация посещений ветеранам учреждений культуры, и культурно-оздоровительных организаций, участие в проведении социально-культурных и социально-значимых мероприятий (транспортные услуги – 8000, услуги по экскурсионному обслуживанию – 11900,00); проведение мероприятий в ЦАД «Забота» (приобретение сувенирной продукции – 11600,00, приобретение материалов для оформления помещений – 4000,00, приобретение расходных и канцелярских товаров для организации клубной и кружковой деятельности, организации мастер-классов – 20900,00, полиграфические услуги – 15000,00, организация чаепитий к праздникам и памятным датам – 5000,00);

- подпрограмма 3 *"Развитие системы отдыха детей, их оздоровления и занятости в Вологодской области"* основное мероприятие 3.5 "Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей, том числе находящихся в трудной жизненной ситуации" мероприятие 3.5.3 «Предоставление бюджетным учреждениям субсидий на иные цели на оплату частичной стоимости путевок в организации отдыха детей и их оздоровления»:

1) частичная оплата стоимости путевок в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей, специализированные (профильные) лагеря, детские лагеря различной тематической направленности (оборонно-спортивные лагеря, туристические лагеря, эколого-биологические лагеря, творческие лагеря, историко-патриотические лагеря) - 175500,37 руб.

2) частичная оплата стоимости путевок в лагеря с дневным пребыванием детей в размере средней стоимости набора продуктов питания - 449540,00

- подпрограмма 3 *"Развитие системы отдыха детей, их оздоровления и занятости в Вологодской области"* основное мероприятие - 2 090 234,70

3.5 "Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей, том числе находящихся в трудной жизненной ситуации" мероприятие 3.5.5 «Предоставление бюджетным учреждениям субсидий на иные цели на оплату (полную или частичную) стоимости путевок в организации отдыха детей и их оздоровления для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, полную оплату стоимости проезда на междугороднем транспорте организованных групп детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, к месту отдыха и обратно; на приобретение путевок для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в организации отдыха детей и их оздоровления; на полную оплату стоимости проезда на междугороднем транспорте организованных групп детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к месту отдыха и обратно»:

1) частичная оплата стоимости путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в лагеря с дневным пребыванием детей - 94232,13руб.

2) полная оплата стоимости путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей,

специализированные (профильные) лагеря, детские лагеря различной тематической направленности (оборонно-спортивные лагеря, туристические лагеря, эколого-биологические лагеря, творческие лагеря, историко-патриотические лагеря) - 981975,00руб.

3) частичная оплата стоимости путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей, специализированные (профильные) лагеря, детские лагеря различной тематической направленности (оборонно-спортивные лагеря, туристические лагеря, эколого-биологические лагеря, творческие лагеря, историко-патриотические лагеря) - 388987,20руб.

- Подпрограмма 5 «Безбарьерная среда» Основное мероприятие 5.3 Повышение доступности и качества реабилитационных услуг (развитие спектра реабилитационных услуг и организационных форм их предоставления, технологий и методов работы) :

1) Приобретение технических средств реабилитации для пунктов проката технических средств реабилитации комплексных центров социального обслуживания населения области:

- приобретение матраца противолежневый ячеистый с компрессором 2шт. на 6600,00;
- приобретение кресло-каталка с санитарным оснащением 1 шт. на 5500,00;
- приобретение кресло-коляски 1 шт. на 11000,00;
- костыли подмышечные, регулируемые по высоте с УПС 1 пара на 1216,66

Также были выделены денежные средства на подпрограмму «Дорога к дому» государственная программа «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2019-2020 годы» о взаимодействии по реализации Комплексных мер, направленного на развитие региональной системы обеспечения безопасности детства в Вологодской области, «На защите детства» в сумме 14500,00 руб. (Набор игровой театр – 5500,00, Настольный театр «Русские народные сказки» - 9000,00).

Перечень основных средств, приобретенных в 2019 году

№ п/п	Наименование товара	Сумма
1.	Тонometr механический MEDICA CS-105	841,00
2.	Зонт вытяжной (переданный от БУ СО ВО «КЦСОН Грязовецкого района»)	50000,00
3.	Автомобиль легковой Лада Ларгус	729624,98
4.	Автономная касса АТОЛ 91Ф с фискальным накопителем	14300,00
5.	Источник бесперебойного питания 4 шт.	9600,00
6.	Машина стиральная Candy 137TWHB 32-07	29697,00
7.	МФУ лазерный KYOCERA V2040 DN	27270,00
8.	Персональный компьютер 2 шт.	45100,00
9.	Телевизор Sumsung UE-43NU7090UX	35990,00
10.	Багор пожарный 2 шт.	520,00

11.	Ведро пожарное 4 шт.	640,00
12.	Дырокол	335,84
13.	Лампа настольная 2 шт.	1640,00
14.	Лампа настольная 2 шт.	610,00
15.	Лом пожарный 2 шт.	420,00
16.	Лопата пожарная 2 шт.	440,00
17.	Набор игровой театр	5500,00
18.	Настольный театр «Русские народные сказки»	9000,00
19.	Полотно противопожарное ПП-300/600 (1,5*2,0) 2 шт.	890,00
20.	Пылесос Scarlet SC-VC80C03	4450,00
21.	Сейф металлический	9500,00
21	Стол-книжка	4500,00
22.	Стремянка	1450,00
23.	Топор пожарный 2 шт.	900,00
24.	Шкаф металлический	7380,00
Итого		990598,82

5.1. Анализ заработной платы сотрудников

Заработная плата работников доведена до уровня показателей установленных в рамках исполнения Указа Президента РФ от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

Средняя заработная плата работников Учреждения в 2019 году составила – 26538,17, это на 17,6% выше, чем в 2018 году.

	2016 год	2017 год	2018 год	2019год
В целом по учреждению	14214,89	15355,74	22567,32	26538,17
Административно-управленческий аппарат	24515,00	17347,66	23170,23	28762,55
Заведующий отделением			21425,09	26352,42
Специалист по социальной работе	12634,94	11247,09	16578,67	20574,15
Социальный работник	15790,34	22544,12	31484,68	34892,96
Санитарка	12318,83	13645,45	31419,26	34893,88
Медицинская сестра	24225,00	25000,00	31425,65	34898,56
Хозяйственная служба	12722,00	10387,62	14134,96	19573,18

6. Показатели работы структурных подразделений

Как говорилось выше в Учреждении функционируют 4 структурных подразделения, каждое из которых оказывает широкий спектр услуг. Каждое отделение строит свою профессиональную деятельность в соответствии с Законодательством РФ и ВО. Работу отделений регламентируют Устав учреждения, Положения об отделениях, должностные инструкции. В каждом отделении организован контроль и планирование работы, отработан порядок отчетности. Для оптимизации основных работ в отделениях разработаны и выполняются планы работы с указанием сроков их исполнения и ответственных лиц, планы технических учеб, графики работы, статистические отчеты и иная документация.

6.1. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

Социальное обслуживание на дому - одна из приоритетных форм социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, которая дает пожилым людям возможность как можно дольше оставаться полноправными членами общества, проживать в привычной для них домашней среде, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

В течение 2019 года с получателями социальных услуг были заключены договоры на гарантированные и дополнительные социальные услуги, сформированы ИППСУ на новых клиентов и получателей, у которых возникла потребность в расширении перечня оказываемых услуг. В течение всего года в программе ЭСРН формировались все необходимые документы для принятия получателя социальных услуг на обслуживание. Своевременно вносились в программы изменения, в связи с изменением потребности в услугах. Программы на выбывших клиентов своевременно закрывались, в них делалась соответствующая отметка. Признание индивидуальной потребности граждан в социальных услугах осуществляла постоянно действующая в учреждении комиссия по определению индивидуальной потребности в социальных услугах. Заседание комиссии осуществлялось ежемесячно. Документы по комиссиям отправлялись в департамент социальной защиты населения непосредственно с руководителем, электронно через сканкопии. Следует отдать должное специалистам департамента социальной защиты области в том, что все отправленные документы рассматривались своевременно и решение комиссии о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании выдавались оперативно.

Анализируя показатели работы отделения, установленные государственным заданием в 2019 году, следует отметить, что установленные в государственном задании показатели выполнены.

В 2019 году в отделении осуществляется социальное сопровождение граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании. **Цель социального сопровождения** - преодоление жизненных трудностей граждан, минимизация негативных последствий и формирование социально-положительных ориентаций посредством предоставления медицинской, юридической и социальной помощи (В 2019 году оказано 8 гражданам).

Количество получателей социальных услуг по данным мониторинга 2016-2019 г.

Наименование показателя	Единицы измерения	2016	2017	2017 г. в % к 2016 году	2018	2018 г. в % к 2017 г.	2019	2019 г. в % к 2018 г.
Получатели социальных услуг, нуждающиеся в социальном обслуживании на дому Всего:	Чел.	220	209	95	220	105	223	101
Социально-бытовые	Чел.	190	199	104,7	162	81	170	105
Социально-медицинские	Чел.	152	165	108,6	165	100	165	100
Социально-психологические	Чел.	180	167	92,8	155	93	160	103
Социально-педагогические	Чел.	0	16	0	10	62,5	10	100
Социально-правовые	Чел.	10	22	220	15	68	15	100
Социально-трудовые	Чел.	0	2	0	2	100	2	100
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг	Чел.	0	10	0	11	110	11	100

При анализе показателей количества получателей социальных услуг по видам гарантированных услуг по данным отчета по мониторингу произошло повышение количества получателей по социально-бытовым услугам, социально-психологическим в сравнении с 2018 годом. Это объясняется тем, что вместо выбывших клиентов в 2019 году были приняты

клиенты, у которых больше потребность в социально-медицинских и дополнительных услугах.

Государственное задание выполнено в полном объеме, с допустимым 10 % отклонением.

Число граждан обслуживаемых на конец года по демографическому составу

Наименование	2018 (на 01.01.2019)	Число граждан обслуженных за 2018 год	2019 (на 01.01.2020)	Число граждан обслуженных за 2019 год
Женщины	119	153	128	152
Из них: 46-59	12	13	14	14
60-74	50	59	58	70
75-79	19	22	10	13
80-89	32	47	40	47
90 и старше	6	12	6	8
Мужчины	53	67	62	71
Из них: 46-59	4	4	5	6
60-74	37	46	46	50
75-79	4	7	2	3
80-89	7	9	9	11
90 и старше	1	1	-	1
Инвалиды всего:	65	81	62	80
Из них: инвалиды 1 группы	6	11	5	8
Инвалиды 2 группы	35	44	28	37
Инвалиды 3 группы	24	26	29	34
Количество обслуживаемых граждан	188	220	181	223
Из них обслуживается за плату	89	113	108	127
бесплатно	99	107	90	98

При рассмотрении показателей обслуживаемых граждан по демографическому составу взято 5 возрастных групп для анализа. Количество женщин и мужчин по сравнению с 2018 годом возросло.

Из общего числа получателей социальных услуг в 2019 г. (223) женщины составляют 68,2%, а мужчины 31,8 %. Из общего числа женщин за 2018 год долгожители составляют 5,3 %. У мужчин долгожители составляют 1,4 %.

Благодаря информационно-разъяснительной работе заведующего, специалиста по социальной работе и социальных участковых граждан, получившие группу инвалидности стали обращаться в отделение за консультациями и сотрудничать с нами.

В 2019 году количество обслуживаемых граждан на бесплатной основе в сравнении с 2017 годом увеличилось на 18,2 %, по сравнению с 2018 годом уменьшилось на 8,4%.

В 2019 году заведующий отделением, специалисты по социальной работе в составе действующей мобильной бригады осуществляли выезды с целью оценки качества обслуживания путем анкетирования получателей социальных услуг, а также путем проведения фотохронометража рабочего времени социального работника, также проводились обследования материально-бытового положения для принятия в отделение на обслуживание (42 человека).

Работа отделения осуществлялась по утвержденным годовым и ежемесячным планам. В течение всего года ежеквартально контролировалось выполнение государственного задания по количеству получателей социальных услуг по видам услуг, а также подводился ежемесячный учет количества гарантированных и дополнительных социальных услуг.

С каждым социальным работником и клиентом проведен инструктаж по технике безопасности и пожарной безопасности в весенне-летний и осенне-зимний период 2019 года. Вновь принятые клиенты в обязательном порядке получают на руки памятку о пожарной безопасности.

Проведены поздравительные акции клиентам к празднику 8 марта, 9 мая, дни рождения, день пожилого человека, 12 ноября. К участникам ВОВ, детям войны, труженикам тыла был осуществлен выезд на дом для поздравления, вручения открытки и подарка

С введением с 1 января 2015 года Федерального закона «О социальном обслуживании граждан в РФ № 442-ФЗ тарифы на гарантированные услуги стали рассчитываться учреждением самостоятельно исходя из себестоимости каждой услуги и подушевых нормативов. На каждый вид услуг определен норматив временных затрат. Тарифы на гарантированные услуги в 2018 году корректировались один раз (1.07.18)

Перерасчет оплаты стоимости гарантированных услуг был осуществлен 2 раза – на 1 мая и на

1 ноября 2018 года. Информация по перерасчету стоимости услуг была доведена своевременно до социальных работников и получателей услуг (выданы извещения).

Получателями социальных услуг проводился мониторинг качества оказываемых социальными работниками услуг с отметкой в сводном отчете

социального работника по итогам работы за месяц с оценкой работы: «хорошо», «удовлетворительно», «плохо». Из 223 человек оценку «хорошо» работе социального работника дали все 223 получателя социальных. Неудовлетворительных оценок не выявлено. Заведующий отделением проводил мониторинг качества составления отчетной документации за месяц, сроков предоставления отчетности и полноту информации у социальных работников отделения. По итогам работы в 2019 году из 27 социальных работников оценку «хорошо» получили 26 человек, «удовлетворительно» - 1.

В проверке качества обслуживания клиентов принимают участие социальные участковые. В 2019 году было проведено анкетирование получателей социальных услуг на вопрос удовлетворенности. В течение года весь контингент отделения, 223 человека, охвачены анкетированием, некоторые получатели опрошены не по одному разу. Все получатели социальных услуг полностью удовлетворены.

В отделении работают 27 социальных работников. Из них среднее специальное имеют-8 чел., начальное профессиональное- 8 чел., среднее общее- 10 чел. Профильное образование по специальности «социальный работник» имеет один человек, один социальный работник имеет квалификацию «специалист по социальной работе».

Свою работу социальные работники осуществляли по графикам. Всеми работниками пройден обязательный медицинский осмотр.

С 23 сентября 2013 г. функционирует в отделении «Школа пожилых». Эта форма работы с гражданами пожилого возраста успешно развивается. Если вначале проводилось обучение непосредственно в отделении с социальными работниками, которые в дальнейшем предложенные методики по медицинскому обслуживанию (пальчиковая гимнастика, упражнения сидя на стуле, приемы правильного дыхания) осуществляли со своими подопечными, то с 2019 года эта работа дополнена «Школой безопасности на дому»: «виды мошенничества», «пожарная и электробезопасность в быту», «как правильно переходить улицу», «техника безопасности в частных домах с печным отоплением», «что такое ИПР и как ее оформить», «виды технических средств реабилитации» - с выдачей памяток клиентам – 125 шт. Проведено за 2019 год 64 занятий и обучено 63 человек.

Положительными результатами реализации технологии являются повышение качества жизни пожилых людей, создание благоприятной для них психологической атмосферы, снижение потребности в услугах стационаров. В результате реализации технологии, мы увидели улучшение самочувствия 80 % пожилых людей, стабилизацию их здоровья, они реже стали пользоваться стационарным лечением.

С введением с 1 января 2015 года Федерального закона «О социальном обслуживании граждан в РФ № 442-ФЗ тарифы на гарантированные услуги стали рассчитываться учреждением самостоятельно исходя из себестоимости каждой услуги и душевых нормативов. На каждый вид услуг определен норматив временных затрат.

Свою работу социальные работники осуществляли согласно утвержденных графиков.

Норматив по нагрузке в соответствии с планом мероприятий «дорожная карта» 10.4 человека на 1 социального работника в 2016 году выполнен.

В современных условиях социальной работы стало больше уделяться внимания волонтерскому движению, т.е. добровольным помощникам. В Бабушкинском районе из всех видов помощи наиболее востребована и значима соседская помощь. Особенно маломобильным гражданам. Соседи присматривают за нашими клиентами в выходные и праздничные дни, выполняя мелкие поручения такие, как (заменить электролампочку, расчистить снег, помыть клиента в своей бане, доставить на своем транспорте в магазин или аптеку) и т.д. Это позволяет пожилым людям не чувствовать себя одинокими в выходные дни.

6.2. Отделение срочного социального обслуживания

Отделение срочного социального обслуживания создано 01.10.1994 года и является структурным подразделением Учреждения.

Целью работы отделения срочного социального обслуживания является социальное обслуживание граждан с предоставлением социальных услуг в полустационарной форме (оказание срочных социальных услуг); оказание гражданам, вне зависимости от возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке всех видов социальной помощи, направленной на поддержание их жизнедеятельности. Отделение осуществляет деятельность в соответствии с предметом и целями деятельности, определенными законодательством Российской Федерации, Вологодской области и уставом Учреждения, в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти области в сфере социальной защиты населения

В отделении на 01.01.2020 г. работает 15 человек, 8 из которых специалисты по социальной работе (социальные участковые), 1 заведующий отделением, 4 специалиста по социальной работе, 2 водителя, общее количество занятых ставок составляет 11,25 единиц. Укомплектованность кадрами составляет 90 %, имеется 1 вакансия водителя.

В функции отделения входит:

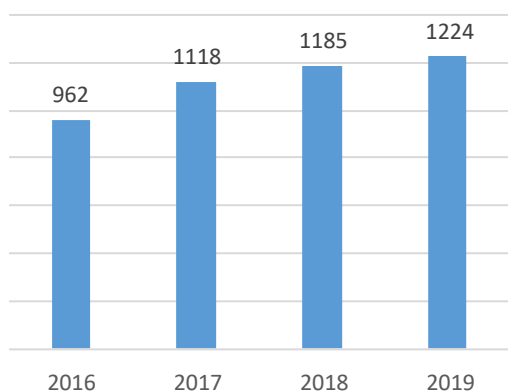
1. Организация работы по приему документов на государственную социальную помощь малоимущим семьям, малоимущим гражданам, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Отделением ведется прием документов на государственную социальную помощь. Всего за год было принято 1224 заявления на все виды помощи, в т.ч. на ГСП в виде социального пособия на основании социального контракта 159 (13% от общего числа), в виде единовременной материальной помощи (1065 заявления),

Одной из эффективных форм оказания ГСП является социальное пособие на основании социального контракта в целях стимулирования активных действий получателя по преодолению трудной жизненной ситуации. Средняя продолжительность действия социального контракта составляет 9 месяцев, средний размер составляет – 9394 рубля (в 2018 г. - 10007 рублей, 2017 – 11574 руб.). Выплаты по социальному контракту производились единовременно.

Общее число заключенных социальных контрактов составило – 159. Основная доля контрактов заключена на ведение личного подсобного хозяйства - 98%. В функции отделения входит контроль за исполнением программ социальной адаптации получателем пособия.

2. Организация работы по предоставлению единовременной материальной помощи в виде натуральной помощи (продуктовые наборы);



В 2019 году финансирование на предоставление государственной социальной помощи в виде натуральной помощи (продуктовые наборы) составило 55 тыс. рублей. Для реализации данного направления был заключен договор с ИП Конева Т.А., всего продуктовые наборы выданы 45 гражданам (48 продуктовых наборов), остаток продуктовых наборов - 25 шт.

Стоимость одного набора составляет 700 рублей. В набор включены крупы, сахар, растительное масло, конфеты, печенье, консервы мясные и рыбные.

3. Организация работы по обеспечению новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами ухода

В целях обеспечения новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации средствами ухода было выделено

88 тыс. рублей. Общее число закупленных наборов составило 52 штуки, 9 наборов перешли с 2018 г. Средняя стоимость набора составляет 1557 руб.

Всего в течение года наборы выданы 35 семьям. На 01.01.2020 г. остаток наборов составляет 26 шт.

4. Организация деятельности участковых социальных работников



На 01.01.2020 г. в отделении работает 8 специалистов по социальной работе (социальных участковых), занято 4,5 ставки. Участковая социальная служба охватывает все сельские поселения района. Особенно важно присутствие данных специалистов в отдаленных поселениях района, где отсутствует общественный транспорт. Именно социальные участковые в этих поселениях становятся посредниками

граждан в решении социальных вопросов. Специалисты по социальной работе (социальные участковые) оказывают семье или гражданину, попавшему в трудную жизненную ситуацию комплексную помощь, тесно взаимодействуя при этом с учреждениями и предприятиями способными оказать содействие в решении проблем клиента. Всего деятельностью социальных участковых охвачено 108 населенных пунктов. За 2019 год обслужено 1157 семей, 6794 человек, из них: пенсионеры составляют – 39%, инвалиды – 5%, семьи с детьми – 62%, иные граждане (одинокое и одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста). Принято граждан 3470 человека, оказано более 6000 различных услуг (оформление в учреждения здравоохранения, социального обслуживания, содействие в приобретении жилья, трудоустройстве, оформлении документов, консультирование граждан, поздравления с праздничными датами, организация социокультурных мероприятий, сбор благотворительной помощи, обеспечение одеждой и обувью, оплата коммунальных услуг, приобретение медикаментов, работа с волонтерами).

Регулярно с участковыми социальными работниками проводятся технические учебы, круглые столы с целью повышения уровня профессиональных знаний – всего за 2019 год было проведено 6 учеб.

Стоит отметить одно из проблем организации службы УСР, это отсутствие технического оснащения. Большинство работников размещены в зданиях администраций сельских поселений, используют имущество администраций; возникают проблемы с организацией материально-бытового обслуживания граждан из-за отсутствия транспорта и отдаленности населенных пунктов от административного центра. Три человека работают без организации рабочего места.

5. Предоставление срочных социальных услуг из числа предусмотренных законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с потребностью получателей социальных услуг.

Отделение в 2019 году предоставляло следующие виды срочных социальных услуг: обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов. Всего было предоставлено 2050 услуг. Обеспечение одеждой и обувью и другими предметами первой необходимости осуществляется за счет привлечения благотворительной помощи, оказываемой в рамках постоянно проводимой акции по сбору одежды и обуви, игрушек, канцелярских принадлежностей «Поделись теплом». В целях информационно-разъяснительной работы по предоставлению срочных социальных услуг среди населения распространяется буклет «Срочные социальные услуги», проводилась индивидуальная консультационная работа, в т.ч. при выездах Мобильной бригады, опубликована информация на сайте Учреждения.

Все поступившие на срочные социальные услуги занесены в Автоматизированную электронную систему «Электронный социальный регистр» (обслуживание в ОСОН).

6. Реализация индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов, детей-инвалидов в соответствии с действующим законодательством в рамках деятельности Учреждения.

С введением приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.10.2015 N 723н «Об утверждении формы и порядка предоставления органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и организациями независимо от их организационно-правовых форм возложенных на них индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида и индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида мероприятий в федеральные государственные учреждения медико-социальной экспертизы», Учреждению для реализации мероприятий направляются ИПРА инвалидов. В основном, к мероприятиям для исполнения относится социально-средовая реабилитация и абилитация (информирование и консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации, адаптационное обучение инвалидов, членов их семей пользованию ТСР), социально-бытовая адаптация (консультирование инвалида и членов его семьи по вопросам социальной адаптации жилья к нуждам инвалида, адаптационное обучение инвалида и членов его семьи по вопросам самообслуживания и бытовой деятельности). В июле 2018 г. была установлена программа ГИС ИПРА для занесения информации о предоставлении услуг в электронном виде.

7. Организация деятельности Мобильной бригады

Одной из форм работы отделения срочного социального обслуживания является Мобильная бригада. Это выездной метод обслуживания населения группой специалистов в различных областях.

Основной целью деятельности Мобильной бригады является организация стабильного доступа к социальным услугам, нуждающимся в них гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям с детьми, в том числе

семьям с детьми – инвалидами, проживающих в отдаленных от администраций сельских поселений населенных пунктов со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой.

За 2019 год Мобильная бригада сделала 85 выездов, деятельностью Мобильной бригады охвачено 122 населенных пункта, из них 17 являются отдаленными.

Всего за год обслужено 2193 человек, из них граждан пожилого возраста 181 человек, остальные семьи с детьми и одиноко проживающие граждане.

Год	Количество выездов	Обслужено человек	Оказано услуг
2017	55	381	408
2018	57	965	1116
2019	85	2193	2258

Сотрудниками мобильной бригады оказываются различные виды социальных услуг: выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, оказание консультативной помощи по социальным вопросам, обследование материально-бытового положения граждан, нуждающихся в социальных услугах, обследование условий жизни ветеранов ВОВ, оказание им социально-медицинских услуг, профилактика ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, профилактика родителей несовершеннолетних по исполнению обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних. Всего было предоставлено 2258 услуг.

В выездах мобильной бригады принимали участие специалисты всех отделений учреждения, работники администраций сельских поселений района, специалист по опеке и попечительству, инспектор по делам несовершеннолетних, социальные педагоги образовательных учреждений, председатель Бабушкинской районной организации «Всероссийское общество инвалидов», председатель Бабушкинского районного отделения всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, - начальник КУ ВО «ЦЗН Вологодской области» ОЗН по Бабушкинскому району.

В 2019 году к функциям мобильной бригады добавилось осуществление доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации и проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний, оказывающих вклад в структуру смертности населения. 20 ноября 2019 года заключено соглашение с БУЗ ВО «Бабушкбушкинская ЦРБ» о доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации и проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний. В декабре 2019 года мобильная бригада осуществила 3 выезда, доставлено в медицинское учреждение 21 человек.

В 2020 году будут продолжены выезды по данному направлению.

8. Организация работы пункта выдачи технических средств реабилитации

На базе отделения срочного социального обслуживания БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района» продолжает свою работу пункт проката технических средств реабилитации, для оказания услуг временного обеспечения отдельных категорий граждан техническими средствами реабилитации и адаптации.

Пункт выдачи создан с целью социальной поддержки инвалидов, иных граждан, нуждающихся по медицинским показаниям в обеспечении средствами реабилитации.

При обращении за ТСР заключается договор пользования между Центром и гражданином, заполняется заявление установленного образца и предоставляются необходимые документы.

За 2019 год услугами пункта выдачи ТСР воспользовались 15 человек, оказано 16 услуг (1 человек пользовался двумя ТСР). В основном пользуются спросом коляски и трости.

Сведения о гражданах, получавших ТСР

	Инвалиды					Малоимущие граждане	Другие граждане	всего
	Дети-инвалиды	1 гр.	2 гр.	3 гр.	Инвалиды ВОВ			
2017 год	-	3	-	2	-	-	11	16
2018 год	-	2	2	1	-	4	7	16
2019 год	-	3	-	-	-	3	9	15

Для распространения информации о работе пункта выдачи ТСР разработан буклет, размещена информация на официальном сайте, в группе ВК.

В 2019 году по подпрограмме «Безбарьерная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2020 годы» выделены средства на закупку технических средств реабилитации для пунктов проката в размере 23100 рублей. Приобретены костыли подмышечные 1 пара, кресло-каталка-1 шт, кресло-коляска-1 шт, матрас противопролежневый-2 шт

На 01.01.2020 год в наличии имеется 63 средства реабилитации.

Клиенты пункта проката ТСР к качеству предоставляемых изделий претензий не имеют. Жалоб на качество и условия предоставления услуги от граждан не поступало.

9. Организация работы с ветеранами в целях улучшения жизнеобеспечения, защиты их прав и законных интересов, создания условий для активного участия в жизни общества

9.1. Работа с ветеранами ВОВ

В Бабушкинском районе на 01.01.2020 г. проживает 173 ветеранов Великой отечественной войны, среди них 6 участников ВОВ, 2 инвалида ВОВ, 20 вдов участников ВОВ, 145 тружеников тыла, награжденные знаком «Житель блокадного Ленинграда» 2 человека, награжденные медалью «За оборону Ленинграда – 1 чел. Услуги, предоставляемые ветеранам: визиты внимания, услуги пункта проката ТСР, участники ВОВ приглашаются на

социокультурные мероприятия, нуждающимся предлагается социальное обслуживание на дому, по мере необходимости оказывается содействие в получении медицинской помощи, всем ветеранам предоставлены консультации о перечне государственных услуг, условиях их предоставления, мерах социальной поддержки. Все ветераны ВОВ были обследованы на предмет нуждаемости в услугах, условий проживания, при выявлении нуждаемости в социальных услугах специалистами оказывается содействие в их получении.

В 2019 г. были оказаны следующие услуги:

- консультирование о порядке предоставления социальных услуг - 173;
- социальное обслуживание на дому – 20;
- стационарное социальное обслуживание – 5;
- услуги пункта выдачи ТСР – 1
- оказаны срочные социальные услуги – 114;

Всероссийской общественной организацией ветеранов «Боевое братство» в 2019 г. предоставлялась благотворительная адресная помощь нуждающимся ветеранам в виде технических средствами реабилитации (памперсы, пеленки, ходунки, многофункциональные кровати, противопролежневые матрасы, кресло-каталки, инвалидные кресла). Специалистом отделения проведена работа по сбору заявок и документов на получение помощи – всего принято 45 заявлений, нашем районе помощь получили 34 человек, 9 человек ожидают доставку технических средств реабилитации в ближайшее время, по 2 заявлениям отказано в связи со смертью заявителей.

В 2020 году продолжится работа с ветеранами ВОВ: обследование пожилых граждан, выявление нуждающихся в обслуживании на дому социальными работниками, оформление заявок от ВОО ВОООВ «Боевое братство» на получение адресной помощи ветеранам.

9.2. Организация свободного времени и культурного досуга граждан пожилого возраста

БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района» взаимодействует с районным советом ветеранов войны и труда Бабушкинского района по вопросам реализации основного мероприятия 4.2 «Организация свободного времени и культурного досуга граждан пожилого возраста» подпрограммы «Старшее поколение» государственной программы «Социальная поддержка граждан Вологодской области на 2014-2020 годы». Всего из областного бюджета в 2019 г. было выделено 246800 рублей, за счет которых проведено 111 мероприятий, в которых приняло участие 4123 человека:

- Проведение мероприятий, посвященных Дню Победы и другим юбилейным датам Великой Отечественной войны – 2 мероприятие, 519 человек (23080,00 рублей)
- Организация вечеров отдыха, концертов и поздравления ветеранов в рамках проведения Международного дня пожилого человека – 10 мероприятий, 317 человек (37700,00 рублей)

- Проведение смотров-конкурсов и других мероприятий, стимулирующих творческую активность ветеранов; проведение мероприятий по обучению компьютерной, финансовой грамотности граждан пожилого возраста – 5 мероприятия, 455 человека (79600,00 рублей)
- Организация посещений ветеранами учреждений культуры физкультурно-оздоровительных организаций, участие в проведении социально-культурных и социально-значимых мероприятий – 9 мероприятий, 582 человек (19900,00 рублей)
- Проведение мероприятий по чествованию «золотых» супружеских пар и юбиларов – 23 мероприятия, 23 человек (7000,00 рублей)
- Поощрение наиболее активных ветеранов – 1 мероприятия, 37 человек (23020,00 рублей)
- Проведение мероприятий в ЦАД «Забота» - 61 мероприятие, 2190 человек (56500,00 рублей)

9.3. Деятельность центра активного долголетия «Забота»

Центр активного долголетия «Забота» на базе БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района» создан 30.08.2016 года с целью формирования условий для реализации потенциала граждан старшего поколения, стимулирования их активного долголетия, вовлечения в активную общественную деятельность. Всего за 2019 г. было проведено 61 мероприятий, общий охват граждан составил 2190 человек.

Направления деятельности:

➤ пропаганда здорового образа жизни и активного долголетия

Все большую популярность приобретает пропаганда здорового образа жизни, проведение спортивно-оздоровительных мероприятий среди пожилых людей. Ветераны нашего района активно поддерживают данное направление, участвуя в мероприятиях района и области. Наши ветераны являются постоянными участниками районных и областных туристических слётов ветеранов, принимали участие в ежегодном спортивном празднике «Февральская лыжня», мероприятиях, посвящённых всероссийскому дню ходьбы, весенней всеобщей зарядке, проводимой к Всемирному дню здоровья. Ежегодно для ветеранов проводятся районные спартакиады, где ветераны соревнуются в таких направлениях как настольный теннис, дартс, шашки, стрельба из лука, скиппинг. Всё больше ветеранов приобщаются к скандинавской ходьбе – это вид физической активности, в котором используются определённая методика занятия и техника ходьбы при помощи специально разработанных палок. 28 июля 2019 года состоялся 5-й районный фестиваль по скандинавской ходьбе в рамках Всероссийского дня ходьбы, в котором приняли участие 30 человек.

С 2016 года на базе ЦАД «Забота» работает кружок «Помоги себе сам» (10 человек), который сейчас ведёт заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1 БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района». В рамках деятельности кружка с

участниками проводятся занятия по лечебной физкультуре, с учётом индивидуальной нуждаемости граждан, проводятся лечебно-профилактические беседы.

➤ ***организация общественно-полезной деятельности пожилых людей***

Пожилые люди активно участвуют в уборке на территории района и благоустройстве парка ветеранов в весенне-осенний период (посадка, поливка, прополка цветочных клумб), приняли участие в акции «Чистый берег» (чистили прибрежную часть реки Леденьги), которая прошла в мае 2019 года. Также ветераны участвуют во всех субботниках, проводимых на территории района.

➤ ***организация и проведение культурно-досуговых, духовно-просветительских, профилактических и иных мероприятий с пожилыми людьми***

Практически ни одно мероприятие района не проходит без участия ветеранов – это самодеятельный ансамбль «Калинка» (10 человек), районный хор ветеранов (30 человек), группа «Леденьжаночка» (8 человек). Это областные и районные мероприятия, посвящённые Дню Победы, Дню пожилого человека, чествование «Золотых супружеских пар», районном фестивале – конкурсе «Ваше величество бабушка», районном фестивале «Родники российских деревень». Проведены такие значимые мероприятия, как: выступление в г. Великий Устюг на межрегиональном фестивале-конкурсе самодеятельного творчества ветеранов «Весна моей души», был вручен диплом Лауреата I степени по теме «Здравствуй, Родина моя!». Так же самодеятельный коллектив выступил в г. Вологда в драмтеатре по поводу 10 лет Общественной палате. В апреле прошёл ежегодный районный фестиваль творчества ветеранов «Родники российских деревень», целью которого является содействие активному участию клубов ветеранов самодеятельных творческих ветеранских коллективов. Участие в Фестивале приняли 85 человек.

➤ ***организация клубов (кружков, секций) по интересам***

В ЦАД «Забота» ведётся работа в 4 кружках по интересам: «Канзаши» - поделки из атласных лент, «Мастерица» - изонить, цветы и деревья из бисера, поделки из фетра, вязание, поделки из солёного теста и многое другое, «Макраме» - техника узелкового плетения, «Помоги себе сам» - лечебная физкультура. В целях привлечения участников в рамках Спасской ярмарки, посвященной Дню села, руководителями кружков ЦАД были проведены мастер-классы и организована выставка-продажа работ участников кружков. Также была организована выставка участников ЦАД «Забота» На территории района активно работают 20 клубов по интересам: «Леденьжаночка», «Мелодия», «Виктория», народный хор ветеранов, «Теннис», экскурсии и культурно-образовательные мероприятия, общество инвалидов, «Добрые встречи», «Боярушки», «Рукодельница», «Собеседницы», «Сударушка», «Завалинка», «Бережок», «Калинка»,

«Факультет садоводства и огородничества», «Вдохновение», «Беседа», «Россияночка».

➤ **развитие волонтерства и организация благотворительных акций**

В июне 2018 года на базе КЦСОН создан волонтерский отряд «Луч надежды» (7 человек). Также специалисты комплексного центра руководят работу кружков. Наши ветераны принимают активное участие в ежегодной спортивной акции, посвященной всемирному Дню здоровья, районных и межрайонных спартакиадах и открытых турнирах, в областном туристическом слёте. Также принимают участие в благотворительной деятельности, например в благотворительной ярмарке «От булавки до кошелки», в акциях по сбору одежды для нуждающихся граждан, концертных программах для пожилых людей проживающих в стационарном отделении КЦСОН.

Тесно налажено взаимодействие с Всероссийской общественной организацией ветеранов, местным отделением Союза пенсионеров, центральной районной библиотекой, МБУК «Районный дом культуры», управлением по культуре, спорту и молодежной политике, БУЗ ВО «Бабушкинская ЦРБ».

В районе до открытия ЦАД на базе ветеранских организаций, библиотек, домов культуры, существовали различные кружки, различные объединения, направленные на активное долголетие ветеранов. Создание "Заботы" позволило систематизировать весь накопленный опыт по данному направлению, расширить его и объединить всех вместе. Однако существуют проблемы в организации работы, это, прежде всего, отсутствие помещения для проведения мероприятий.

10. Популяризация государственных услуг, предоставляемых в электронной форме

Специалистами отделения ведется работа с населением о возможностях и преимуществах получения услуг в электронной форме через ЕПГУ при обращении граждан. В учреждении имеются таблички о регистрации на портале госуслуг, клиентам раздаются буклеты и листовки об услугах в электронной форме. Во время проведения культурно-массовых мероприятий для граждан специалистами учреждения доводится информация о получении услуг в электронной форме. Выдано 85 штук печатной продукции. Информация о возможности получения услуг через ЕПГУ размещена на официальном сайте Учреждения и в группе Вконтакте.

За 2019 год зарегистрировались и сделали подтверждение личности 65 человека, так же делали восстановление учетной записи несколько человек. Всего через ЕПГУ было принято 940 заявлений на государственную социальную помощь, что на 2% больше в сравнении с 2018 г. (921 заявлений).

В 2020 году будет продолжаться работа с населением о возможности пользоваться услугами в электронной форме, а так же регистрация граждан на ЕПГУ.

В целях предоставления услуг в рамках социального сопровождения в Учреждении создана межведомственная комиссия, в которую включены специалисты учреждения здравоохранения, образования, занятости населения, опеки и попечительства, церкви, общественных организаций. Целью данной комиссии является предоставление информации, необходимой для оказания гражданам социальных услуг, социального сопровождения; осуществление совместных действий (консультирование, проведение рейдов, акций и прочее), направленных на предоставление гражданам медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

В 2016 году Учреждением оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) 905 гражданам:

№ п/п	Показатели	Численность (человек)
	Граждане, которым оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), всего:	905
	в том числе:	15
1.	медицинской	
2.	психологической	12
3.	педагогической	0
4.	юридической	16
5.	социальной	881
6.	иной помощи	23

-Консультирование на бесплатной основе в доступной форме получателей социальных услуг или их законных представителей.

Консультации в отделении срочного социального обслуживания предоставляют 12 специалистов, работающих на 8 ставок. Чаще всего консультации требуются по вопросам социальной защиты граждан (порядок получение государственной социальной помощи, оформления пособий, льгот, компенсаций), видах социальных услуг и условиях их предоставления. Всего в отделении было предоставлено 9700 консультаций.

-Предоставление дополнительных социальных услуг.

Отделением срочного социального обслуживания предоставлены следующие виды дополнительных социальных услуг:

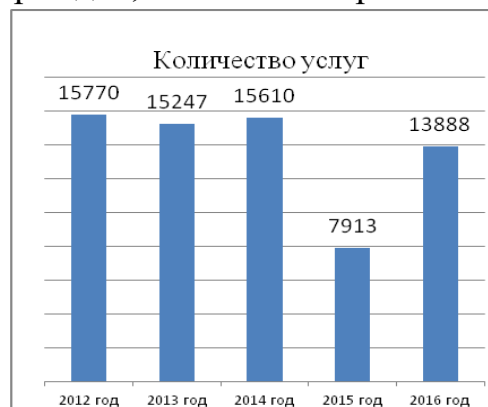
Наименование услуги	количество услуг	сумма средств (рублей)
Содействие социального участкового в оформлении клиента в дом - интернат	2	285,00
Содействие социального участкового в оплате жилья и коммунальных услуг	17	480,00
Сопровождение социальным участковым граждан в учреждения здравоохранения, социальной защиты и другим объектам социальной инфраструктуры	4	760,00
Покупка и доставка на дом из районного центра лекарственных средств и изделий медицинского назначения	1	32,00
Ксерокопирование документов	37	638,00
Сбор документов по требованию клиента для решения его личных проблем	3	62,00

Услуга по доставке клиента до места требования	192	1478,00
Организация взаимодействия по просьбе клиента с различными инфраструктурами: (церковь, редакция газеты, ремонтные мастерские, предприятия связи и другими организациями)	8	128,00
Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	37	7746,00
Содействие в выполнении банковских услуг (снять, положить деньги, получить по доверенности компенсационные выплаты, произвести денежные переводы в т.ч. и через платежные терминалы)	2	16,00
Итого по дополнительным услугам	300	11625,00

Число дополнительных услуг в сравнении с 2015 годом увеличилось на 24% (в 2015 г. предоставлена 241 услуга)



Всего в 2016 году отделением было обслужено 3553 человека (учитывается общая численность граждан, в т.ч. обратившихся повторно), что на 12% больше уровня 2015 года. Общее количество услуг составило



13888. Возникают сложности в анализе показателя «Количество услуг», т.к. в связи

с введением ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», который вступил в силу с 01.01.2015 г. менялись виды услуг и их учет, что затрудняет объективный анализ данного показателя. Однако следует отметить увеличение количества услуг в сравнении с уровнем 2015 года.

В 2016 году велась работа по популяризации государственных услуг в электронном виде. К заявлениям, принимаемым отделением через единый портал государственных услуг относятся:

№ п/п	Наименование государственной услуги	Количество обращений через ЕПГУ	доля от общего количества заявлений (%)
1.	Оказание государственной социальной помощи в виде ежеквартального социального пособия малоимущим семьям (малоимущим одиноко проживающим гражданам)	1	50
2.	Оказание государственной социальной помощи в виде единовременной материальной помощи малоимущим семьям (малоимущим одиноко проживающим гражданам)	259	72
3.	Оказание государственной социальной помощи в виде социального пособия на основании социального контракта малоимущим семьям (малоимущим одиноко проживающим гражданам)	69	66
4.	Предоставление государственной социальной помощи в виде единовременной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации	37	79
5.	Обеспечение новорожденных детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами ухода	12	31

Всем гражданам, обращающимся в Учреждение, предоставляются консультации о возможности получения услуг через ЕПГУ, распространяются буклеты «Получение услуг через ЕПГУ», в администрациях сельских поселений данная информация размещена на

стендах, информация размещена на официальном сайте Учреждения и в группе Вконтакте. Всего через ЕПГУ было принято 378 заявлений.

6.3. Отделение по работе с семьей и детьми

Отделением предоставляется социальное обслуживание в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, заключенными договорами, стандартами социальных услуг, предоставляемых населению Вологодской области государственными учреждениями социального обслуживания, утверждёнными приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области № 594 от 23.12.2014 года с последующими изменениями, а также путём предоставления дополнительных социальных услуг, не входящих в перечень социальных услуг, в соответствии с тарифами, утвержденными в порядке, установленном действующим законодательством

Отделением предоставляет широкий спектр услуг: организация активного отдыха и оздоровления детей, профилактическая деятельность, работа социально-реабилитационных групп, социально-культурная работа, клубная и кружковая деятельность и многое другое.

Профилактика семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Работа с несовершеннолетними осуществляется на основании федерального закона №120 от 24.06.1999 года «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Указа Президента Российской Федерации от 29.05.2017 г. № 240.

Неотъемлемой частью данной работы является участие специалистов отделения в заседаниях КДН и ЗП, так как именно там, прежде всего, решается дальнейшая работа с той или иной неблагополучной семьёй.

В 2019 году социальный патронаж семей с детьми, находящихся в социально – опасном положении осуществлялся социальными участковыми сельских поселений по месту жительства семей и специалистами отделения по работе с семьей и детьми. В течение 2019 года совершено 186 выходов в семьи, состоящие на учете в отделении, проведены 186 профилактических бесед.

Социальное сопровождение

На территории района на конец ода проживает 15 семей, находящихся в социально опасном положении, в отношении которых ведётся индивидуальная профилактическая работа, 17 семей состоят на контроле в отделение по работе с семьёй и детьми. В 2019 году услуги специалистов

получили 32 семьи, что составляет 100% охват, специалисты отделения ежемесячно выходят в семьи с целью обследования жилищно-бытовых условий и проведения профилактических бесед о надлежащем воспитании и содержании несовершеннолетних детей. В отношении 4 семей была прекращена индивидуальная профилактическая работа, так как ситуация в семьях улучшилась. В сельских поселениях семьи находящиеся в социально опасном положении курируются дополнительно социальными участковыми. При отделении по работе с семьей и детьми организована деятельность группы психолого-педагогической реабилитации детей и родителей из семей «Группы риска», данную группу посещают 8 детей и 12 родителей, все семьи находятся на социальном сопровождении. Из данных категорий было оздоровлено 5 детей.

Таблица 1

	Количество семей		Количество детей	
	2018г.	2019 г.	2018 г.	2019г.
1. Количество семей, детей, состоящих на учете в банке данных.	16	15	25	36
2. Количество семей состоящих на социальном патронаже и социальном сопровождении (сумма строк 3-6), в т.ч.	16	15	25	36
3. Экстренный	-	-	-	-
4. Срочный	-	-	-	-
5. Обычный	14	15	22	36
6. Контрольный	2	0	3	0

(анализ таблицы)

Количество семей на учете и социальном патронаже меняется в зависимости от числа семей, находящихся в социально – опасном положении, проживающих на территории каждого из 5 сельских поселений района. В 2019 году, по сравнению с отчетным периодом 2018 года, число неблагополучных семей уменьшилось, три семьи были сняты с учета, две семьи поставлены на учет, 3 семьи переведены с учета на контроль.

Организация летнего отдыха, досуга детей в каникулярное время.

За период 2019 года дети и подростки Бабушкинского муниципального района отдохнули в 4 загородных лагерях, находящихся в Вологодской области: МУ ВОФП «санаторий «Бобровниково», ДОЦ «Солнечный», ДОЛ «Лесная Сказка», МБУ «Детский оздоровительный лагерь им. А.Я. Яшина».

Всего за весь год в загородных лагерях отдохнуло 107 человек (в 2018 г – 107 п): 68 детей - за частичную оплату стоимости путевки, 51 ребенка - за

полную оплату стоимости путевки (из них 5 детей – сирот).
Большее количество детей - 435 детей (в 2018 году – 431) оздоровились в лагерях дневного пребывания, в т. ч. на базах школ, на базе МБОУ «Центр дополнительного образования»; 76 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, из них 4 - состоящие в Комиссии по делам несовершеннолетних, отдохнули в ДОЛ «Сказка» на базе БУ СО ВО «КЦСОН» Бабушкинского района» (3 смены).

В течении лагерных смен для детей было организовано 2х разовое питание - в БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района», ЦДО, школы района). В лагерях с дневным пребыванием проводились мероприятия в соответствии с утвержденными планами и программами социального, психологического, физкультурно-спортивного и других направлений.

В 2019 году в лагерях отдохнули 172 ребенка в трудной жизненной ситуации.

Всего 542 несовершеннолетних получили заряд бодрости и здоровья. (В сравнении с 2018 годом – 538 детей и подростков)

Для санаторного оздоровления детей района Департаментом социальной защиты населения области выдано 22 санаторно-курортные путевки (2018 год-15 путевок).

Реабилитационная деятельность.

Реабилитационная деятельность проводится отделением в рамках социально-реабилитационной группы для детей в возрасте от 7 до 15 лет, группы дневного пребывания детей – инвалидов, проживающих в семьях, группы социальной реабилитации для детей и родителей из семей группы риска, клубов, лагеря дневного пребывания для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Всего в отчетный период получили реабилитационные услуги 98 человек. Детям в результате работы групп предоставлено 2107 социальных услуг:

В процессе работы с детьми группы проводилась и работа с их родителями. Для родителей оказывались консультативные услуги, так же данные семьи вовлекались специалистами в проведение различных бесед на тему: «Всё лучшее – детям» (охрана прав ребёнка). Акции «Внимание ребенок» «Благотворительная ярмарка на базе отделения по работе с семьей и детьми, акция «Собери ребенка в школу» (приуроченная к 1 сентября – сбор вещей детям, находящимся в трудной жизненной ситуации и продолжалась в течение года -, акция «Семья – каждому ребенку», акция «Помоги ребенку» сбор вещей и канцелярских принадлежностей), «Неделя

детского телефона доверия», акция «Добровольцы – детям, участие во флешмобе «Мы волонтер 35», Родители и дети привлекались к участию мероприятий, проводимых на базе учреждения (мероприятия, посвященные Дню семьи, 9 мая, дню защиты детей, Дню отца, Дню матери, Новогодний утренник, ежегодные Акции «Вологодчина против домашнего насилия», «Сообщи, где торгуют смертью», «Вологодчина против табака», «За здоровье и безопасность наших детей» и др.).

На собранные средства в ходе благотворительной новогодней акции «Подари ребенку радость» детям были закуплены и вручены новогодние подарки в количестве 86 штук. (66 штук – 2018 год).

Работа с детьми-инвалидами:

На территории района на конец года проживает 34 семьи, воспитывающих детей – инвалидов. В 2019 году услуги специалистов получили 34 семьи, что составляет 100% охват. При отделении по работе с семьей и детьми организована деятельность группы дневного пребывания детей – инвалидов, проживающих в семьях. Работа группы осуществляется в рамках программы «Вместе мы сила», это программа социальной реабилитации для детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями. Данные семьи, также как и семьи, проживающие на территории Бабушкинского района, находятся на социальном сопровождении.

Группу посещают 6 детей – инвалидов, имеющих различные заболевания (тугоухость, слабое зрение, заболевание почек, сахарный диабет). В ходе работы дневного пребывания у детей расширился кругозор, появилось дружелюбное отношение друг к другу, всё это сказывается на психологическом здоровье ребёнка – снижается чувство тревоги, отчуждения. Приобретаются коммуникативные навыки, навыки взаимодействия со сверстниками, развиваются познавательные навыки. Родители получили необходимую материальную и психолого - педагогическую помощь в эмоциональном сближении с детьми. 7 семьям была оказана материальная помощь на лечение, приобретение лекарств и технических средств реабилитации, проведение обследования. Для данных семей в течение года были организованы и проведены социокультурные, спортивные, информационные мероприятия, оказано 831 услуг.

В период проведения Декады инвалидов в День открытых дверей 9 семей с детьми-инвалидами посетили отделение и приняли участие в праздничном мероприятии «Доброе сердце», с проведением мастер - классов по арт – терапии, песочных фантазий на световых песочный столах, куклотерапии, психологические тренинги. Районным женсоветом и Молодежным парламентом была проведена благотворительная акция

«Елочка желаний», где ребята и писали свое желание Деду Морозу. Мероприятие организовано на выделенные средства Общества инвалидов. Благодаря собранным средствам в период проведения новогодней акции «Доброе сердце».

Работа с замещающими семьями:

На территории района на конец 2019 года проживает 21 замещающая семья, в которых проживает . (в начале года – 25 семей) В 2019 году продолжена работа с замещающими семьями, проживающими на территории района. На базе отделения по работе с семьей и детьми в течение года проведено обучение 7Школа приемных родителей

Работа с волонтерами:

Организация досуга несовершеннолетних в полустационарной форме является одной из эффективных и востребованных форм в проведении свободного времени. Начиная с 2007 года стало традицией проводить мероприятия, посвященные Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню матери, Дню Отца, Дню семьи, Дню защиты детей, Дню семьи, любви и верности, Дню знаний, Масленичные гуляния, организацию мероприятий в лагерных сменах совместно с волонтерами. Специалисты учреждения с волонтерами разучивают с детьми разнообразные игры – подвижные, народные, соревновательные, интеллектуальные и т.д., устраивают конкурсы, турниры, флеш-мобы, проводят мастер-классы, акции, диалоги, круглые столы.

Волонтеры отряда «Землячок» участвуют в проведении культурно-досуговых, спортивных мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. Проведено 25 мероприятия для 45 детей. Ежегодно проводятся благотворительные акции «Подари школьнику радость» и «Доброе сердце» для детей – инвалидов и детям с ОВЗ из трудной жизненной ситуации, «Ветеран живет рядом»; диалоги поколений, направленные на профориентационную работу с детьми. Так, волонтерами были организованы встречи с медицинским работником по профилактике ПАВ, ведению ЗОЖ в кабинете профилактики Бабушкинской ЦРБ, посещение ПЧ -144 с. им. Бабушкина, посещение МВД России по Бабушкинскому району с увлекательной экскурсией, не однократные встречи с работниками детской и взрослой библиотекой, также посещение Районного дома культуры просмотре мультфильмов, проводились разнообразные спортивные мероприятия и Квесты. Проводимые мероприятия систематически освещаются в средствах массовой информации и на официальном сайте учреждения.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов является одним из приоритетных направлений деятельности учреждения. Волонтеры из числа учащихся школы под руководством специалистов отделения по работе с семьей и детьми изготавливают поздравительные открытки, сувениры, проводят концертные программы к памятным датам, на дому у граждан пожилого возраста и инвалидов и в стационарном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов Учреждения. Такие мероприятия улучшают эмоциональное состояние пожилых людей, заряжают положительной энергией, дают возможность почувствовать себя кому-то нужным, поделиться своими воспоминаниями, опытом. В 2019 году отделением по работе с семьей и детьми проведено 7 мероприятий для 18 граждан, привлечено 12 волонтеров. Два родителя из замещающих семей вступили в мае 2019 года в члены Вологодской общественной организации «Волонтерская служба поддержки замещающих семей». Совместно с родителями-волонтерами проведены акции «На каникулы в семью» (июнь-сентябрь 2019 года), «Возьмите ребенка на каникулы» (октябрь 2019 года). Также проведена акция по распространению листовок «Лето-маленькая жизнь» (июль-август 2019 года).

Выполнение государственного задания

Государственное задание выполнено в полном объеме с учетом допустимых отклонений.

Работа по оказанию социальной помощи семье и детям

Основные показатели	2018	2019	тенденция
1.Количество обслуженных семей всего:	1314	1302	-1%
Из них:			
Охвачено профилактической деятельностью	65	87	+34%
Охвачено социальным обслуживанием	1314	1302	-1%
Консультативной помощью	1314	1302	-1%

В Бабушкинском районе проживает 1560 семьи, в них воспитывается 2610 детей в возрасте от 0 до 18 лет. Как видно из таблицы количество обслуженных семей в 2019 году составляет 76,6 % от общего количества семей, доля детей 45%

Клиенты отделения:

Категории	2018 год	2019 год
Отдельные граждане, в том числе		

Дети:	1133	1832
Девочки	618	971
Мальчики	515	861
Взрослые:	3720	3023
Мужчины	420	630
Женщины	3300	2393

1.2 Сравнительная характеристика социальных услуг, оказанных в 2018 -2019 гг.

№ п/п	2018 год	2019 год
Оказано услуг всего, в т.ч.	10062	10690
Социально – психологические	1714	1941
Социально – педагогические	6133	5934
Социально – медицинские	0	0
Социально – правовые	0	0
Социально – трудовые	309	351
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	294	397
Срочные социальные услуги	2000	2117

Наименование услуги	Количество указанных услуг в 2019 год	Количество указанных услуг в 2018 год
Реабилитационные услуги (социально – реабилитационная группа)	1767	2107
Организация дневного пребывания (Детский оздоровительный лагерь)	2109	2134
Реабилитационные услуги (группа дневного пребывания детей – инвалидов проживающих в семьях)	180	231

При сравнении двух отчетных периодов наблюдается в целом тенденция к увеличению количества оказанных услуг в 2019 году. Увеличение услуг наблюдается в результате профилактической работы с семьями группы риска, социального патронажа неблагополучных семей, при оказании детям из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; при предоставлении реабилитационных услуг в рамках работы социально-реабилитационной группы (в феврале-апреле и октябре-декабре), в процессе оказания услуг по отдыху и оздоровлению детей в детском оздоровительном, при предоставлении специалистами консультативной помощи семьям с детьми и несовершеннолетними, консультирование неблагополучных семей для защиты прав и законных интересов детей, профилактическая работа с

семьями, в привлечении к ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми, женщинами, инвалидами, представление интересов детей из неблагополучных семей в суде. Общее количество оказанных услуг увеличилось, за счет оказания большего количества услуг в организации работы ДОЛ и в работе социально-реабилитационной группы.

В 2019 году ежеквартально проводился мониторинг по вопросам удовлетворённости оказываемыми услугами населению и выявления потребностей в социальных услугах. В анкетировании в течение года участвовали 2 социально-реабилитационные группы (дети и родители), 3 смены детского оздоровительного лагеря (детей и родителей), семьи группы риска и клиенты отделения. Консультирование, проводится как при личном присутствии, так и по телефону. К консультативным услугам в отделении относятся: консультирование по вопросам о возможных путях решения проблем, стоящих перед несовершеннолетними и их родителями, консультирование по социально – правовым вопросам, консультирование по социально - медицинским вопросам (в период работы детских оздоровительных лагерей). В течение года специалисты отделения совместно с детьми принимали участие в мероприятиях различной направленности, конкурсах, акциях.

Независимая оценка качества

В 2019 году было оказано 2176 срочных услуг (консультирование) К консультативным услугам в отделении относятся: консультирование по вопросам о возможных путях решения проблем, стоящих перед несовершеннолетними и родителями, консультирование по социально-правовым вопросам, консультирование по социально-медицинским вопросам (в период работы детских оздоровительных лагерей).

В течение 2019 года было опрошено 344 человека – получателей социальных услуг (в анкетировании принимали участие 3 социально-реабилитационные группы (дети и родители), 3 смены детского оздоровительного лагеря (детей и родители), семьи группы риска и клиенты отделения, 100% всех опрошенных граждан удовлетворены качеством услуг, оказываемых отделением.)

Контроль качества оказываемых отделение услуг включал в себя мероприятия по проверке работы сотрудников отделения, ведение документации (4 проверки), изучение мнения клиентов отделения о предоставляемых социальных услугах в ходе анкетирования, наблюдения и опроса (344 человека), так же в книге отзывов и предложений клиентам и посетителям отделения предлагалось оставить свое мнение о качестве

предоставляемых услуг. Внутренние контрольные мероприятия представляли собой проверку выполнения конкретных функций на отдельно взятых направлениях работы: в период работы социально-реабилитационной группы, при оказании услуг по отдыху и оздоровлению несовершеннолетних в каникулярный период. Для получения необходимых результатов работы с детьми по программам специалистами отделения использовались ставшие традиционными методы: анализ поведения детей в процессе работы, анкетирование, опрос, тестирование, наблюдение. В течение года проведено анкетирование и детей, посещающих социально-реабилитационную группу и детский оздоровительный лагерь «Сказка».

К показателям эффективности работы отделения в ходе анализа мониторинга были отнесены:

- ✓ своевременность предоставления услуг;
- ✓ в каком объеме они оказаны, каков их результат;

удовлетворены ли клиенты качеством оказания социальных услуг, предоставленных всеми специалистами отделения;
доступны ли социальные услуги для населения

Информирование населения о работе отделения и предоставляемых социальных услугах:

- происходит через стенды, оформленные в отделении и в сельских поселениях на территории района: информация о местонахождении учреждения, перечень и порядок предоставления социальных услуг, оказываемых отделением, информация о контактных лицах (ФИО, должность, телефон);

- интернет – сайты учреждения (страничка Вконтакте, сайт bas.gov);

- во время выходов в семьи с целью обследования материально – бытового положения семьи, во время общественных массовых мероприятий, праздничных мероприятий, проводимых на базе отделения, акциях проводимых отделением, работы ДОЛ «Сказка», социально-реабилитационной группы для детей из семей в трудной жизненной ситуации, во время консультирования обратившихся граждан по вопросам социальной защиты и социального обслуживания.

Так же информационная деятельность осуществляется через изготовление печатной продукции (буклетов, флаеров (информационных листов), памяток, визиток)

Взаимодействие со СМИ (число публикаций в печатных изданиях, интернет сайтах, видеосюжетов на телеканалах, эфиров видеовещания):

6.4. Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов

Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов рассчитано на 18 койко-мест. В течение 2019 года в стационарном отделении обслужены 20 человек. Количество оказанных социальных услуг 58614 услуг.

Государственное задание выполнено в полном объеме.

В течение года прибыли 5 человек, выбыли 5. На 1 января 2020 года проживает 17 человек (4 мужчины и 14 женщин), среди них одиноких – 11, имеют близких родственников – 7. Имеют группу инвалидности 9 человек (II группа – 7 человек, III группа – 1 человек). Участников Великой Отечественной войны, вдов участника ВОВ нет.

Средний возраст проживающих - 79 лет

Размер платы за стационар составляет –

2017г. средняя стоимость содержания одного человека в день: 128,48 руб.

Месяц: 3854,40 руб.

расходы на питание: **116,75 руб.**

медикаменты: **3,42 руб.**

мягкий инвентарь: **8,31руб.**

**2018г. средняя стоимость содержания одного человека в день: 106,93 руб.
Месяц: 3207,90 руб.**

Расходы на питание: **105 руб. 63 коп.**

Медикаменты: **1руб.30 коп.**

Мягкий инвентарь: -

**2019 г. средняя стоимость содержания одного человека в день: 116,30 руб.
месяц: 3547,15 руб.**

расходы на питание: **114, 16 руб.**

медикаменты: **1,41 руб.**

мягкий инвентарь: **0,73 руб.**

Укомплектованность отделения специалистами и их квалификация; в том числе анализ работы с кадрами: 93,5 % - укомплектованность штата; количество занятых штатных единиц: 14; заведующий стационарным отделением имеет высшее профессиональное образование по специальности «Специалист по социальной работе» и среднее специальное медицинское образование по специальности «Лечебное дело» (стаж работы в учреждении: пять лет на должности медсестры и 10 лет на должности заведующего отделением), медицинская сестра – среднее специальное образование (стаж работы 8 л. 3 мес.) , специалист по социальной работе – среднее профессиональное образование (стаж работы – 2 года 26 дней.), санитарки – среднее образование (стаж работы: 7л. 11 мес., 8л. 7мес., 2 г. 7мес., 3года 5 мес., 2 года 3мес.), 2 повара – среднее образование (стаж работы– 1 год 6 мес., 1 год 4 мес.), официанты – среднее (стаж работы– 1 год 10 месяцев; 10 лет 7 мес.), заведующий продуктовым складом – среднее профессиональное образование (стаж работы – 1 год 7 мес), машинист по

стирке белья, санитарка-банщица – (стаж работы – 2 г 1 месяц), водитель – начальное профессиональное (стаж работы – 6 лет 6 месяцев), медицинская сестра имеет первую категорию «Лечебное дело».

Сравнительная характеристика социальных услуг, оказанных в 2018 - 2019 гг.

	2018 год	2019 год
Оказано услуг всего, в т.ч.	59999	58615
Социально - трудовые	0	1
Социально - психологические	1545	1063
Социально - педагогические	4078	1661
Социально - медицинские	12692	12688
Социально - правовые	216	72
Социально - бытовые	41062	43058
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	406	73

Снижение количества социальных услуг связано с преклонным возрастом клиентов (средний возраст 79 лет) и привлечением меньшего их количества к занятиям, мероприятиям, активной трудовой деятельности (из общего количества клиентов активные составляют 37%, у остальных 63% заболевания слуха, зрения, острое нарушение мозгового кровообращения (ОНМК) 6), также смертностью (1 чел) и выбытием (2 чел) в 2019 году.

Для граждан, проживающих в отделении, организовано 4-разовое питание, комплексное медико-социальное обслуживание, в том числе проводятся углубленные медицинские осмотры, созданы все условия для комфортного проживания граждан, осуществляется уход за тяжелобольными.

С получателями социальных услуг постоянно ведется работа по различным направлениям, культурно-досуговая деятельность, занятия по интересам, привлекаются к активному труду, уходу за цветами, помощь соседям по комнате, выезд в лес. С целью профилактики заболеваний, ведется систематическая работа по сохранению и укреплению здоровья граждан пожилого возраста, в том числе посредством лечебной физкультуры. Медсестра регулярно проводит с ними и санитарно-просветительную работу, направленную на активное долголетие, проводятся дни здоровья, спортивно-развлекательные мероприятия, спартакиады, занятия по пропаганде здорового образа жизни, выпускается санбюллетень.

Для того чтобы получатели социальных услуг имели возможность для самореализации, для самовыражения, могли чувствовать себя уютно и уверенно, работники стационарного отделения используют разнообразные методы работы с пожилыми людьми: игровая терапия, библиотерапия, музыкотерапия, изотерапия, гарденотерапия, арт-терапия. кинотерапия, трудотерапия, фитотерапия. Также новая форма стационарозамещающей технологии снежинкотерапия. Кружковая работа с пожилыми людьми

приносит положительные результаты, способствует созданию комфортных условий для жизни и общения (мини клуб «Завалинка», кружок «Сделаем сами», Школа компьютерной грамотности).

Осуществляется целый ряд мероприятий социально-реабилитационного характера: трудовая терапия, социотерапия (сотрудничество с общественными организациями), метод логотерапии (разговорной), дискуссионной терапии (целесообразна при хорошей сохранности родственных, соседских отношениях), 6 получателей социальных услуг поддерживают связь с родственниками, общаются по телефону.

Разработаны сценарии мероприятий: «Под чистым снегом Рождества», «Татьянин день встречаем вновь», «Где любовь и свет, там и горя нет», «Далекому мужеству верность храня», «О том, что дорого и свято», «Ты лишь одна такая на земле», «Когда поют солдаты», «Прошла война, прошла беда!», «Согреем ладони, разгладим морщины», «Ты одна такая-любимая родная», «Нам праздник веселый зима подарила», «Овощи и фрукты-полезные продукты», «Я здоровье сберегу, сам себе я помогу», «Полезность травяного чая». Сбор трав осуществляют сами клиенты (ромашка, мята, зверобой, листья смороды, мать-и-мачехи, малины). Фиточаепитие положительно влияет на психологический настрой граждан пожилого возраста, повышают иммунитет, улучшают настроение, настраивают на позитив, способствует общению друг с другом, сплочению коллектива, раскрепощению.

Ежемесячно проводятся часы здоровья и беседы из цикла «Народная медицина» со специалистом по социальной работе «Полезные советы для хорошего настроения», «Загадочная стихия-вода», «Прислушайся к своему сердцу», «Правильное питание», «Если хочешь быть здоров», «Полезные свойства шиповника», «ЗОЖ. Вредные привычки», «Алкоголизм и табакокурение». Раз в неделю проводится санитарно – просветительная работа медицинскими работниками. Темы для бесед и лекций очень разнообразны, разработаны специально для граждан пожилого возраста и инвалидов. Все мероприятия направлены на улучшение качества жизни получателей социальных услуг. Некоторые из них позволяют пересмотреть свое отношение к жизни, они призывают никогда не останавливаться, не унывать, а идти вперед, пытаться справиться с проблемой самостоятельно, как бы не было трудно.

Беседы из данного цикла вызывают большой интерес у получателей социальных услуг. При помощи таких мероприятий до получателей социальных услуг доносится не только новая информация, но и сам клиент мероприятия к календарным и религиозным праздникам, активно принимает

Взаимодействуя с различными организациями для проживающих проводятся праздничные мероприятия, чествование юбиляров, проводятся литературные гостиные с участием библиотеки и организуется выездная библиотека, религиозные обряды проводит отец Иоанн, настоятель храма.

Жалоб от проживающих и их родственников по вопросам социального обслуживания не поступало.

**Возрастная структура клиентов, проживающих в учреждении
на 01.01.2020 года**

Возрастные Категории	Всего	В том числе	
		Мужчин	Женщин
от 18 до 54 лет	1	1	-
от 18 до 59 лет	-	-	-
от 55 до 79 лет	7	-	-
от 60 до 79 лет	8	4	4
от 80 до 89 лет	1	-	6
90 лет и старше	1	-	2
Итого	17	5	12

Значение показателя объема государственной услуги

Наименование показателя	2018 год	2019 год
Численность граждан, получивших социальные услуги	19	20

Заключение

Проанализировав работу учреждения в целом в 2019 году, следует отметить, что задачи, поставленные перед специалистами, были выполнены. Оценивая результаты деятельности, можно назвать работу Учреждения достаточно эффективной. Налажено конструктивное межведомственное взаимодействие со многими организациями, учреждениями по вопросам оказания социальной помощи и поддержки социально незащищенных слоев населения.

Деятельность Учреждения постоянно совершенствуется с целью обеспечения соответствия оказываемых населению услуг растущей общественной потребности в них.

В решении вопросов обеспечения доступности и качества социальных услуг заинтересовано большое число граждан, для которых возможность воспользоваться услугами нашего Учреждения, является жизненной необходимостью. Актуальными социальными проблемами по-прежнему остаются – малообеспеченность, незанятость трудоспособного населения, алкоголизация, безответственность родителей в воспитании детей.

В 2020 году деятельность Учреждения будет в первую очередь направлена на реализацию Федерального Закона РФ от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» оказания социальных услуг. В связи с этим стоит задача использовать все возможности и потенциал для эффективной и качественной работы, также уделять внимание профессиональной подготовке работников.

Деятельность учреждения в 2020 году будет направлена на:

- Выполнение государственного задания в полном объеме;
- Достижение целей и задач региональной составляющей федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» в Вологодской области»;
- Обеспечение индивидуального подхода к нуждам ветеранов Великой Отечественной войны, обеспечение социального обслуживания, социального сопровождения в соответствии с нуждаемостью,
- Подготовку и проведение праздничных мероприятий, посвященных 75-летию Дня Победы;
- Привлечение внебюджетных средств, посредством участия в конкурсах на получение гранта;
- Укрепление материально-технической базы, повышение уровня доступности зданий для инвалидов и маломобильных групп населения
- Проведение работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг;
- Увеличение доли замещающих семей, находящихся на социальном сопровождении, от общего количества замещающих семей, до 100%, профилактику возвратов детей из замещающих семей.
- Увеличение доли граждан старшего поколения, вовлеченных в активную общественную деятельность не менее чем на 5% в сравнении с 2019 годом;
- Организацию системной работы с добровольцами.
- Организацию работы с инвалидами и людьми с ограниченными возможностями здоровья всех возрастов (привлечение к групповой и индивидуальной работе не менее 5% данной категории в сравнении с 2019 г.);
- Продолжение работы по внедрению в деятельность учреждения современных методик и технологий социальной работы, развитие стационарозамещающих технологий (предполагается увеличить охват граждан не менее чем на 10% к уровню 2019 года);
- Обеспечение информационной открытости учреждения, создание положительного имиджа учреждения.
- Обучение» 5 будущих кандидатов в замещающие родители» в «Школе приемных родителей».