

ПРАВИЛА
внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в
отделении по работе с семьей и детьми БУСОВО «КЦСОН Бабушкинского
района»

Настоящие правила определяют права и обязанности получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, регламентируют правила поведения и характер взаимоотношений между получателями услуг и сотрудниками Поставщика при предоставлении социальных услуг, а также определяют степень ответственности за возможные нарушения настоящих Правил.

Правила внутреннего распорядка обязательны для работников учреждения и получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется сотрудниками отделения по работе с семьей и детьми Поставщика (далее – сотрудники) в соответствии с Режимом работы отделения в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, с составлением индивидуальной программы и заключением договора о предоставлении социальных услуг.

Часы работы: понедельник – пятница с 8.00 до 16.12, перерыв на обед с 13.30 до 16.12, суббота, воскресенье – выходные дни

При получении социальных услуг в полустационарной форме получатели социальных услуг имеют право на:

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги, о возможности получения услуг на условиях частичной или полной оплаты, бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор вида и объемов оказываемых социальных услуг в рамках ИППСУ;
- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников учреждения;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;
- социальное сопровождение;
- отказ от социального обслуживания;

- информирование заведующего отделением, руководителей учреждения о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении, допущенном сотрудниками учреждения по отношению к нему при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

При получении социальных услуг в полустационарной форме получатели социальных услуг обязаны соблюдать Правила поведения получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

При предоставлении социальных услуг учреждение имеет право отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в случае:

- не предоставления документов, необходимых для оказания социальных услуг в соответствии с действующим законодательством;
- нарушения условий договора о предоставлении социальных услуг;
- выявления у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;
- неоднократного нарушения им Правил поведения получателей социальных услуг (при наличии документально подтверждённых фактов таких нарушений).

Получателю социальных услуг запрещается:

- Употреблять нецензурные выражения, применять физическое насилие и другие действия, унижающие честь и достоинство сотрудников Поставщика, других получателей социальных услуг;
- Совершать любые действия, мешающие другим гражданам получать социальные услуги у Поставщика;
- Находиться в отделении в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- Курить в помещениях и на территории отделения, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещённые к употреблению (токсические) вещества и средства;
- Применять физическое насилие или создавать условия, подвергающие опасности жизнь и здоровье сотрудников Поставщика;

При предоставлении социальных услуг Поставщик социальных услуг имеет право отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в случае:

- не предоставления документов, необходимых для оказания социальных услуг в соответствии с действующим законодательством;
- нарушения настоящих Правил (при наличии документально подтверждённых фактов таких нарушений).