

УТВЕРЖДАЮ:
/директор БУ СО ВО «КЦСОН
Бабушкинского района»



Р.А. Шеменюк

2022 г.

П Л А Н

**мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг,
предоставляемых в Бюджетном учреждении социального обслуживания
Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»
(2022-2024гг.)**

I. Общее описание «дорожной карты»

1. Реализация «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2022-2024 годы) БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района» призвана обеспечить доступность, повысить эффективность и качество предоставления населению Бабушкинского района услуг в сфере социального обслуживания.

Для полного удовлетворения потребностей пожилых граждан и инвалидов, семей с детьми в социальных услугах, отвечающих современным требованиям, необходимы модернизация и развитие учреждения социального обслуживания населения Бабушкинского района Вологодской области, его адаптация к сложившимся, социально-экономическим условиям, предусматривающим, в том числе, оказание социальных услуг населению с учетом оценки индивидуальной нуждаемости; осуществление эффективного контроля за предоставлением социальных услуг, а также мероприятий по укреплению материально-технической базы БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района», сокращению очередности на получение социальных услуг, развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому.

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района», сокращенное наименование: БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района», созданное в соответствии с постановлением Главы администрации Бабушкинского муниципального района от 05.01.1998г. № 2 «О создании муниципального центра социального обслуживания населения», постановления главы администрации Бабушкинского муниципального района от 26.01.1998г. № 37 «О регистрации муниципального центра социального обслуживания населения», безвозмездно передано из муниципальной собственности Бабушкинского муниципального района в собственность Вологодской области на основании постановления Правительства области от 16.11.2015 года №946 «О передаче в собственность области муниципального учреждения Бабушкинского муниципального района». Предназначенного для осуществления деятельности в сфере социальной защиты населения», с целью оказания социальных услуг населению Бабушкинского района. Учредителем БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района» является Вологодская область, функции и полномочия осуществляет Департамент социальной защиты Вологодской области. Учреждение создано для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных федеральными законами, законами Вологодской области, нормативными правовыми актами Вологодской области, полномочий органов государственной власти Вологодской области в сфере социального обслуживания.

Учреждение предназначено для социального обслуживания граждан, с предоставлением социальных услуг в

полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому.

В Учреждении функционирует 3 структурных подразделений:

- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение по работе с семьей и детьми;
- отделение срочного социального обслуживания.

Штатная численность работников учреждения - 62,5 единиц

2. Целями «дорожной карты» БУСОВО «КЦСОН Бабушкинского района являются:

- обеспечение доступности, эффективности и качества предоставления населению Бабушкинского района услуг в сфере социального обслуживания через официальный сайт
- повышение эффективности и качества предоставляемых социальных услуг;
- обеспечение удовлетворенности условиями предоставления социальных услуг получателей социальных услуг

4. Ожидаемые результаты реализации «Дорожной карты»:

- повышение уровня и качества предоставления социальных услуг;
- предоставление доступно условий оказания социальных услуг гражданам;
- увеличение количества граждан, посетивших сайты организации, в т.ч. bus.gov.ru;
- получение обратной связи от получателей социальных услуг;
- повышение профессиональной квалификации работников учреждения;
- внедрение и развитие инновационных форм обслуживания населения;
- проведение независимой оценки качества условий оказания социальных услуг.

II. ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения				
1.1.	Анализ положения в сфере социального обслуживания, выявление существующих проблем и подготовка предложений по повышению качества социального обслуживания населения.	Представление информации в Департамент социально защиты населения Вологодской области.	ежегодно	Директор, Заместитель директора
1.2.	Анализ структуры и штатной численности учреждения	Подготовка информации в Департамент социальной защиты населения Вологодской области. Доведение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг к 2024 году не менее 100%	ежегодно	Директор, Зам. директора Специалист по кадрам
1.3	Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению Бабушкинского	Представление информации в Департамент социальной защиты населения Вологодской области.	до 27 июня до 27 декабря	Зам. директора Заведующие отделениями

	района Вологодской области.			
1.4	Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Вологодской области и нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания	Представление информации в Департамент социальной защиты населения Вологодской области.	постоянно	Директор, зам.директора, заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
2. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координации мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию				
2.1.	Реализация мероприятий направленных на повышение уровня и качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов района области на 2022-2024 годы	Охват социальными услугами не менее 98% пожилых людей из числа граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. Представление информации в Департамент социальной защиты населения Вологодской области о сроках реализации мероприятий: функционировании мобильных бригад, организации деятельности приёмных семей, сопровождаемого проживания, службы социально – реабилитационной помощи	постоянно	Директор, зам.директора, заведующие отделениями экономист
2.2.	Взаимодействие с БУЗ «Бабушкинская ЦРБ», Администрациями сельских поселений по выявлению лиц граждан, нуждающихся в социального обслуживании.	Охват маломобильных одиноких и одиноко проживающих граждан социальными услугами на дому.	постоянно	Директор, зам.директора, заведующий отделением обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому

2.3.	Обеспечение деятельности мобильной бригады.	Охват услугами мобильной бригады не менее 44% граждан от общего числа обслуженных граждан осуществление доставки лиц старше 60 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения скринингов на выявление отдельных социально значимых инфекционных заболеваний	постоянно	Директор, зам.директора, заведующие отделением
2.4	Реализация социального сопровождения граждан пожилого возраста, семей с детьми в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам		постоянно	Директор, зам.директора, заведующие отделением
2.4	реализации технологий «Приемная семья», «Сопровождаемое проживание» гражданам пожилого возраста и инвалидам	Повышение качества предоставляемых социальных услуг через технологии «Приемная семья», «Сопровождаемое проживание» гражданам пожилого возраста и инвалидам	Постоянно	зам.директора, заведующий отделением обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому
3. Повышение качества и доступности предоставления услуг				
3.1.	Функционирование комиссий по контролю качества и доступности предоставления социальных услуг.	Повышение качества предоставляемых социальных услуг, предоставляемых учреждением.	ежеквартально	Директор, зам. директора, заведующие отделениями

3.2	Функционирование попечительского совета БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района»	Повышение качества предоставляемых социальных услуг, предоставляемых учреждения.	ежеквартально	Директор, зам.директора председатель Попечительского совета.
3.3	Организация и проведение информационно-разъяснительной работы о деятельности учреждения и условиях предоставления социальных услуг: - определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, - принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию - распространение печатных информационных материалов (буклетов, памяток, визиток) через информационные стенды в кабинетах учреждения, холле, администрациях сельских поселений, при проведении дней открытых дверей, мероприятий, встреч с населением.	Повышение качества информированности населения о видах и условий предоставления социальных услуг учреждением	постоянно	заведующие отделений
3.4	Проведение информационной компании в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на сайте учреждения, сайте bus.gof о функционировании независимой системы оценки качества работы Учреждения Мониторинг посещения сайта bus.gov.ru	Повышение качества предоставляемых информированности потребителей услуг и общественности о проведении независимой оценки качества работы Учреждения	постоянно	зам. директора, заведующие отделений.

3.5	Реализация технологий предоставления социальных услуг гражданам в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому, в том числе стационарозамещающих технологий: -Приемная семья для пожилого человека -Школа ухода за гражданами пожилого возраста -Профилакторий на дому -Школы безопасности		постоянно	,зам. директора, заведующие отделениями
4. Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствование оплаты труда социальных работников				
4.1.	Функционирование рабочей группы по внедрению профессиональных стандартов в учреждении Организация повышения квалификации работников, с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям. Повышение квалификации работников учреждения.	Утверждение планов мероприятий по повышению профессионального потенциала работников БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района». Повышение профессионального уровня персонала.	постоянно	Директор, зам. директора.
4.2.	Применение показателей эффективности деятельности сотрудников, с показателями качества и количества оказываемых услуг.	Повышение эффективности и качества работы БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района».	постоянно	Директор, зам. директора, заведующие отделениями

4.3.	Предоставление сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей директора учреждения	Сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей директора учреждения	До 30 апреля ежегодно	Директор
4.4.	Проведение мероприятий по привлечению средств на повышение оплаты труда социальных работников за счет интенсификации труда.	Повышение оплаты труда социальным работникам.	2022-2024 г.	Директор, экономист
4.5.	Проведение аттестации специалистов Учреждения на соответствие квалификации по профессиональным стандартам	Определение уровня профессиональной подготовки и квалификации специалистов Учреждения занимаемым должностям	По графику	Директор, зам.директора, заведующие отделением

5. Укрепление и развитие материально-технической базы организаций социального обслуживания

5.1.	Проведение анализа состояния материально-технической базы действующих организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание	Укрепление материально – технической базы по подпрограмме «Безбарьерная среда»	ежеквартально	Директор, зам.директора заведующие отделением
5.2	Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы действующих организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание	Укрепление материально – технической базы по подпрограмме «Безбарьерная среда»	ежеквартально	Директор, зам.директора Экономист, заведующие отделением

