

ПРАВИЛА
внутреннего распорядка для получателей социальных услуг
отделений социального обслуживания на дому
(далее - Правила)

Настоящие правила определяют права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении им социальных услуг на дому, регламентируют правила поведения и характер взаимоотношений между получателями социальных услуг и сотрудниками учреждения при предоставлении социальных услуг, а также определяют степень ответственности за возможные нарушения настоящих Правил.

Правила обязательны для работников отделений социального обслуживания на дому и получателей социальных услуг.

Социальное обслуживание на дому осуществляется сотрудниками отделения социального обслуживания на дому в соответствии с графиками посещений получателей социальных услуг:

- социальными работниками: понедельник - пятница с 8.00 до 16.12, перерыв на обед с 12.30 до 13.30, суббота и воскресенье – выходные дни;

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг на дому, заключённого между учреждением и получателем социальных услуг в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

При получении социальных услуг на дому получатели социальных услуг имеют право на:

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги, о возможности получения услуг на условиях частичной или полной оплаты, бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор вида и объёмов оказываемых социальных услуг в рамках ИППСУ;
- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников учреждения;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;
- социальное сопровождение;
- отказ от социального обслуживания;
- информирование заведующего отделением, руководителей учреждения о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении, допущенном сотрудниками учреждения по отношению к нему при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

При получении социальных услуг на дому получатели социальных услуг обязаны соблюдать Правила поведения получателей социальных услуг на дому (приложение к настоящему приказу)

При предоставлении социальных услуг учреждение имеет право отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в случае:

- не предоставления документов, необходимых для оказания социальных услуг в соответствии с действующим законодательством;
- нарушения условий договора о предоставлении социальных услуг на дому;
- выявления у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;
- неоднократного нарушения им Правил поведения получателей социальных услуг на дому (при наличии документально подтверждённых фактов таких нарушений).